

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

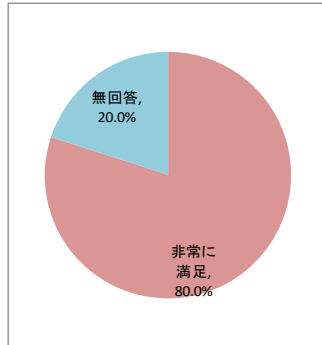
- 実施期間 令和7年10月1日～10月31日
- 施設名 きぼうの家(短期・生活介護)
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 5人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 5 / 5

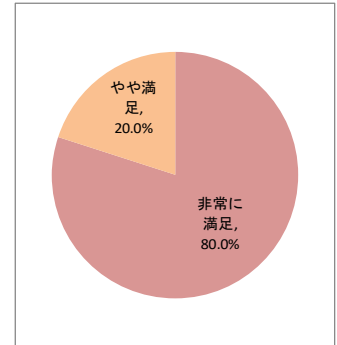
カテゴリー	度数	%
非常に満足	4	80.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	20.0%
合計	5	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 5 / 5

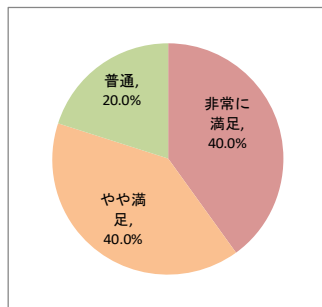
カテゴリー	度数	%
非常に満足	4	80.0%
やや満足	1	20.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	5	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 5 / 5

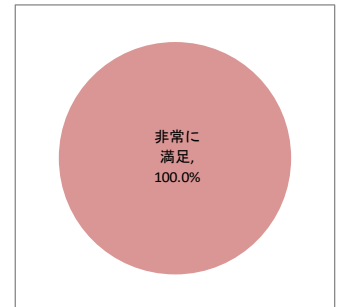
カテゴリー	度数	%
非常に満足	2	40.0%
やや満足	2	40.0%
普通	1	20.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	5	100%



6. 施設別の設問①: 排泄について満足していますか

サンプル数 5 / 5

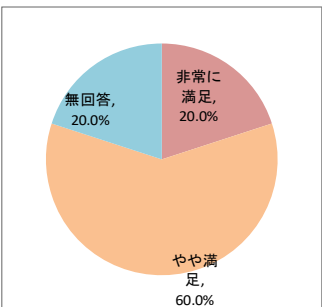
カテゴリー	度数	%
非常に満足	5	100.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	5	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 5 / 5

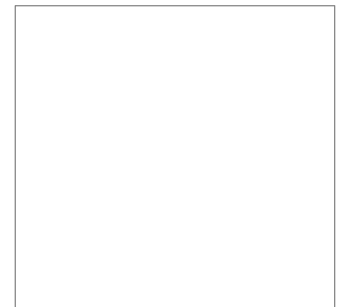
カテゴリー	度数	%
非常に満足	1	20.0%
やや満足	3	60.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	20.0%
合計	5	100%



7. 施設別の設問②: 設定なし

サンプル数 0 / 5

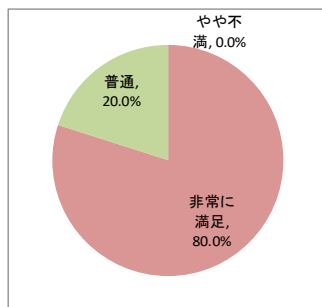
カテゴリー	度数	%
非常に満足		
やや満足		
普通		
やや不満		
非常に不満		
無回答		
合計		



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 5 / 5

カテゴリー	度数	%
非常に満足	4	80.0%
やや満足	0	0.0%
普通	1	20.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	5	100%

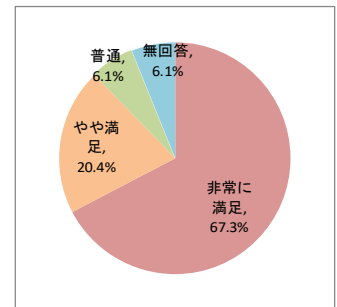


総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 5 / 5

カテゴリー	度数	%
非常に満足	3.3	67.3%
やや満足	1.0	20.4%
普通	0.3	6.1%
やや不満	0.0	0.0%
非常に不満	0.0	0.0%
無回答	0.3	6.1%
合計	4.9	100%

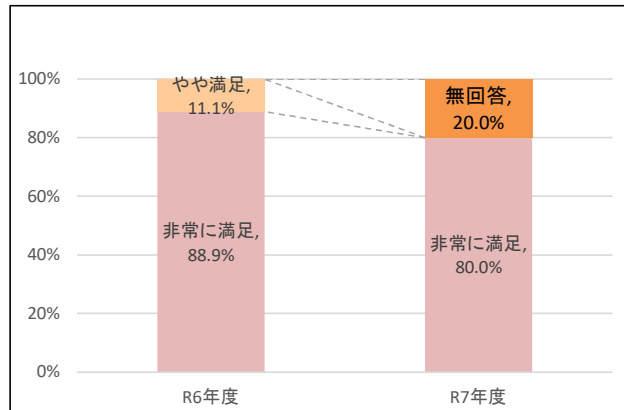


顧客満足度調査アンケート結果(R6-R7比較)

所属 きぼうの家(短期・生活介護)

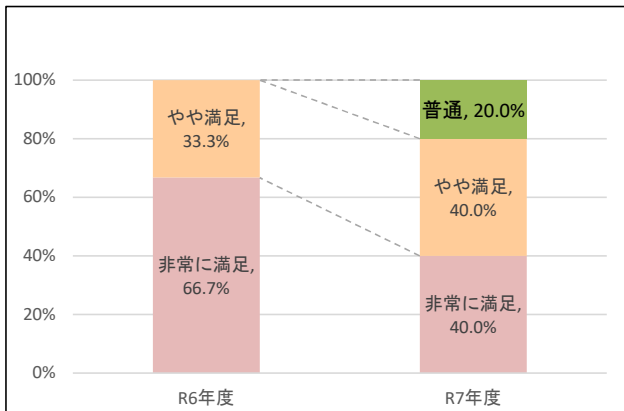
1 住環境について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	88.9%	80.0%	▲ 8.9
やや満足	11.1%	0.0%	▲ 11.1
普通	0.0%	0.0%	0.0
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	20.0%	20.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



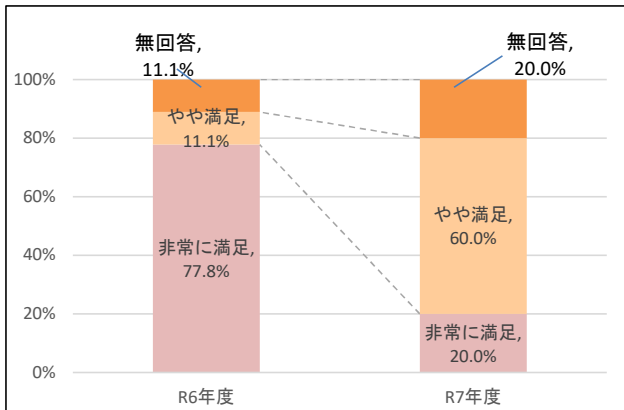
2 食事について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	66.7%	40.0%	▲ 26.7
やや満足	33.3%	40.0%	6.7
普通	0.0%	20.0%	20.0
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



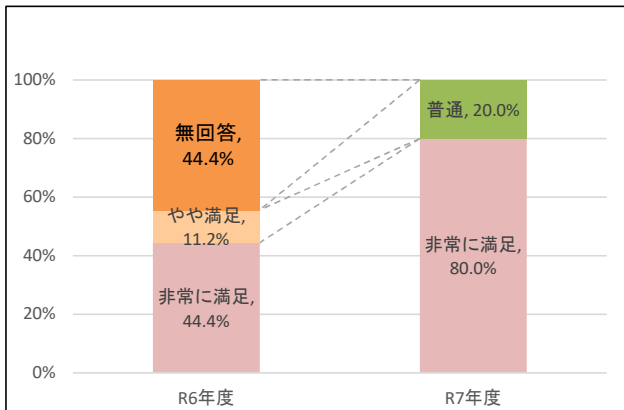
3 入浴について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	77.8%	20.0%	▲ 57.8
やや満足	11.1%	60.0%	48.9
普通	0.0%	0.0%	0.0
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	11.1%	20.0%	8.9
合計	100.0%	100.0%	0.0



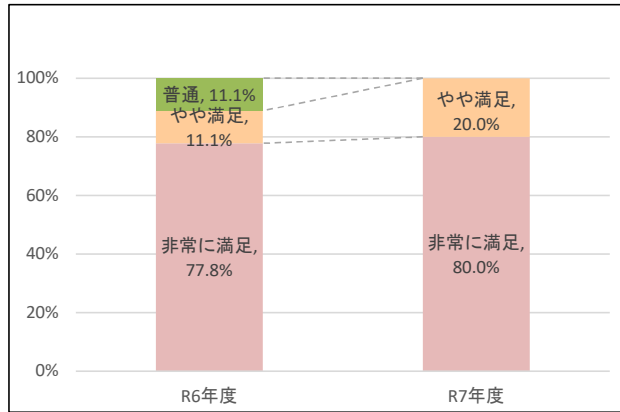
4 行事・余暇活動について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	44.4%	80.0%	35.6
やや満足	11.2%	0.0%	▲ 11.2
普通	0.0%	20.0%	20.0
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	44.4%	0.0%	▲ 44.4
合計	100.0%	100.0%	0.0



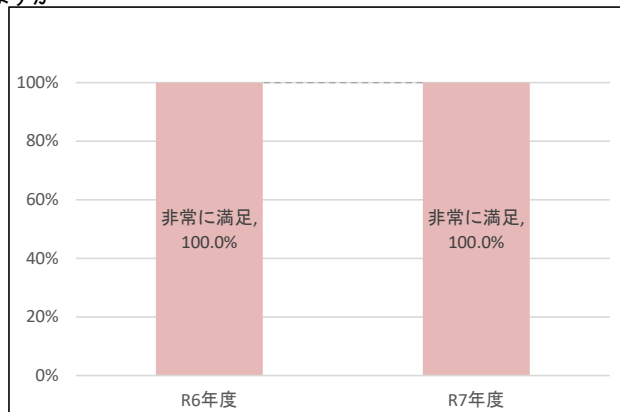
5 職員の対応について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	77.8%	80.0%	2.2
やや満足	11.1%	20.0%	8.9
普通	11.1%	0.0%	▲ 11.1
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



6 施設別設問①:排泄について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	100.0%	100.0%	0.0
やや満足	0.0%	0.0%	0.0
普通	0.0%	0.0%	0.0
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



7 施設別設問②:なし

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足			
やや満足			
普通			
やや不満			
非常に不満			
無回答			
合計			



8 総合満足度

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	75.6%	67.3%	▲ 8.3
やや満足	13.3%	20.4%	7.1
普通	2.2%	6.1%	3.9
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	8.9%	6.1%	▲ 2.8
合計	100.0%	100.0%	0.0

