

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

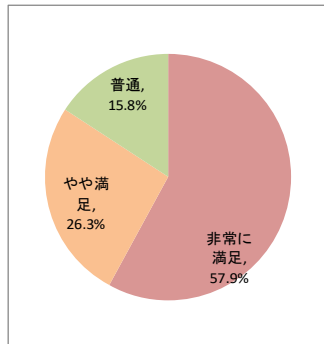
- 実施期間 令和7年10月10日～10月31日
- 施設名 明生学園
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 入所児童の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 19人（設問ごとに回答者数が異なります）

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 19 / 19

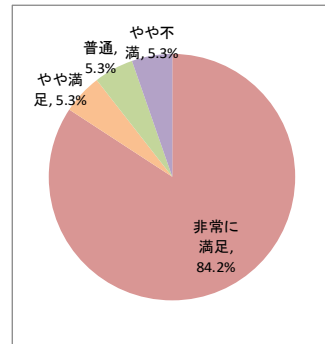
カテゴリー	度数	%
非常に満足	11	57.9%
やや満足	5	26.3%
普通	3	15.8%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	19	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 19 / 19

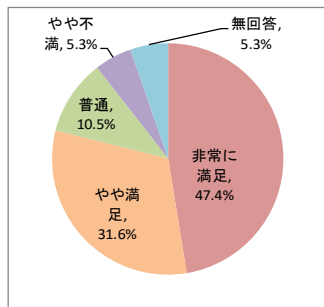
カテゴリー	度数	%
非常に満足	16	84.2%
やや満足	1	5.3%
普通	1	5.3%
やや不満	1	5.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	19	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 19 / 19

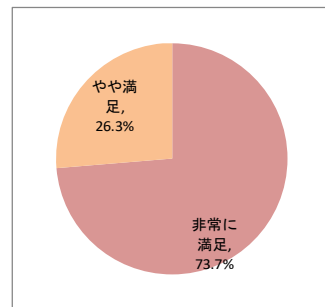
カテゴリー	度数	%
非常に満足	9	47.4%
やや満足	6	31.6%
普通	2	10.5%
やや不満	1	5.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	5.3%
合計	19	100%



6. 施設別の設問①:衣類に満足していますか

サンプル数 19 / 19

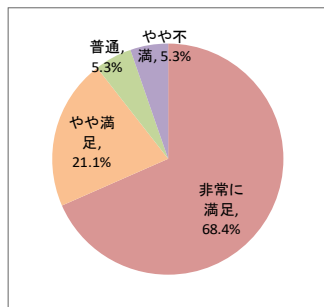
カテゴリー	度数	%
非常に満足	14	73.7%
やや満足	5	26.3%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	19	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 19 / 19

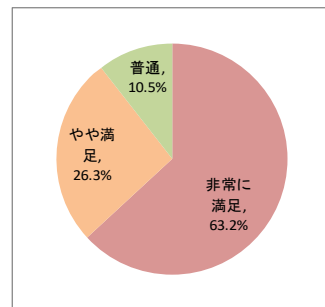
カテゴリー	度数	%
非常に満足	13	68.4%
やや満足	4	21.1%
普通	1	5.3%
やや不満	1	5.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	19	100%



7. 施設別の設問②:日常生活に満足していますか

サンプル数 19 / 19

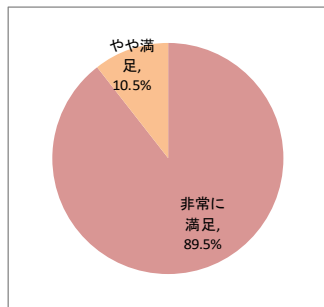
カテゴリー	度数	%
非常に満足	12	63.2%
やや満足	5	26.3%
普通	2	10.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	19	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 19 / 19

カテゴリー	度数	%
非常に満足	17	89.5%
やや満足	2	10.5%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	19	100%

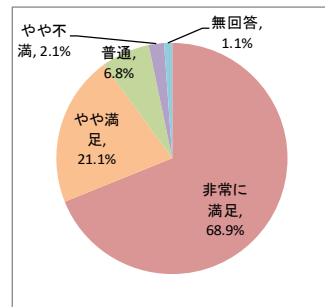


総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 19 / 19

カテゴリー	度数	%
非常に満足	13	68.9%
やや満足	4	21.1%
普通	1	6.8%
やや不満	0	2.1%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	1.1%
合計	19.0	100%

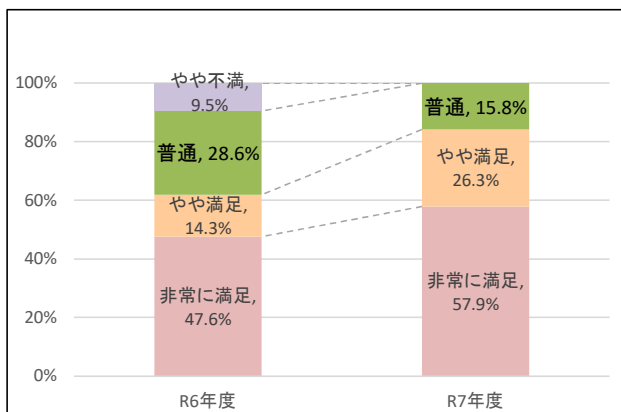


顧客満足度調査アンケート結果(R6-R7比較)

所属 明生学園

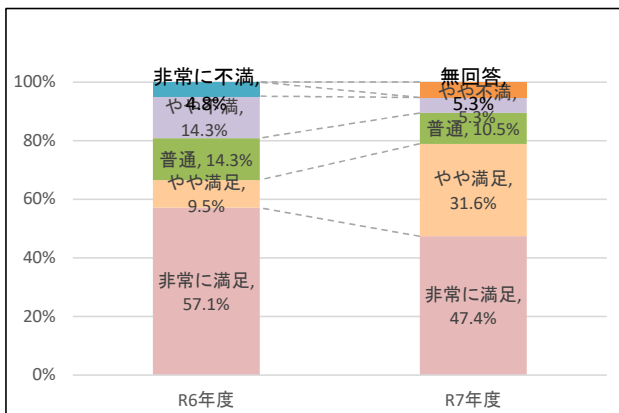
1 住環境について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	47.6%	57.9%	10.3
やや満足	14.3%	26.3%	12.0
普通	28.6%	15.8%	▲ 12.8
やや不満	9.5%	0.0%	▲ 9.5
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



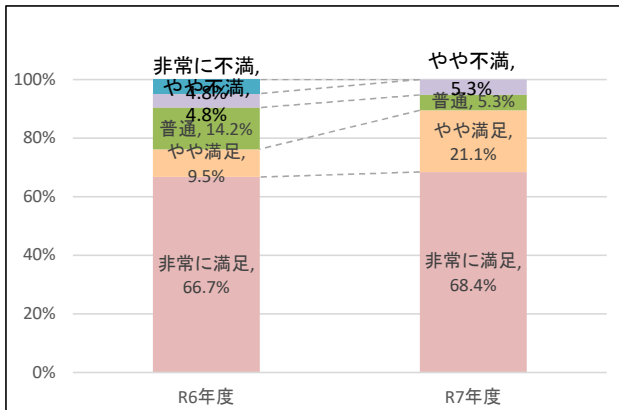
2 食事について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	57.1%	47.4%	▲ 9.7
やや満足	9.5%	31.6%	22.1
普通	14.3%	10.5%	▲ 3.8
やや不満	14.3%	5.3%	▲ 9.0
非常に不満	4.8%	0.0%	▲ 4.8
無回答	0.0%	5.3%	5.3
合計	100.0%	100.0%	0.0



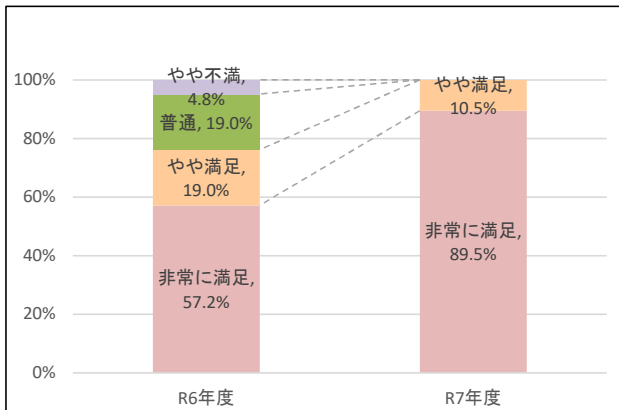
3 入浴について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	66.7%	68.4%	1.7
やや満足	9.5%	21.1%	11.6
普通	14.2%	5.3%	▲ 8.9
やや不満	4.8%	5.3%	0.5
非常に不満	4.8%	0.0%	▲ 4.8
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	▲ 0.0



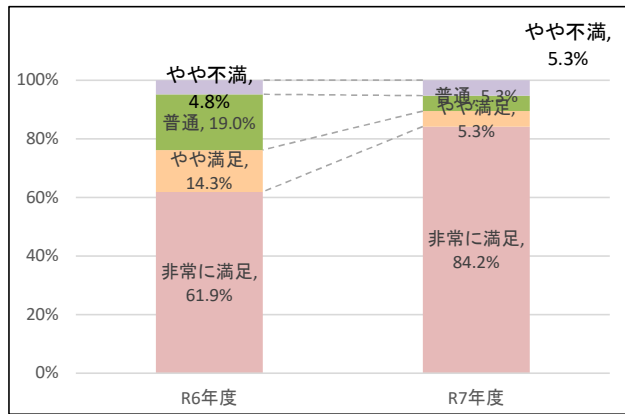
4 行事・余暇活動について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	57.2%	89.5%	32.3
やや満足	19.0%	10.5%	▲ 8.5
普通	19.0%	0.0%	▲ 19.0
やや不満	4.8%	0.0%	▲ 4.8
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



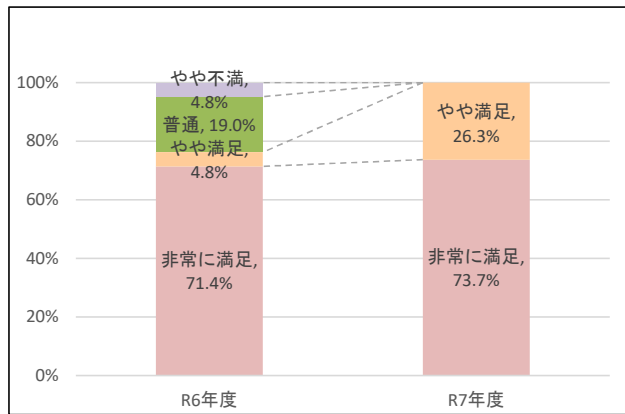
5 職員の対応について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	61.9%	84.2%	22.3
やや満足	14.3%	5.3%	▲ 9.0
普通	19.0%	5.3%	▲ 13.7
やや不満	4.8%	5.3%	0.5
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



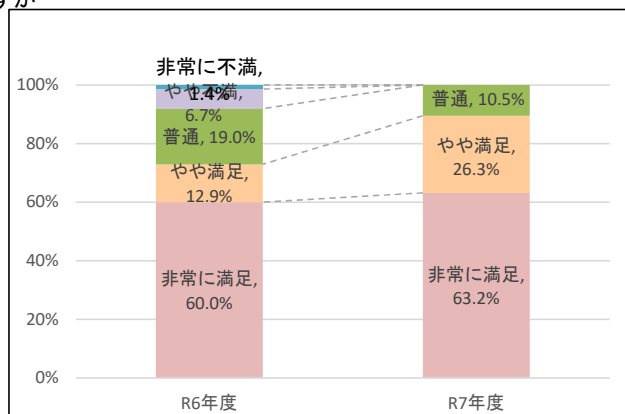
6 施設別設問①:衣類に満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	71.4%	73.7%	2.3
やや満足	4.8%	26.3%	21.5
普通	19.0%	0.0%	▲ 19.0
やや不満	4.8%	0.0%	▲ 4.8
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



7 施設別設問②:日常生活に満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	60.0%	63.2%	3.2
やや満足	12.9%	26.3%	13.4
普通	19.0%	10.5%	▲ 8.5
やや不満	6.7%	0.0%	▲ 6.7
非常に不満	1.4%	0.0%	▲ 1.4
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



8 総合満足度

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	60.0%	68.9%	8.9
やや満足	12.9%	21.1%	8.2
普通	19.0%	6.8%	▲ 12.2
やや不満	6.7%	2.1%	▲ 4.6
非常に不満	1.4%	0.0%	▲ 1.4
無回答	0.0%	1.1%	1.1
合計	100.0%	100.0%	▲ 0.0

