

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

サテライト桃源荘 サンピーチ

◆住環境について

利用者の皆様からの要望事項	
1	特になし

次のように対応させていただきます

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項	
1	特になし

次のように対応させていただきます

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項	
1	特になし

次のように対応させていただきます

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項	
1	特になし

次のように対応させていただきます

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項	
1	その日の様子(利用者様)を口頭で伝えてくださりますが、連絡帳にも記載していただきたい。
2	職員の皆様には大変良くしていただき感謝しています。

次のように対応させていただきます
今後、利用者様のその日の様子が分かるよう連絡帳にわかりやすく記載していきます。
ありがとうございます。今後とも利用者様に寄り添った支援を提供してまいります。

◆健康維持について

利用者の皆様からの要望事項	
1	健康面など些細なことも連絡帳に記載してあるのでありがたいです。

次のように対応させていただきます
ありがとうございます。今後も継続して、健康管理に努め、ご家族とともにご利用者様を支えていきたいと思っております。