

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

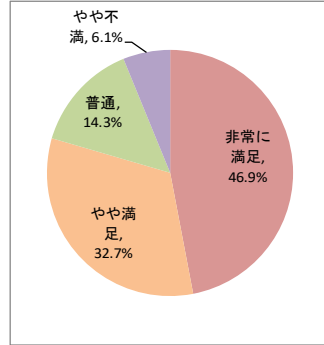
- 実施期間 令和7年10月1日～10月31日
- 施設名 きぼうの家(入所)
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 49人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 49 / 49

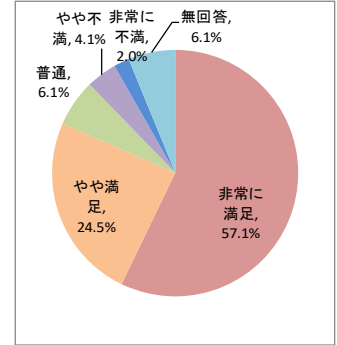
カテゴリー	度数	%
非常に満足	23	46.9%
やや満足	16	32.7%
普通	7	14.3%
やや不満	3	6.1%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	49	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 49 / 49

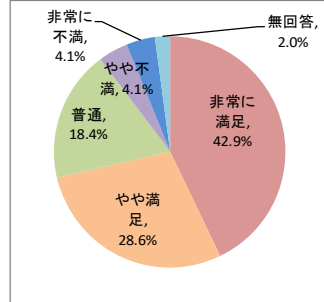
カテゴリー	度数	%
非常に満足	28	57.1%
やや満足	12	24.5%
普通	3	6.1%
やや不満	2	4.1%
非常に不満	1	2.0%
無回答	3	6.1%
合計	49	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 49 / 49

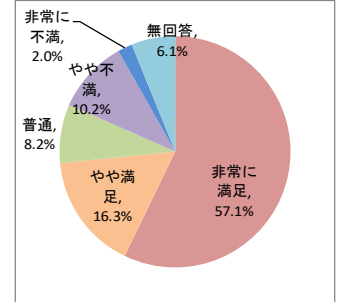
カテゴリー	度数	%
非常に満足	21	42.9%
やや満足	14	28.6%
普通	9	18.4%
やや不満	2	4.1%
非常に不満	2	4.1%
無回答	1	2.0%
合計	49	100%



6. 施設別の設問①: 排泄について満足していますか

サンプル数 49 / 49

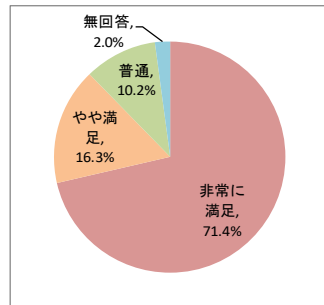
カテゴリー	度数	%
非常に満足	28	57.1%
やや満足	8	16.3%
普通	4	8.2%
やや不満	5	10.2%
非常に不満	1	2.0%
無回答	3	6.1%
合計	49	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 49 / 49

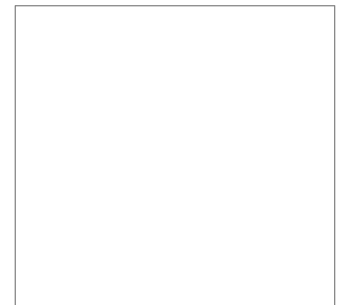
カテゴリー	度数	%
非常に満足	35	71.4%
やや満足	8	16.3%
普通	5	10.2%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	2.0%
合計	49	100%



7. 施設別の設問②: 設定なし

サンプル数 0 / 49

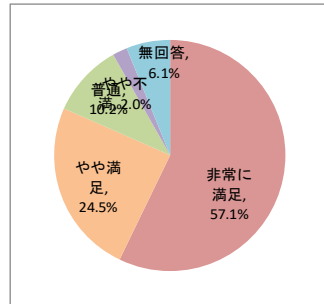
カテゴリー	度数	%
非常に満足		
やや満足		
普通		
やや不満		
非常に不満		
無回答		
合計		



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 49 / 49

カテゴリー	度数	%
非常に満足	28	57.1%
やや満足	12	24.5%
普通	5	10.2%
やや不満	1	2.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	6.1%
合計	49	100%

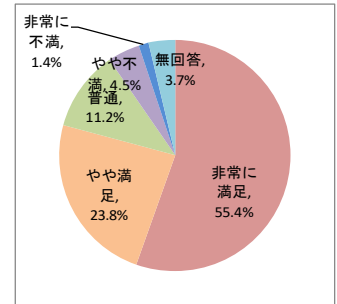


総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 49 / 49

カテゴリー	度数	%
非常に満足	27.2	55.4%
やや満足	11.7	23.8%
普通	5.5	11.2%
やや不満	2.2	4.5%
非常に不満	0.7	1.4%
無回答	1.8	3.7%
合計	49.1	100%

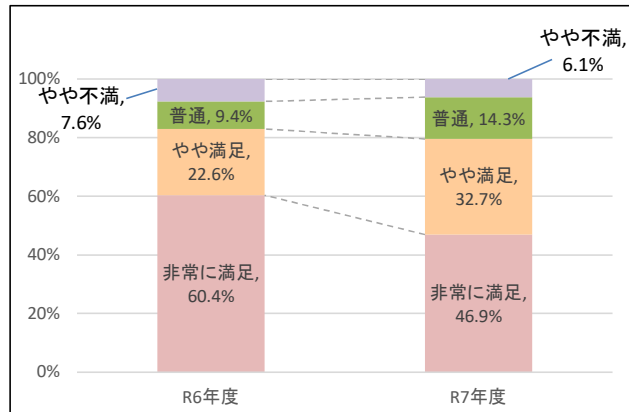


顧客満足度調査アンケート結果(R6-R7比較)

所属 きぼうの家(入所)

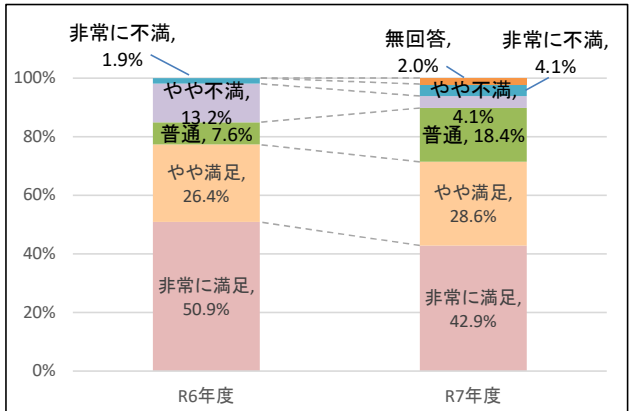
1 住環境について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	60.4%	46.9%	▲ 13.5
やや満足	22.6%	32.7%	10.1
普通	9.4%	14.3%	4.9
やや不満	7.6%	6.1%	▲ 1.5
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



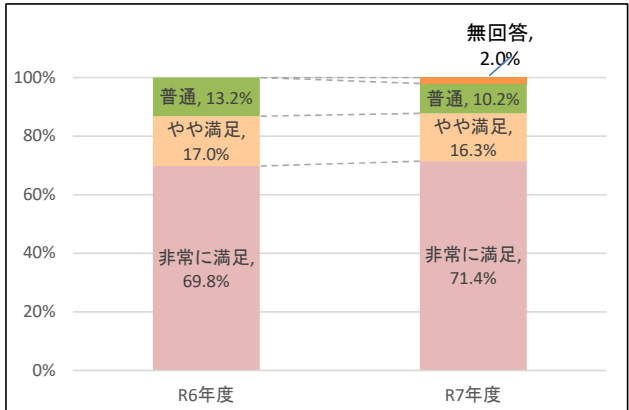
2 食事について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	50.9%	42.9%	▲ 8.0
やや満足	26.4%	28.6%	2.2
普通	7.6%	18.4%	10.8
やや不満	13.2%	4.1%	▲ 9.1
非常に不満	1.9%	4.1%	2.2
無回答	0.0%	2.0%	2.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



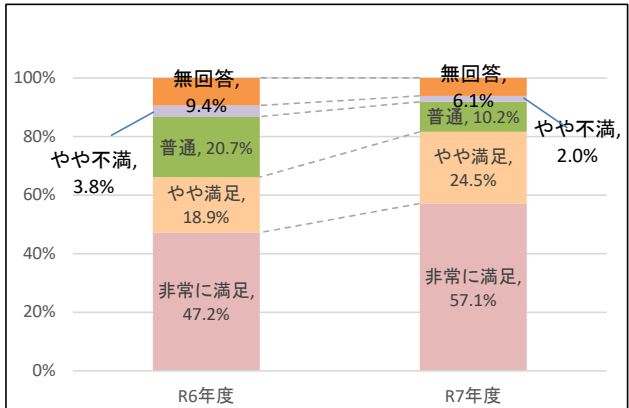
3 入浴について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	69.8%	71.4%	1.6
やや満足	17.0%	16.3%	▲ 0.7
普通	13.2%	10.2%	▲ 3.0
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	2.0%	2.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



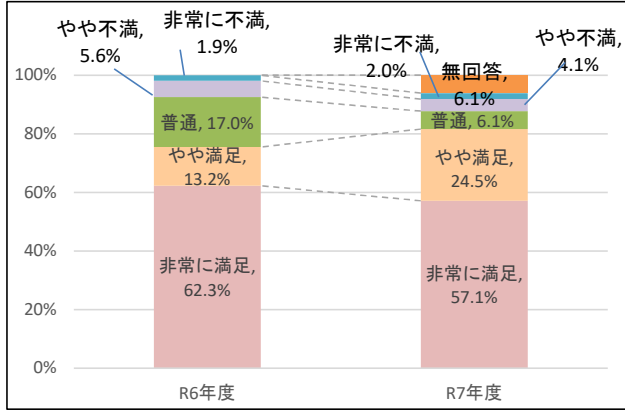
4 行事・余暇活動について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	47.2%	57.1%	9.9
やや満足	18.9%	24.5%	5.6
普通	20.7%	10.2%	▲ 10.5
やや不満	3.8%	2.0%	▲ 1.8
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	9.4%	6.1%	▲ 3.3
合計	100.0%	100.0%	0.0



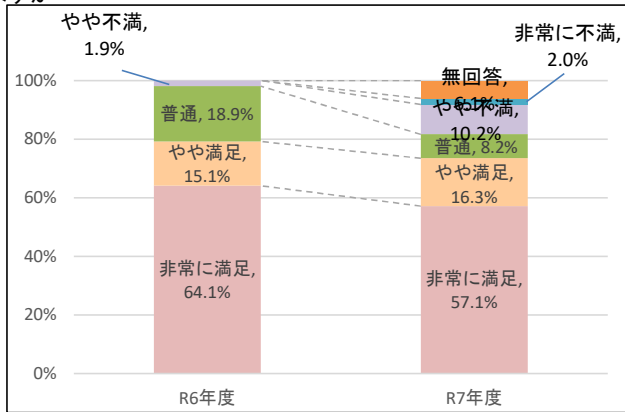
5 職員の対応について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	62.3%	57.1%	▲ 5.2
やや満足	13.2%	24.5%	11.3
普通	17.0%	6.1%	▲ 10.9
やや不満	5.6%	4.1%	▲ 1.5
非常に不満	1.9%	2.0%	0.1
無回答	0.0%	6.1%	6.1
合計	100.0%	100.0%	0.0



6 施設別設問①:排泄について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	64.1%	57.1%	▲ 7.0
やや満足	15.1%	16.3%	1.2
普通	18.9%	8.2%	▲ 10.7
やや不満	1.9%	10.2%	8.3
非常に不満	0.0%	2.0%	2.0
無回答	0.0%	6.1%	6.1
合計	100.0%	100.0%	0.0



7 施設別設問②:なし

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足			
やや満足			
普通			
やや不満			
非常に不満			
無回答			
合計			



8 総合満足度

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	59.2%	55.4%	▲ 3.8
やや満足	18.9%	23.8%	5.0
普通	14.5%	11.2%	▲ 3.3
やや不満	5.3%	4.5%	▲ 0.8
非常に不満	0.6%	1.4%	0.9
無回答	1.5%	3.7%	2.2
合計	100.0%	100.0%	0.0

