

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

明生学園

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項	
1	朝の品数を増やしてほしい。
2	グラノーラを食べたい。チーズの食べ物をもっと食べたい。パンの種類を増やしてほしい。カレーうどんをたくさん出してほしい。

次のように対応させていただきます
「嗜好調査」の状況を確認して、毎月の給食会議で検討していきます。また、食事の量などは、個人差もありますが、皆さんに満足していただけるように、栄養士とも相談していきます。
食事の楽しみを広げられるよう、メニューの中で取り入れられるよう給食会議で検討していきます。ただし、栄養バランスや予算などの関係で毎回の提供は難しい場合もありますが、できる限り工夫して反映していきます。

◆行事・自由時間について

利用者の皆様からの要望事項	
1	東京(原宿など)で買い物がしたい。

次のように対応させていただきます
行事の内容については、行事企画委員会で安全面や参加者の状況などを踏まえて検討しています。今回のご意見も参考にしながら、外出や買い物の機会を楽しめるような行事内容を委員会で検討してまいります。

◆衣類について

利用者の皆様からの要望事項	
1	服をもっと買いたい。

次のように対応させていただきます
生活向上委員会を中心に、衣類購入の際の費用を検討していきます。

◆日常生活について

利用者の皆様からの要望事項	
1	小遣いを増やしてほしい

次のように対応させていただきます
直ぐに対応することは難しいですが、物価高騰等の影響も踏まえ、引き続き効果的な予算配分を行ってまいります。