

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

サテライト桃源荘 ピーチ

◆住環境について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	席にも配慮していただき助かります。	ありがとうございます。今後も皆様の要望にできる限り応え、過ごしやすい環境を整えて行きます。
2	場所によってホールが寒いことがある。	大変申し分けありません。換気等により寒い場所もあろうかと思えます。随時、職員が調整させていただきます。
3	少し照明が暗い	申し訳ありません。随時照明調整を行い、皆様が過ごしやすい環境を整えます。

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	食事量が多い	利用者様に聞き取りをする中でご本人に合った食事の提供を行ってまいります。
2	混ぜご飯を提供してもらいたい	月に数回混ぜご飯の提供を行っていますが、栄養士と相談し今後検討していきます。
3	味が薄い	ご利用者様の栄養管理を第一に考えていますが、多少調味料等での調整ができますので、職員に申し出て下さい。
4	寿司が食べたい	生物の提供が難しい時期もありますが、栄養士と相談し検討していきます。

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	入浴時間が短い	申し訳ありません。皆様の体調を見ながら入浴提供を行っていますが、出来る限り、ゆっくり入浴できるよう対応していきます。
2	時々シャワーが熱い時、冷たい時がある。	申し訳ありません。温度調節を行う箇所の故障も考えられるため、早急に対応していきます。
3	お風呂がぬるかったり、熱かったりする。	申し訳ありません。その都度職員で利用者様に合った温度を提供できるよう行ってまいります。

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	レクリエーションはもっとあっても良い	申し訳ありません。今後、様々なレクリエーションを企画、実施していけるよう検討していきます。
2	皆、同じレクリエーションを行った方が良いのでは	現在、ご利用者様に合わせたレクリエーションをその日に複数実施していますが、今後皆様のニーズに合わせ検討していきます。

3	カラオケが好きだからもっと長く歌いたい	申し訳ありません。ご利用者様のニーズが多く日課にカラオケを行うことが多いのですが、もっと充実できるよう検討していきます。
4	外に出かけたい	申し訳ありません。コロナ禍より、外出する機会がなくなっています。今後、外出の機会を検討していきます。

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	職員が親切でありがたい	ありがとうございます。今後とも皆様に寄り添った支援が提供できるよう心がけてまいります。

◆健康維持について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	健康について良く気にかけてくれる	ありがとうございます。今後とも看護師中心に皆様の健康管理に努めていきたいと思えます。