

## 顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。  
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

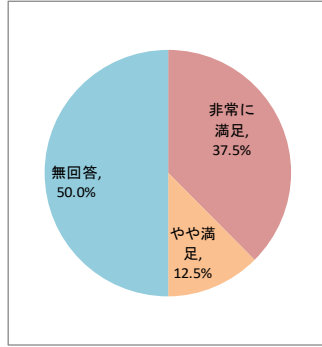
- 実施期間 令和7年12月1日～12月29日
- 施設名 サテライト桃源荘 サンピーチ
- 調査方法 アンケート用紙をご家族に配布
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 15人 (設問ごとに回答者数が異なります)

### 個別満足度

#### 1. 住環境について満足していますか

サンプル数 8 / 15

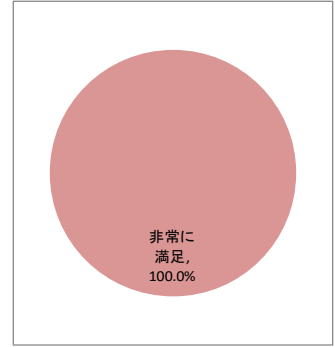
カテゴリー	度数	%
非常に満足	3	37.5%
やや満足	1	12.5%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	4	50.0%
合計	8	100%



#### 5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 8 / 15

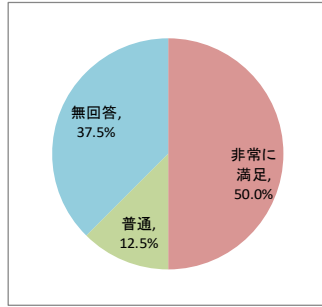
カテゴリー	度数	%
非常に満足	8	100.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	8	100%



#### 2. 食事について満足していますか

サンプル数 8 / 15

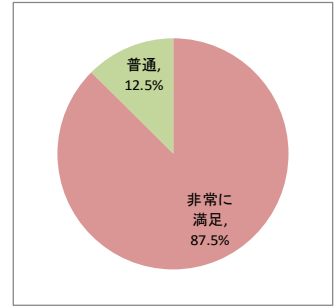
カテゴリー	度数	%
非常に満足	4	50.0%
やや満足	0	0.0%
普通	1	12.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	37.5%
合計	8	100%



#### 6. 施設別の設問 ①健康維持について満足していますか

サンプル数 8 / 15

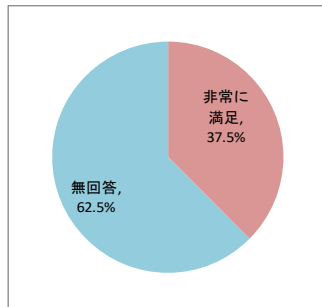
カテゴリー	度数	%
非常に満足	7	87.5%
やや満足	0	0.0%
普通	1	12.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	8	100%



#### 3. 入浴について満足していますか

サンプル数 8 / 15

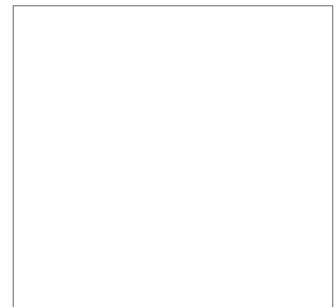
カテゴリー	度数	%
非常に満足	3	37.5%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	5	62.5%
合計	8	100%



#### 7. 施設別の設問 ②設定なし

サンプル数 0 / 15

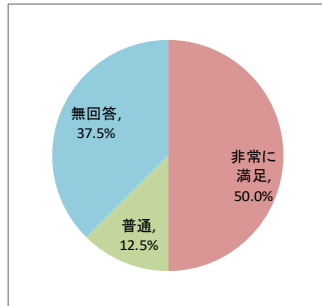
カテゴリー	度数	%
非常に満足		
やや満足		
普通		
やや不満		
非常に不満		
無回答		
合計		



#### 4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 8 / 15

カテゴリー	度数	%
非常に満足	4	50.0%
やや満足	0	0.0%
普通	1	12.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	37.5%
合計	8	100%

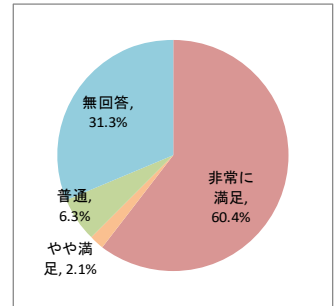


### 総合満足度

#### 8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 8 / 15

カテゴリー	度数	%
非常に満足	5	60.4%
やや満足	0	2.1%
普通	1	6.3%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	31.3%
合計	8	100%

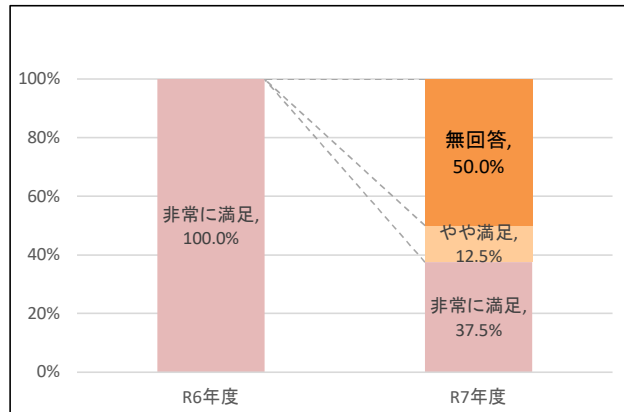


顧客満足度調査アンケート結果(R6-R7比較)

所属 サテライト桃源荘 サンピーチ

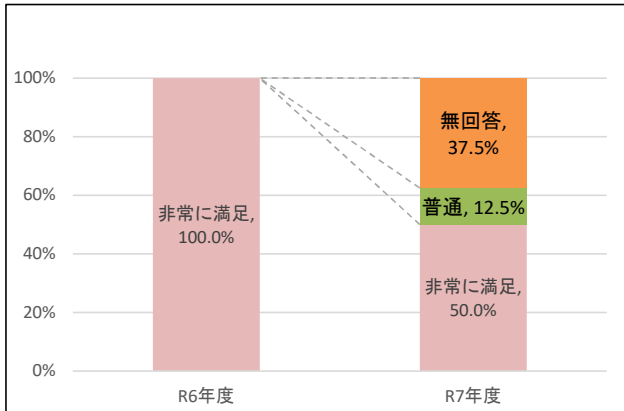
1 住環境について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	100.0%	37.5%	▲ 62.5
やや満足	0.0%	12.5%	12.5
普通	0.0%	0.0%	0.0
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	50.0%	50.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



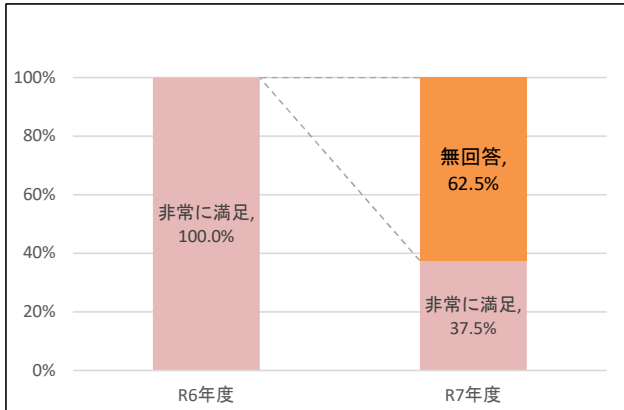
2 食事について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	100.0%	50.0%	▲ 50.0
やや満足	0.0%	0.0%	0.0
普通	0.0%	12.5%	12.5
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	37.5%	37.5
合計	100.0%	100.0%	0.0



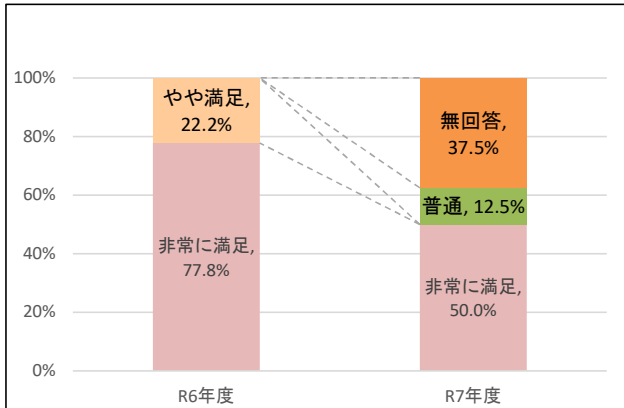
3 入浴について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	100.0%	37.5%	▲ 62.5
やや満足	0.0%	0.0%	0.0
普通	0.0%	0.0%	0.0
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	62.5%	62.5
合計	100.0%	100.0%	0.0



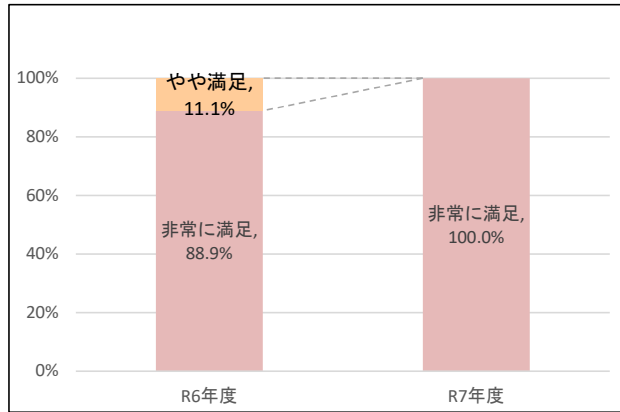
4 行事・余暇活動について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	77.8%	50.0%	▲ 27.8
やや満足	22.2%	0.0%	▲ 22.2
普通	0.0%	12.5%	12.5
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	37.5%	37.5
合計	100.0%	100.0%	0.0



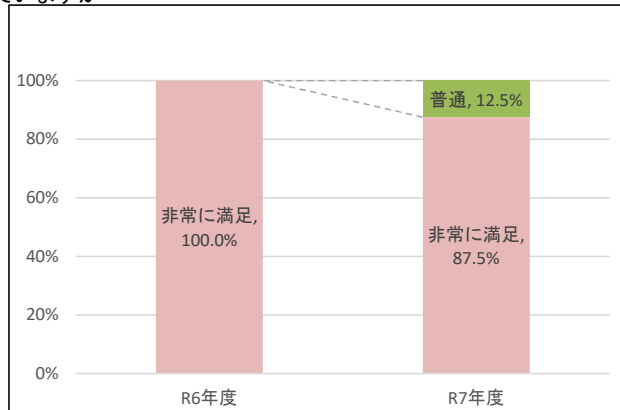
5 職員の対応について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	88.9%	100.0%	11.1
やや満足	11.1%	0.0%	▲ 11.1
普通	0.0%	0.0%	0.0
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



6 施設別設問①:健康管理について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	100.0%	87.5%	▲ 12.5
やや満足	0.0%	0.0%	0.0
普通	0.0%	12.5%	12.5
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



7 施設別設問②:なし

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足			
やや満足			
普通			
やや不満			
非常に不満			
無回答			
合計			



8 総合満足度

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	90.0%	60.4%	▲ 29.6
やや満足	10.0%	2.1%	▲ 7.9
普通	0.0%	6.3%	6.3
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	31.3%	31.3
合計	100.0%	100.0%	0.0

