

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

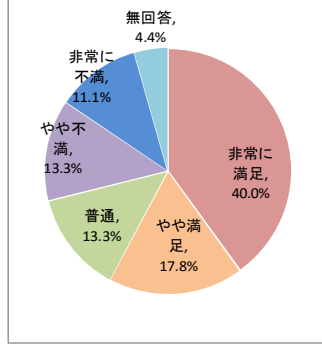
- 実施期間 令和7年11月1日～12月31日
- 施設名 もえぎ寮
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 56人（設問ごとに回答者数が異なります）

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 45 / 56

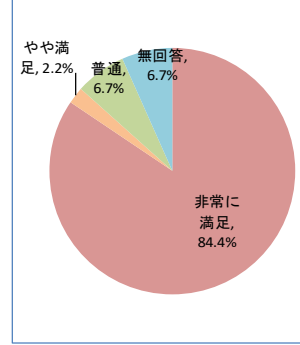
カテゴリー	度数	%
非常に満足	18	40.0%
やや満足	8	17.8%
普通	6	13.3%
やや不満	6	13.3%
非常に不満	5	11.1%
無回答	2	4.4%
合計	45	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 45 / 56

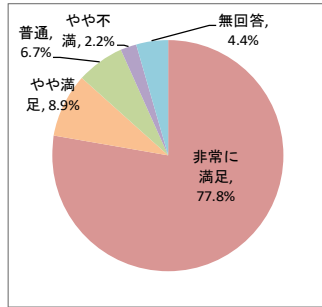
カテゴリー	度数	%
非常に満足	38	84.4%
やや満足	1	2.2%
普通	3	6.7%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	6.7%
合計	45	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 45 / 56

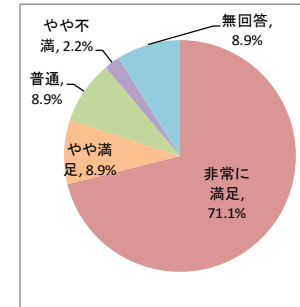
カテゴリー	度数	%
非常に満足	35	77.8%
やや満足	4	8.9%
普通	3	6.7%
やや不満	1	2.2%
非常に不満	0	0.0%
無回答	2	4.4%
合計	45	100%



6. 施設別の設問 ①日課について満足していますか

サンプル数 45 / 56

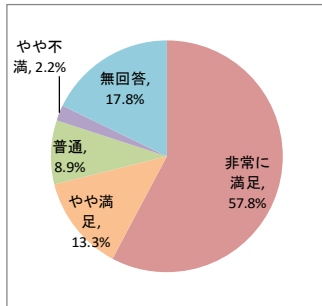
カテゴリー	度数	%
非常に満足	32	71.1%
やや満足	4	8.9%
普通	4	8.9%
やや不満	1	2.2%
非常に不満	0	0.0%
無回答	4	8.9%
合計	45	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 45 / 56

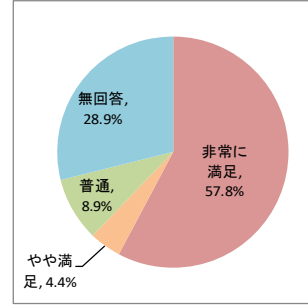
カテゴリー	度数	%
非常に満足	26	57.8%
やや満足	6	13.3%
普通	4	8.9%
やや不満	1	2.2%
非常に不満	0	0.0%
無回答	8	17.8%
合計	45	100%



7. 施設別の設問 ②送迎・運転について満足していますか

サンプル数 45 / 56

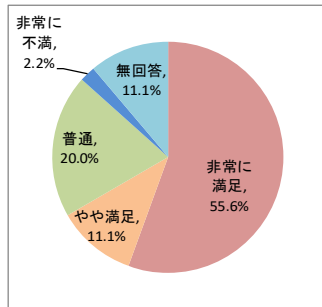
カテゴリー	度数	%
非常に満足	26	57.8%
やや満足	2	4.4%
普通	4	8.9%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	13	28.9%
合計	45	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 45 / 56

カテゴリー	度数	%
非常に満足	25	55.6%
やや満足	5	11.1%
普通	9	20.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	1	2.2%
無回答	5	11.1%
合計	45	100%

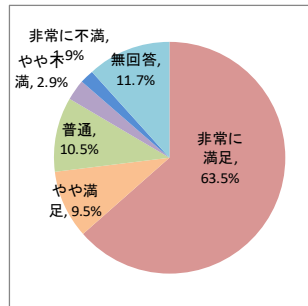


総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 45 / 56

カテゴリー	度数	%
非常に満足	29	63.5%
やや満足	4	9.5%
普通	5	10.5%
やや不満	1	2.9%
非常に不満	1	1.9%
無回答	5	11.7%
合計	45	100%

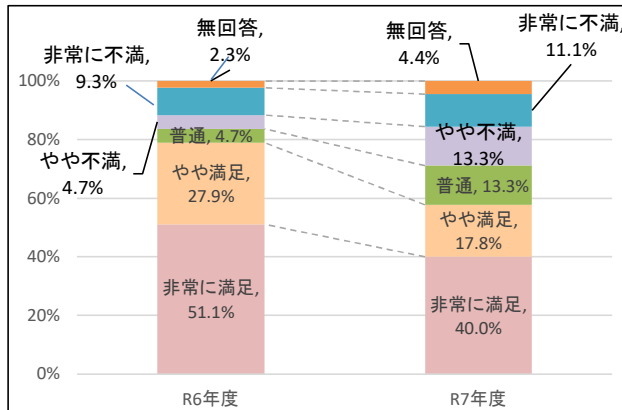


顧客満足度調査アンケート結果(R6-R7比較)

所属 もえぎ寮

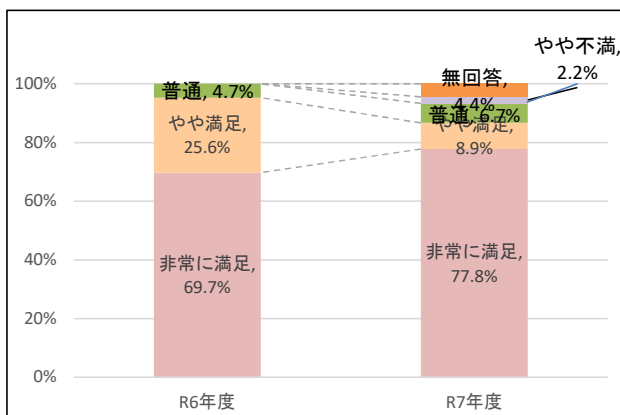
1 住環境について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	51.1%	40.0%	▲ 11.1
やや満足	27.9%	17.8%	▲ 10.1
普通	4.7%	13.3%	8.6
やや不満	4.7%	13.3%	8.6
非常に不満	9.3%	11.1%	1.8
無回答	2.3%	4.4%	2.1
合計	100.0%	100.0%	0.0



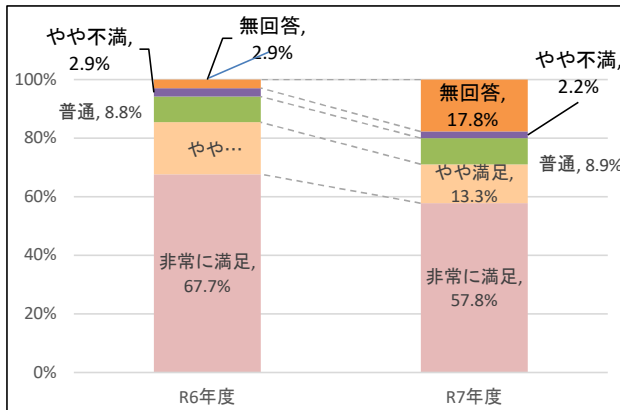
2 食事について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	69.7%	77.8%	8.1
やや満足	25.6%	8.9%	▲ 16.7
普通	4.7%	6.7%	2.0
やや不満	0.0%	2.2%	2.2
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	4.4%	4.4
合計	100.0%	100.0%	0.0



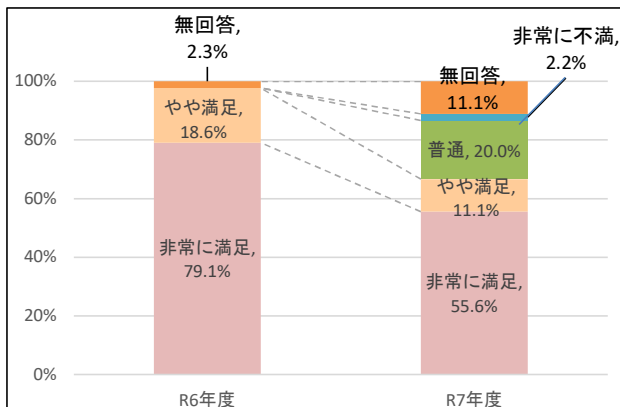
3 入浴について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	67.7%	57.8%	▲ 9.9
やや満足	17.7%	13.3%	▲ 4.4
普通	8.8%	8.9%	0.1
やや不満	2.9%	2.2%	▲ 0.7
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	2.9%	17.8%	14.9
合計	100.0%	100.0%	0.0



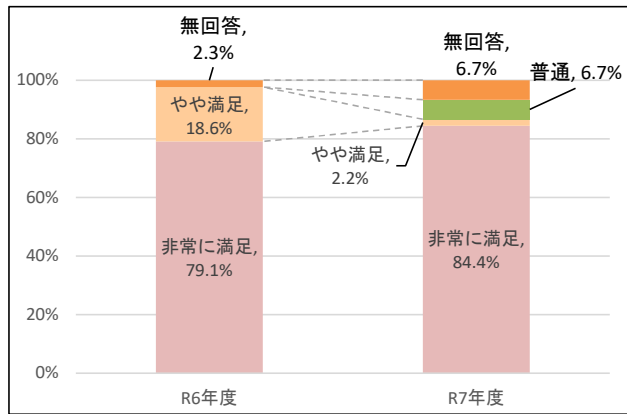
4 行事・余暇活動について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	79.1%	55.6%	▲ 23.5
やや満足	18.6%	11.1%	▲ 7.5
普通	0.0%	20.0%	20.0
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	2.2%	2.2
無回答	2.3%	11.1%	8.8
合計	100.0%	100.0%	0.0



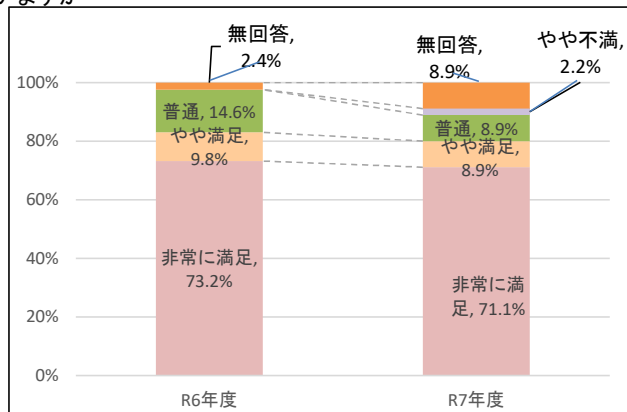
5 職員の対応について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	79.1%	84.4%	5.3
やや満足	18.6%	2.2%	▲ 16.4
普通	0.0%	6.7%	6.7
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	2.3%	6.7%	4.4
合計	100.0%	100.0%	0.0



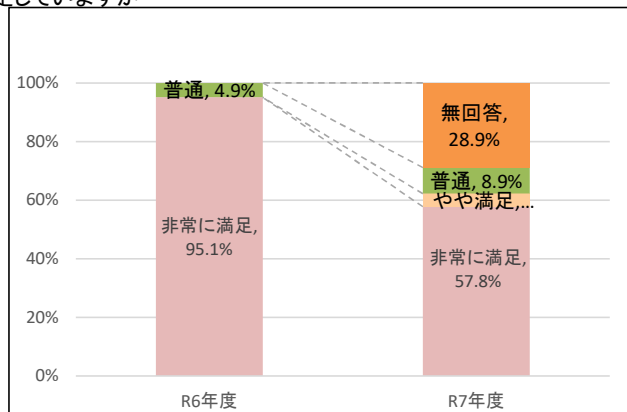
6 施設別の設問 ①日課について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	73.2%	71.1%	▲ 2.1
やや満足	9.8%	8.9%	▲ 0.9
普通	14.6%	8.9%	▲ 5.7
やや不満	0.0%	2.2%	2.2
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	2.4%	8.9%	6.5
合計	100.0%	100.0%	0.0



7 施設別の設問 ②送迎・運転について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	95.1%	57.8%	▲ 37.3
やや満足	0.0%	4.4%	4.4
普通	4.9%	8.9%	4.0
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	28.9%	28.9
合計	100.0%	100.0%	0.0



8 総合満足度

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	76.8%	63.5%	▲ 13.3
やや満足	9.2%	9.5%	0.3
普通	8.5%	10.5%	2.0
やや不満	3.0%	2.9%	▲ 0.1
非常に不満	1.0%	1.9%	0.9
無回答	1.5%	11.7%	10.2
合計	100.0%	100.0%	0.0

