

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

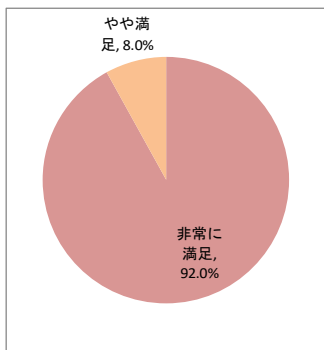
- 実施期間 令和8年1月13日～1月23日
- 施設名 デイサービスセンター サテライト桃源荘 ピーチ
- 調査方法 聞き取り調査
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 72人（設問ごとに回答者数が異なります）

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 25 / 72

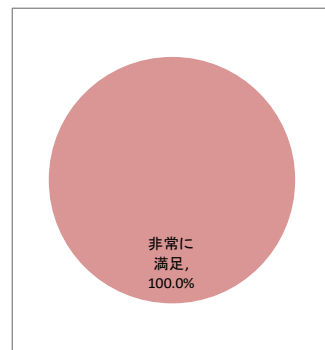
カテゴリ	度数	%
非常に満足	23	92.0%
やや満足	2	8.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 25 / 72

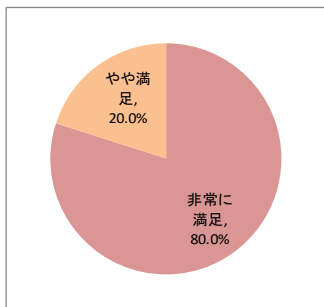
カテゴリ	度数	%
非常に満足	25	100.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 25 / 72

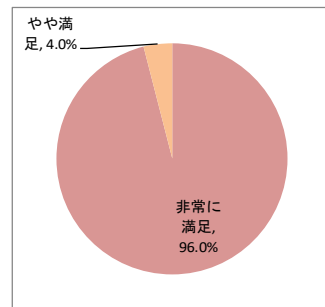
カテゴリ	度数	%
非常に満足	20	80.0%
やや満足	5	20.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100%



6. 施設別の設問 ①健康維持について満足していますか

サンプル数 25 / 72

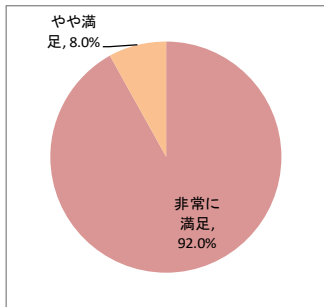
カテゴリ	度数	%
非常に満足	24	96.0%
やや満足	1	4.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 25 / 72

カテゴリ	度数	%
非常に満足	23	92.0%
やや満足	2	8.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100%



7. 施設別の設問 ②設定なし

サンプル数 0 / 72

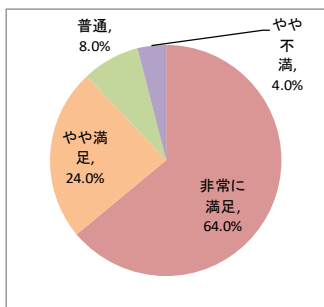
カテゴリ	度数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 25 / 72

カテゴリ	度数	%
非常に満足	16	64.0%
やや満足	6	24.0%
普通	2	8.0%
やや不満	1	4.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100%

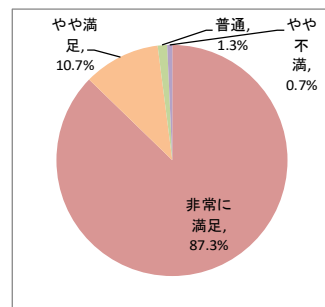


総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 25 / 72

カテゴリ	度数	%
非常に満足	22	87.3%
やや満足	3	10.7%
普通	0	1.3%
やや不満	0	0.7%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100%

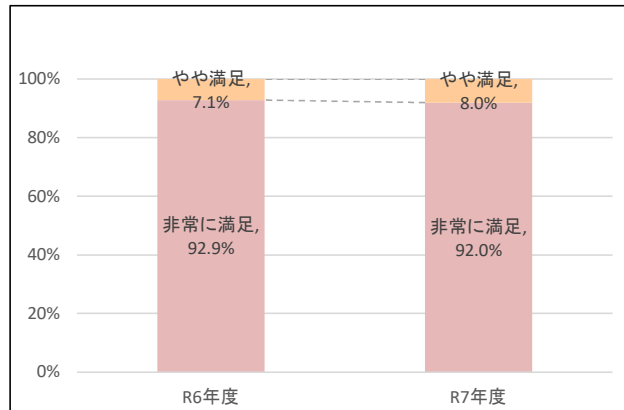


顧客満足度調査アンケート結果(R6-R7比較)

所属 サテライト桃源荘 ピーチ

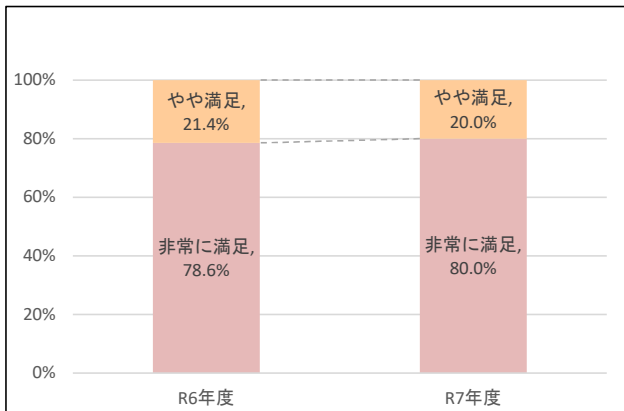
1 住環境について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	92.9%	92.0%	▲ 0.9
やや満足	7.1%	8.0%	0.9
普通	0.0%	0.0%	0.0
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



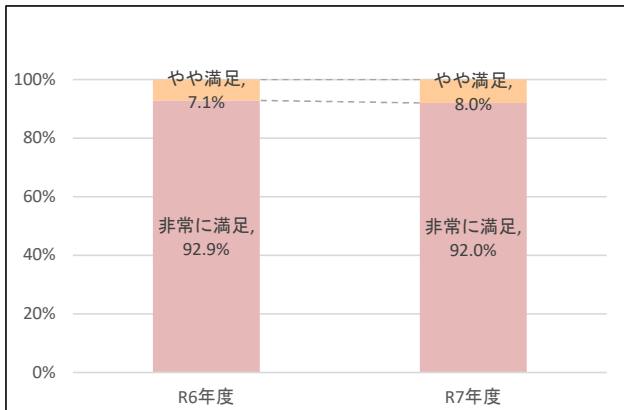
2 食事について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	78.6%	80.0%	▲ 1.4
やや満足	21.4%	20.0%	▲ 1.4
普通	0.0%	0.0%	0.0
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



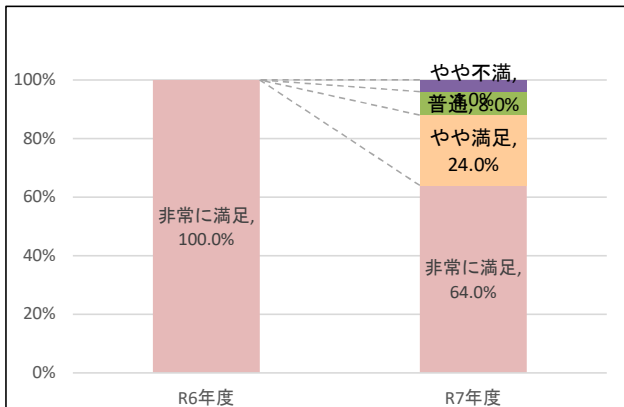
3 入浴について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	92.9%	92.0%	▲ 0.9
やや満足	7.1%	8.0%	0.9
普通	0.0%	0.0%	0.0
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



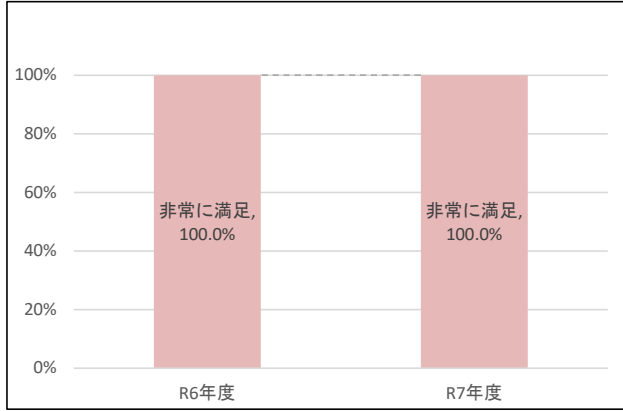
4 行事・余暇活動について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	100.0%	64.0%	▲ 36.0
やや満足	0.0%	24.0%	24.0
普通	0.0%	8.0%	8.0
やや不満	0.0%	4.0%	4.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



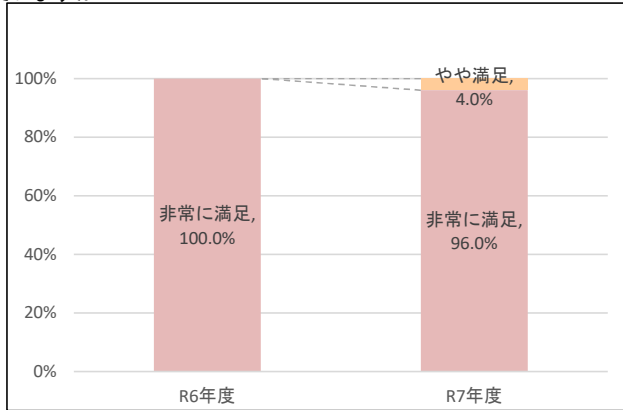
5 職員の対応について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	100.0%	100.0%	0.0
やや満足	0.0%	0.0%	0.0
普通	0.0%	0.0%	0.0
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



6 施設別設問①:健康管理について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	100.0%	96.0%	▲ 4.0
やや満足	0.0%	4.0%	4.0
普通	0.0%	0.0%	0.0
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



7 施設別設問②:なし

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足			
やや満足			
普通			
やや不満			
非常に不満			
無回答			
合計			



8 総合満足度

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	88.2%	87.3%	▲ 0.9
やや満足	2.9%	10.7%	7.8
普通	4.1%	1.3%	▲ 2.8
やや不満	4.8%	0.7%	▲ 4.1
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0

