

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

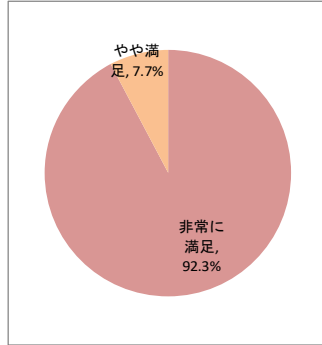
- 実施期間 令和7年11月15日～12月15日
- 施設名 はまなし寮
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 50人（設問ごとに回答者数が異なります）

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 13 / 50

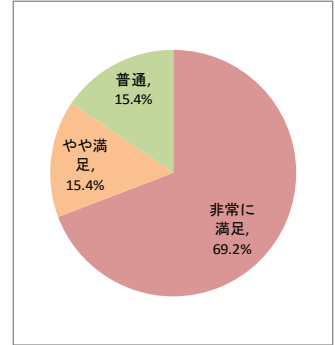
カテゴリー	度数	%
非常に満足	12	92.3%
やや満足	1	7.7%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	13	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 13 / 50

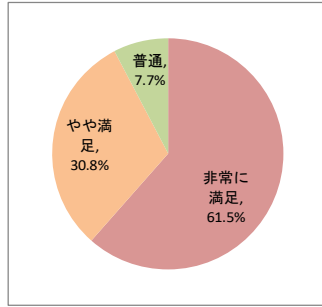
カテゴリー	度数	%
非常に満足	9	69.2%
やや満足	2	15.4%
普通	2	15.4%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	13	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 13 / 50

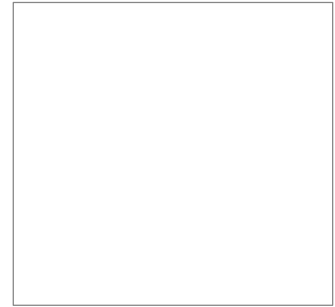
カテゴリー	度数	%
非常に満足	8	61.5%
やや満足	4	30.8%
普通	1	7.7%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	13	100%



6. 施設別の設問 ①設定なし

サンプル数 0 / 50

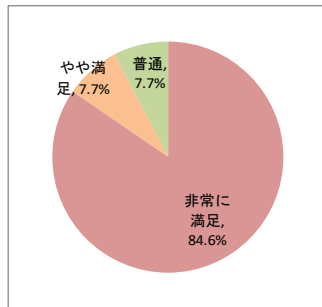
カテゴリー	度数	%
非常に満足		
やや満足		
普通		
やや不満		
非常に不満		
無回答		
合計		



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 13 / 50

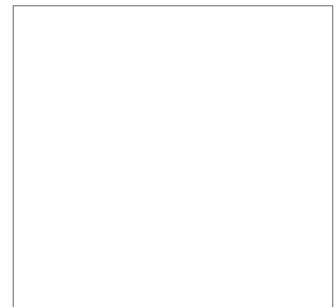
カテゴリー	度数	%
非常に満足	11	84.6%
やや満足	1	7.7%
普通	1	7.7%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	13	100%



7. 施設別の設問 ②設定なし

サンプル数 0 / 50

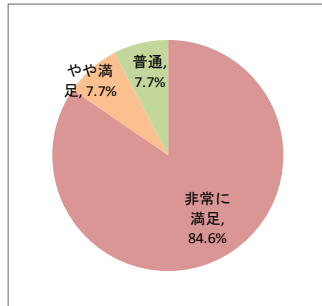
カテゴリー	度数	%
非常に満足		
やや満足		
普通		
やや不満		
非常に不満		
無回答		
合計		



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 13 / 50

カテゴリー	度数	%
非常に満足	11	84.6%
やや満足	1	7.7%
普通	1	7.7%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	13	100%

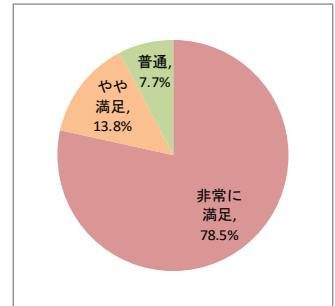


総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 0 / 50

カテゴリー	度数	%
非常に満足	10	78.5%
やや満足	2	13.8%
普通	1	7.7%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	13	100%

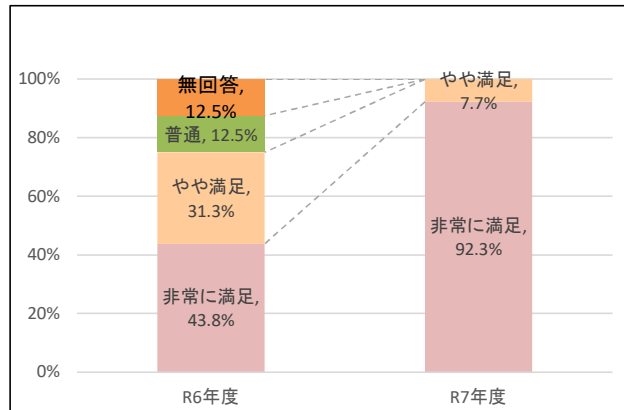


顧客満足度調査アンケート結果(R6-R7比較)

所属 はまなし寮

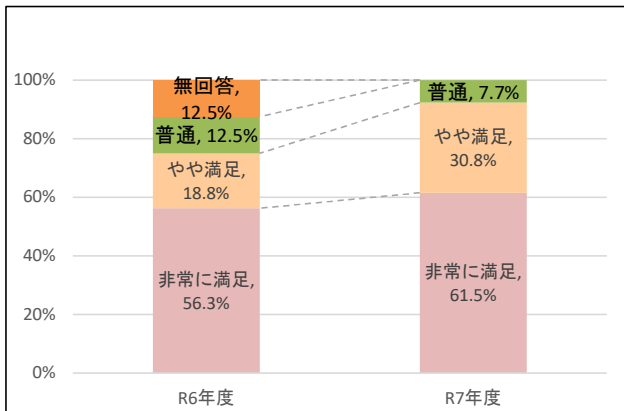
1 住環境について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	43.8%	92.3%	▲ 48.6
やや満足	31.3%	7.7%	▲ 23.6
普通	12.5%	0.0%	▲ 12.5
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	12.5%	0.0%	▲ 12.5
合計	100.0%	100.0%	0.0



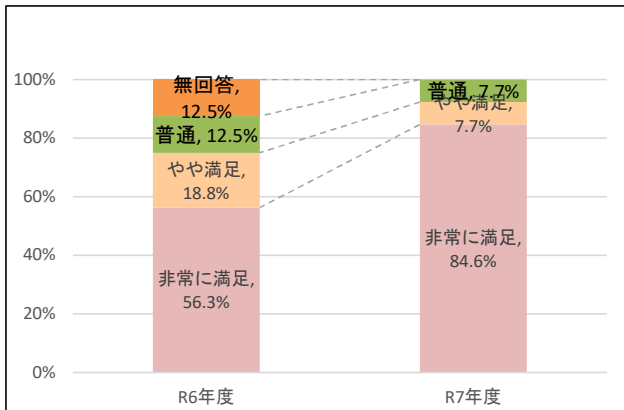
2 食事について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	56.3%	61.5%	▲ 5.3
やや満足	18.8%	30.8%	▲ 12.0
普通	12.5%	7.7%	▲ 4.8
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	12.5%	0.0%	▲ 12.5
合計	100.0%	100.0%	0.0



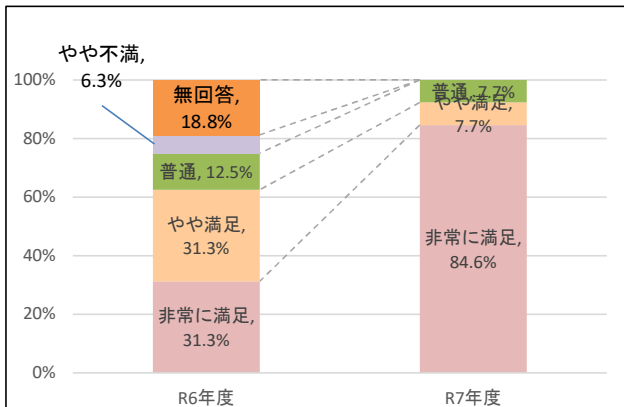
3 入浴について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	56.3%	84.6%	▲ 28.4
やや満足	18.8%	7.7%	▲ 11.1
普通	12.5%	7.7%	▲ 4.8
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	12.5%	0.0%	▲ 12.5
合計	100.0%	100.0%	0.0



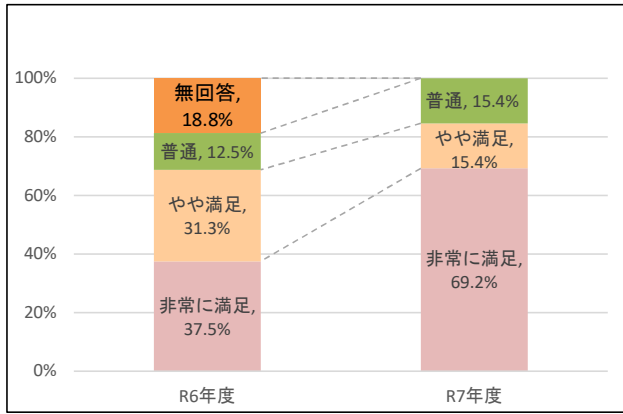
4 行事・余暇活動について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	31.3%	84.6%	▲ 53.4
やや満足	31.3%	7.7%	▲ 23.6
普通	12.5%	7.7%	▲ 4.8
やや不満	6.3%	0.0%	▲ 6.3
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	18.8%	0.0%	▲ 18.8
合計	100.0%	100.0%	0.0



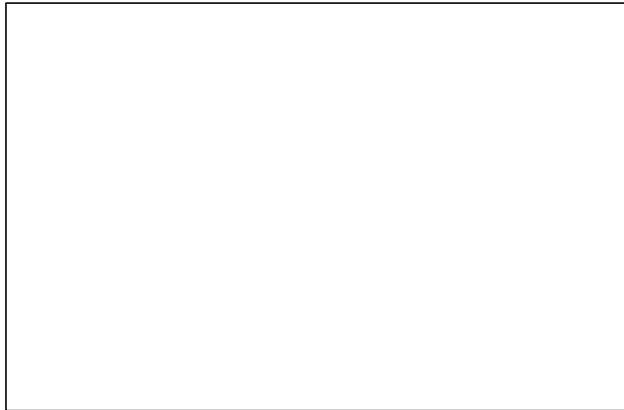
5 職員の対応について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	37.5%	69.2%	31.7
やや満足	31.3%	15.4%	▲ 15.9
普通	12.5%	15.4%	2.9
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	18.8%	0.0%	▲ 18.8
合計	100.0%	100.0%	0.0



6 施設別設問 ①設定なし

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足			
やや満足			
普通			
やや不満			
非常に不満			
無回答			
合計			



7 施設別設問 ②設定なし

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足			
やや満足			
普通			
やや不満			
非常に不満			
無回答			
合計			



8 総合満足度

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	45.0%	78.5%	33.5
やや満足	26.3%	13.8%	▲ 12.5
普通	12.5%	7.7%	▲ 4.8
やや不満	1.2%	0.0%	▲ 1.2
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	15.0%	0.0%	▲ 15.0
合計	100.0%	100.0%	0.0

