

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

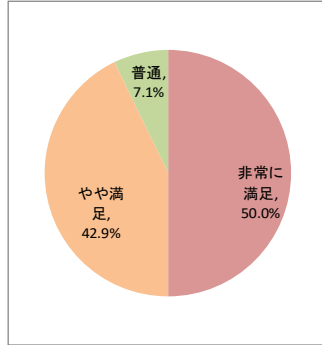
- 実施期間 令和7年10月27日～10月30日
- 施設名 サテライト桃源荘 日川
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 14人（設問ごとに回答者数が異なります） ※ショートステイ 2名

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 14 / 14

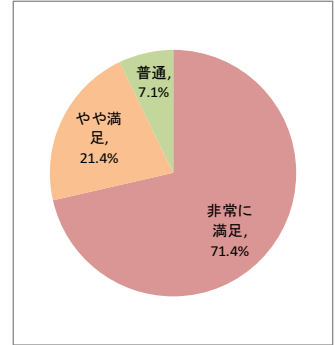
カテゴリー	度数	%
非常に満足	7	50.0%
やや満足	6	42.9%
普通	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 14 / 14

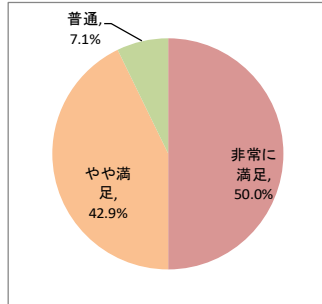
カテゴリー	度数	%
非常に満足	10	71.4%
やや満足	3	21.4%
普通	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 14 / 14

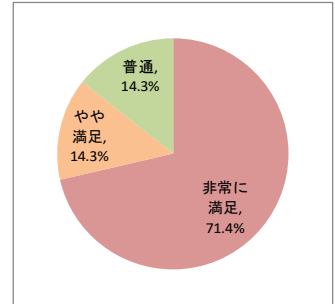
カテゴリー	度数	%
非常に満足	7	50.0%
やや満足	6	42.9%
普通	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100%



6. 施設別設問設定 ①健康維持について満足していますか

サンプル数 14 / 14

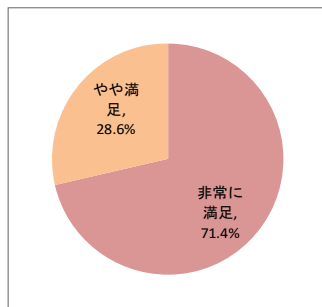
カテゴリー	度数	%
非常に満足	10	71.4%
やや満足	2	14.3%
普通	2	14.3%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 14 / 14

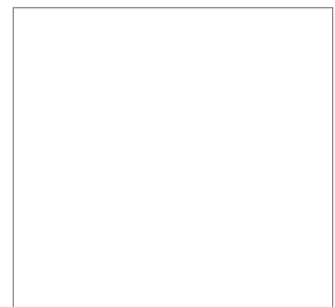
カテゴリー	度数	%
非常に満足	10	71.4%
やや満足	4	28.6%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100%



7. 施設別設問設定 ②設定なし

サンプル数 0 / 14

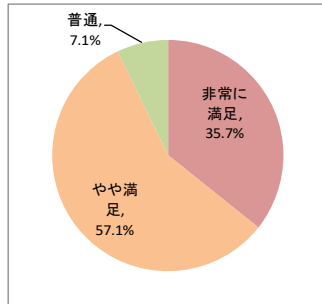
カテゴリー	度数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 14 / 14

カテゴリー	度数	%
非常に満足	5	35.7%
やや満足	8	57.1%
普通	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100%

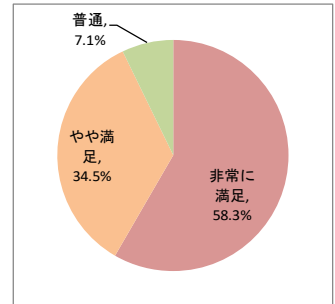


総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 14 / 14

カテゴリー	度数	%
非常に満足	8	58.3%
やや満足	5	34.5%
普通	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100%

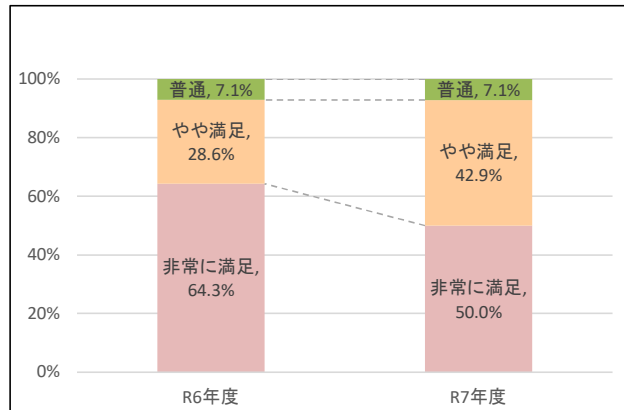


顧客満足度調査アンケート結果(R6-R7比較)

所属 サテライト桃源荘 日川

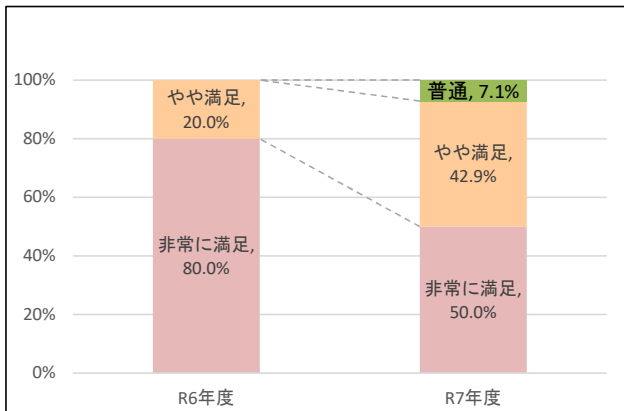
1 住環境について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	64.3%	50.0%	▲ 14.3
やや満足	28.6%	42.9%	14.3
普通	7.1%	7.1%	0.0
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



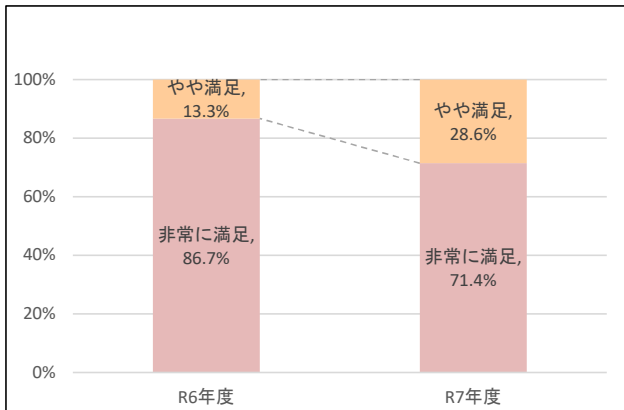
2 食事について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	80.0%	50.0%	▲ 30.0
やや満足	20.0%	42.9%	22.9
普通	0.0%	7.1%	7.1
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	▲ 0.0



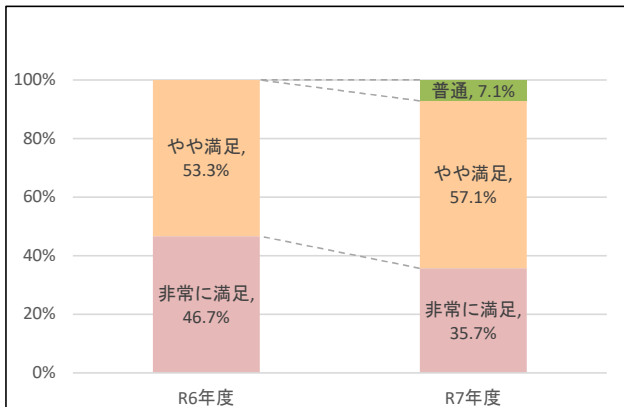
3 入浴について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	86.7%	71.4%	▲ 15.3
やや満足	13.3%	28.6%	15.3
普通	0.0%	0.0%	0.0
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



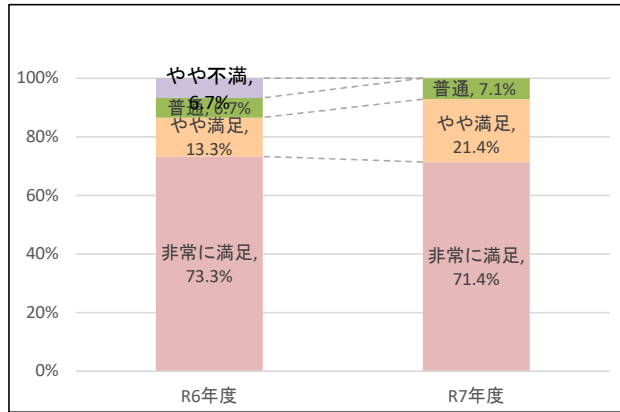
4 行事・余暇活動について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	46.7%	35.7%	▲ 11.0
やや満足	53.3%	57.1%	3.8
普通	0.0%	7.1%	7.1
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	▲ 0.0



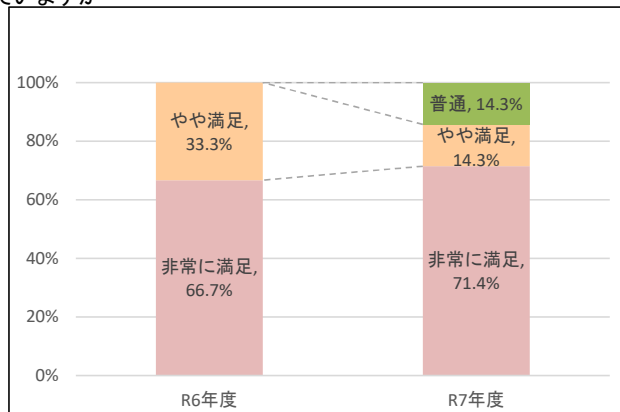
5 職員の対応について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	73.3%	71.4%	▲ 1.9
やや満足	13.3%	21.4%	8.1
普通	6.7%	7.1%	0.4
やや不満	6.7%	0.0%	▲ 6.7
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



6 施設別設問①:健康管理について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	66.7%	71.4%	4.7
やや満足	33.3%	14.3%	▲ 19.0
普通	0.0%	14.3%	14.3
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



7 施設別設問②:なし

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足			
やや満足			
普通			
やや不満			
非常に不満			
無回答			
合計			



8 総合満足度

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	71.4%	58.3%	▲ 13.1
やや満足	28.6%	34.5%	5.9
普通	0.0%	7.1%	7.1
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0

