

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

きぼうの家(就労)

◆住環境について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	夏もっと涼しくして欲しい。	外気温に応じてこまめに温度調整や風向きの調整をさせていただきますので、遠慮なく申し出て下さい。
2	物が多くなってきて狭く感じる。	その都度確認を行いながら、整理整頓をし、作業しやすい環境を整えてまいります。
3	トイレが少なく困っている。トイレを増やして欲しい。	トイレの使用が重なった際には、就労以外のトイレも使用していただくなど、なるべくお待たせする事がないよう配慮してまいります。
4	寒い。	外気温に応じてこまめに温度調整や風向きの調整をさせていただきますので、遠慮なく申し出て下さい。

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	カレーを辛くして欲しい。	味付けの工夫をする他、健康上支障のない範囲でご希望に応じられるよう検討し、改善に努めてまいります。また、皆さまのご希望は調理委託業者にも伝え対応してまいります。
2	味付けが、時々薄かったり、濃かったりする。	味付けの工夫をする他、健康上支障のない範囲でご希望に応じられるよう検討し、改善に努めてまいります。また、皆さまのご希望は調理委託業者にも伝え対応してまいります。
3	麺類のスープを多くして欲しい。熱くしてほしい。	盛り付けの際に気を付けてまいります。皆様のご意見、ご希望は調理委託業者にも伝え、対応してまいります。
4	麺の量を増やして欲しい。	調査の結果や栄養バランスを考慮しながら、健康上支障のない範囲で検討してまいります。

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	特にありませんでした。	

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	もっとテキパキ動いて欲しい。	ご指摘の内容を周知し、適切に対応してまいります。

◆作業について満足していますか

利用者の皆様からの要望事項	
1	作業のわりに工賃が少ない。もっと欲しい。
2	丁寧に教えて欲しい。(2)

次のように対応させていただきます
山梨県就労支援事業協議会へ参加し、県内情報の収集を行います。また、産福連携コーディネーターや農福連携コーディネーターとの連携を強化し新規受注作業の開拓を行い、工賃水準を高めるよう努めてまいります。
ご指摘の内容を周知し、適切に対応してまいります。

◆送迎について満足していますか

利用者の皆様からの要望事項	
1	送迎時間は、守って欲しい。
2	送迎中、窓が開いていて暑い(夏)、寒い(冬)。

次のように対応させていただきます
ご指摘の内容を周知し、適切に対応してまいります。
ご不便をおかけして申し訳ございません。感染症予防のため開けさせていただいておりますが、適切に対応いたしますので遠慮なくお申し出ください。