

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

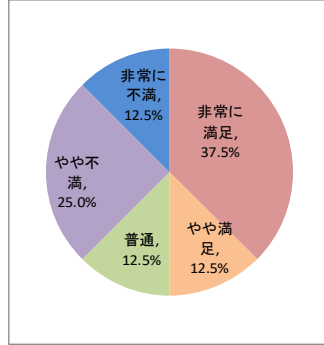
- 実施期間 令和7年度10月1日～10月31日
- 施設名 きぼうの家(就労)
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 11人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 8 / 11

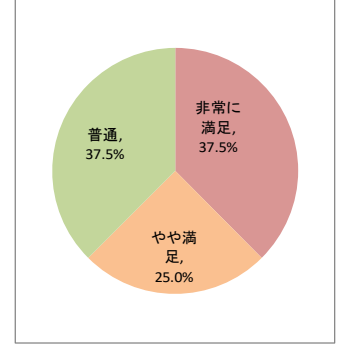
カテゴリー	度数	%
非常に満足	3	37.5%
やや満足	1	12.5%
普通	1	12.5%
やや不満	2	25.0%
非常に不満	1	12.5%
無回答	0	0.0%
合計	8	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 8 / 11

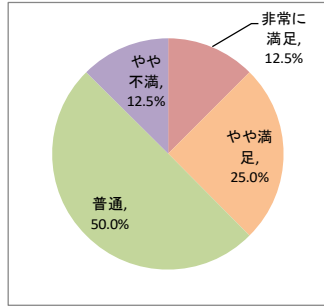
カテゴリー	度数	%
非常に満足	3	37.5%
やや満足	2	25.0%
普通	3	37.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	8	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 8 / 11

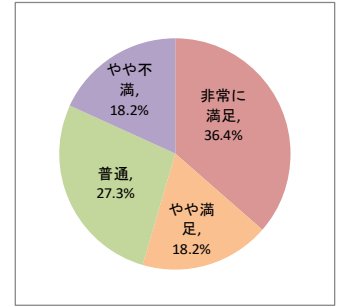
カテゴリー	度数	%
非常に満足	1	12.5%
やや満足	2	25.0%
普通	4	50.0%
やや不満	1	12.5%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	8	100%



6. 施設別の設問①: 作業について満足していますか

サンプル数 11 / 11

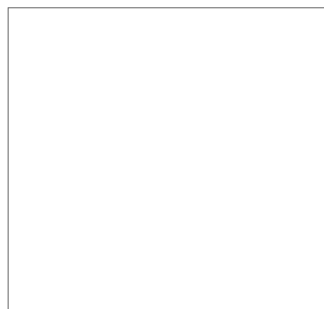
カテゴリー	度数	%
非常に満足	4	36.4%
やや満足	2	18.2%
普通	3	27.3%
やや不満	2	18.2%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	11	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 8 / 11

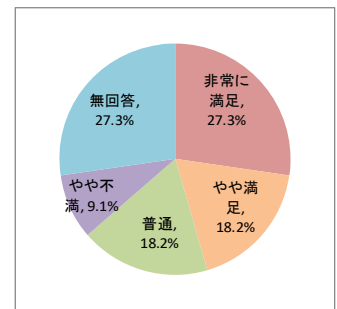
カテゴリー	度数	%
非常に満足		
やや満足		
普通		
やや不満		
非常に不満		
無回答		
合計		



7. 施設別の設問②: 送迎について満足していますか

サンプル数 11 / 11

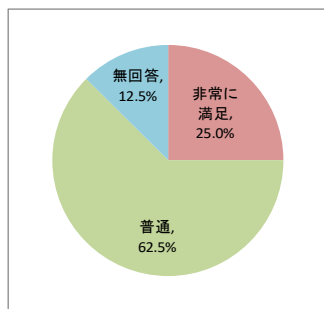
カテゴリー	度数	%
非常に満足	3	27.3%
やや満足	2	18.2%
普通	2	18.2%
やや不満	1	9.1%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	27.3%
合計	11	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 8 / 11

カテゴリー	度数	%
非常に満足	2	25.0%
やや満足	0	0.0%
普通	5	62.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	12.5%
合計	8	100%

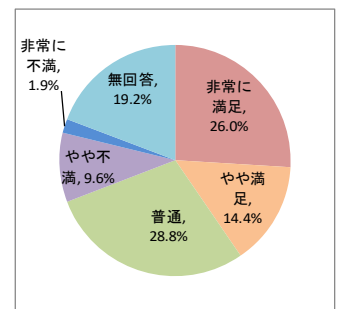


総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 10 / 11

カテゴリー	度数	%
非常に満足	2.7	26.0%
やや満足	1.5	14.4%
普通	3.0	28.8%
やや不満	1.0	9.6%
非常に不満	0.2	1.9%
無回答	2.0	19.2%
合計	10.4	100%

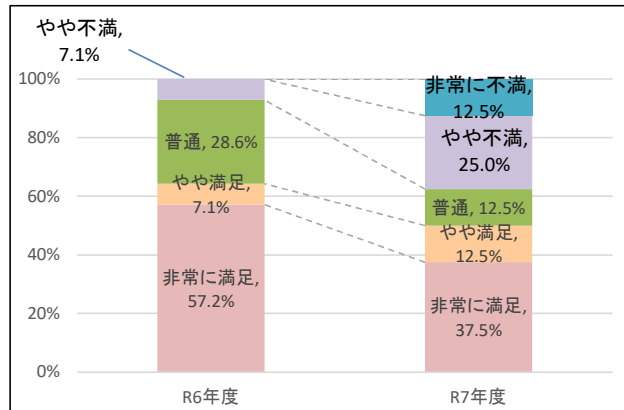


顧客満足度調査アンケート結果(R6-R7比較)

所属 きぼうの家(就労)

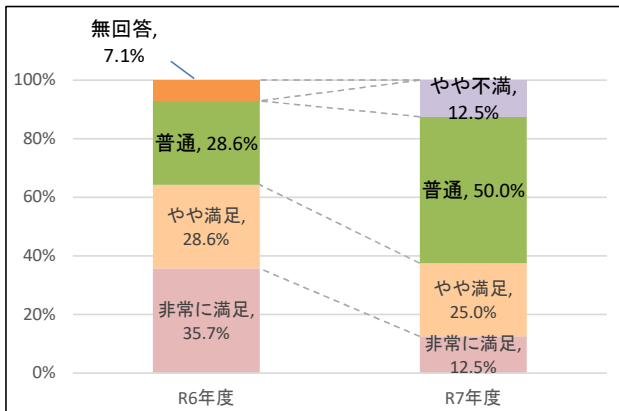
1 住環境について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	57.2%	37.5%	▲ 19.7
やや満足	7.1%	12.5%	5.4
普通	28.6%	12.5%	▲ 16.1
やや不満	7.1%	25.0%	17.9
非常に不満	0.0%	12.5%	12.5
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



2 食事について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	35.7%	12.5%	▲ 23.2
やや満足	28.6%	25.0%	▲ 3.6
普通	28.6%	50.0%	21.4
やや不満	0.0%	12.5%	12.5
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	7.1%	0.0%	▲ 7.1
合計	100.0%	100.0%	0.0



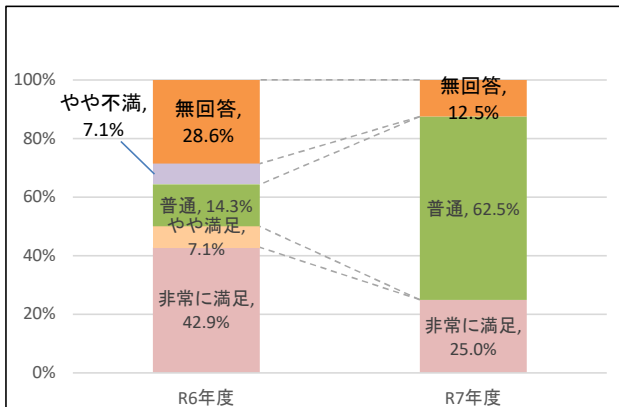
3 入浴について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足			
やや満足			
普通			
やや不満			
非常に不満			
無回答			
合計			



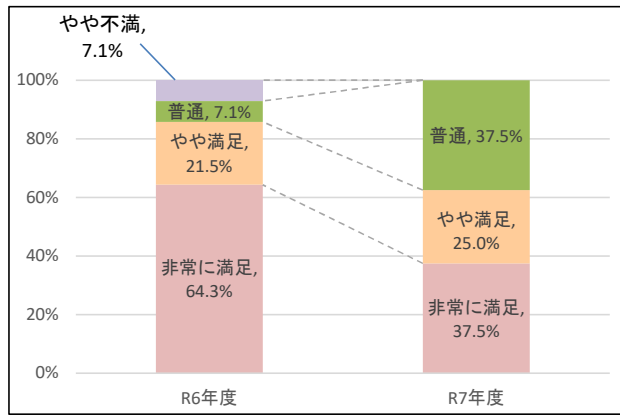
4 行事・余暇活動について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	42.9%	25.0%	▲ 17.9
やや満足	7.1%	0.0%	▲ 7.1
普通	14.3%	62.5%	48.2
やや不満	7.1%	0.0%	▲ 7.1
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	28.6%	12.5%	▲ 16.1
合計	100.0%	100.0%	0.0



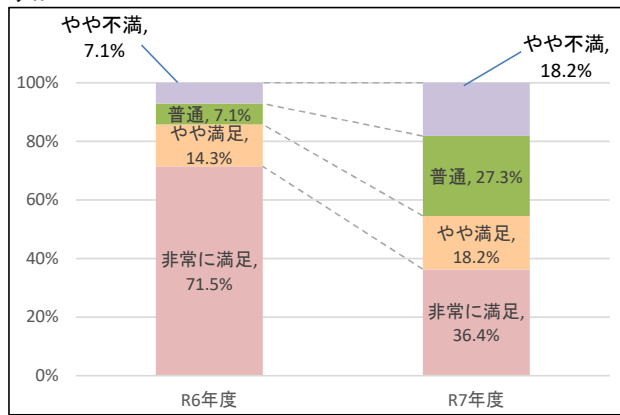
5 職員の対応について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	64.3%	37.5%	▲ 26.8
やや満足	21.5%	25.0%	3.5
普通	7.1%	37.5%	30.4
やや不満	7.1%	0.0%	▲ 7.1
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



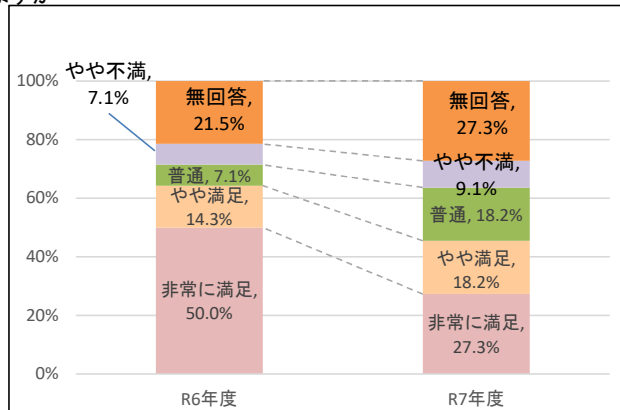
6 施設別設問①:作業について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	71.5%	36.4%	▲ 35.1
やや満足	14.3%	18.2%	3.9
普通	7.1%	27.3%	20.2
やや不満	7.1%	18.2%	11.1
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



7 施設別設問②:送迎について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	50.0%	27.3%	▲ 22.7
やや満足	14.3%	18.2%	3.9
普通	7.1%	18.2%	11.1
やや不満	7.1%	9.1%	2.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	21.5%	27.3%	5.8
合計	100.0%	100.0%	0.0



8 総合満足度

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	53.6%	26.0%	▲ 27.6
やや満足	15.7%	14.4%	▲ 1.3
普通	15.7%	28.8%	13.1
やや不満	5.7%	9.6%	3.9
非常に不満	0.0%	1.9%	1.9
無回答	9.3%	19.2%	9.9
合計	100.0%	100.0%	0.0

