

## 顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

きぼうの家(短期・生活介護)

### ◆住環境について

#### 利用者の皆様からの要望事項

1	ちょっと狭い。
---	---------

#### 次のように対応させていただきます

ご希望を伺いながら家具などの配置を工夫し、快適な居住空間を検討してまいります。

### ◆食事について

#### 利用者の皆様からの要望事項

1	果物やコーンが好きじゃない。
2	時々時間がずれることがある。(美容・理容等)

#### 次のように対応させていただきます

調査の結果や栄養バランスを考慮しながら、健康上支障のない範囲で味付けの工夫や変化に富んだ食事提供ができるように検討してまいります。また、皆様のご意見、ご希望は調理委託業者にも伝え、対応してまいります。

ご不便おかけし申し訳ございません。希望を伺いながら、対応してまいります。

### ◆入浴について

#### 利用者の皆様からの要望事項

1	職員によって、髪の毛の乾かし方にムラがある。
---	------------------------

#### 次のように対応させていただきます

ご指摘の内容を周知し、適切に対応してまいります。

### ◆行事・余暇活動について

#### 利用者の皆様からの要望事項

1	もう少し行事があった方が良い。
---	-----------------

#### 次のように対応させていただきます

皆様のご意見・ご希望を伺いながら、日中活動企画委員会で内容を検討してまいります。

### ◆職員の対応について

#### 利用者の皆様からの要望事項

1	特にありませんでした。
---	-------------

#### 次のように対応させていただきます

--

### ◆排泄について

#### 利用者の皆様からの要望事項

1	特にありませんでした。
---	-------------

#### 次のように対応させていただきます

--