

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

サテライト桃源荘 日川

◆住環境について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	ベッドやタンスなどの配置より動きづらい	皆様の安全に配慮し、配置を行っていますが、導線もしっかり確保していきます。
2	部屋が寒い時がある	利用者様のニーズ合わせた室温調整を行っていきます。

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	味が薄い	栄養管理を行っている為、塩分等控え目になっています。出来る限り、調味料等の調整は行ってきたいと思います。
2	その人に合った食事形態にしている	ありがとうございます。今後も皆様1人1人あった食事の提供を行ってまいります。

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	もう少し長く入浴したい	体調を見ながら、出来る限り皆さまがゆっくり入浴できるよう努めていきます。
2	温度調整してもらっているが、ぬるい時がある	昨年度に比べてボイラーの調子良くなってきましたが、引き続き、皆様が適温で入浴できるよう努めていきます。

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	行事やレクリエーションはもっと増やしてほしい	行事やレクリエーションは、充実できるよう努めていきます
2	外出の機会を増やしてほしい	コロナ禍より、外出機会が減っていますが、感染状況を見ながら徐々に増やしていきたいと考えています。

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	特になし	

◆健康維持について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	特になし	