

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

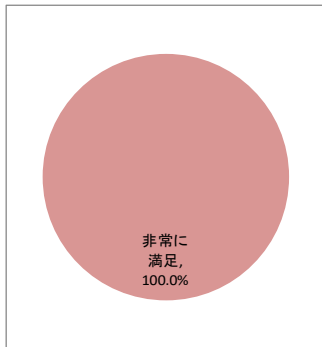
- 実施期間 令和7年10月28日～10月30日
- 施設名 桃源荘 多床室小規模 短期入所生活介護
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 46人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 14 / 46

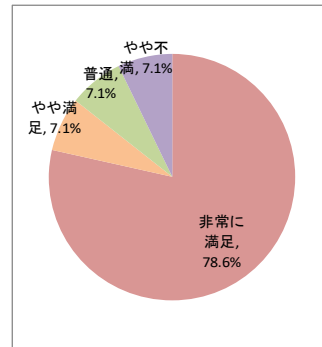
カテゴリー	度数	%
非常に満足	14	100.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 14 / 46

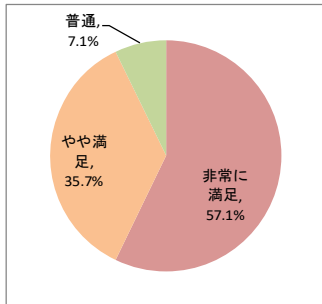
カテゴリー	度数	%
非常に満足	11	78.6%
やや満足	1	7.1%
普通	1	7.1%
やや不満	1	7.1%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 14 / 46

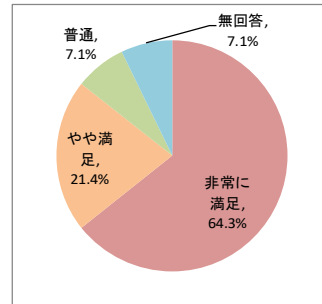
カテゴリー	度数	%
非常に満足	8	57.1%
やや満足	5	35.7%
普通	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100%



6. 施設別の設問 ①健康管理について満足していますか

サンプル数 14 / 46

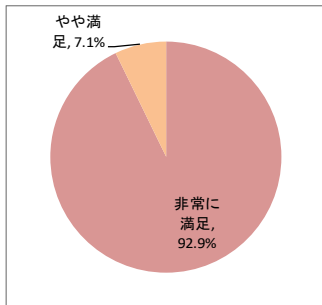
カテゴリー	度数	%
非常に満足	9	64.3%
やや満足	3	21.4%
普通	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	7.1%
合計	14	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 14 / 46

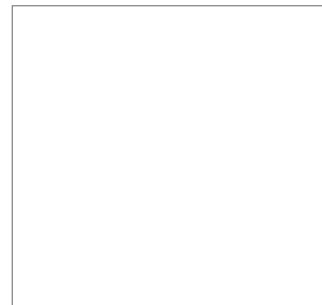
カテゴリー	度数	%
非常に満足	13	92.9%
やや満足	1	7.1%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100%



7. 施設別の設問 ②

サンプル数 0 / 46

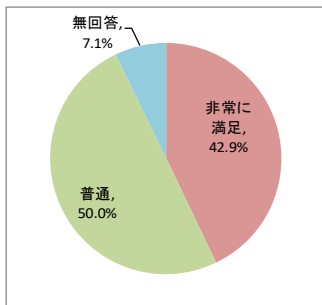
カテゴリー	度数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 14 / 46

カテゴリー	度数	%
非常に満足	6	42.9%
やや満足	0	0.0%
普通	7	50.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	7.1%
合計	14	100%

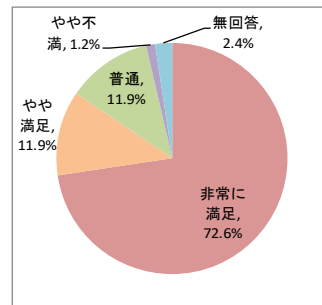


総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 14 / 46

カテゴリー	度数	%
非常に満足	9	72.6%
やや満足	1	11.9%
普通	1	11.9%
やや不満	0	1.2%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	2.4%
合計	12	100%

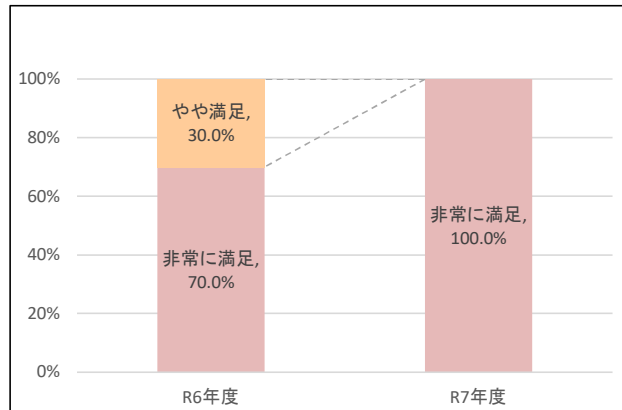


顧客満足度調査アンケート結果(R6-R7比較)

所属 桃源荘(多床室小規模・短期入所生活介護)

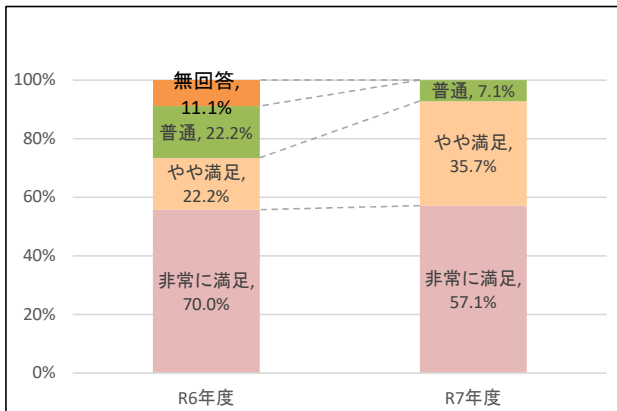
1 住環境について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	70.0%	100.0%	30.0
やや満足	30.0%	0.0%	▲ 30.0
普通	0.0%	0.0%	0.0
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



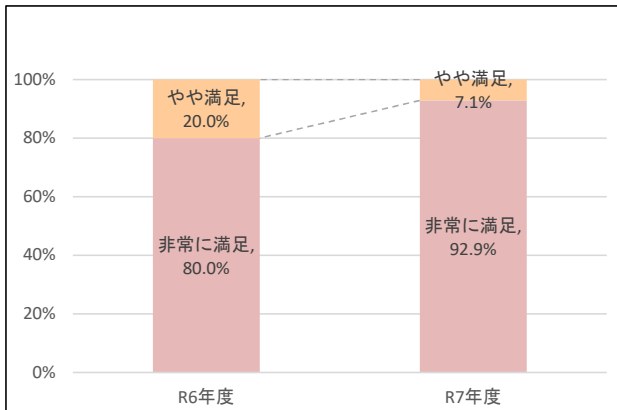
2 食事について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	70.0%	57.1%	▲ 12.9
やや満足	22.2%	35.7%	13.5
普通	22.2%	7.1%	▲ 15.1
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	11.1%	0.0%	▲ 11.1
合計	125.5%	100.0%	▲ 25.5



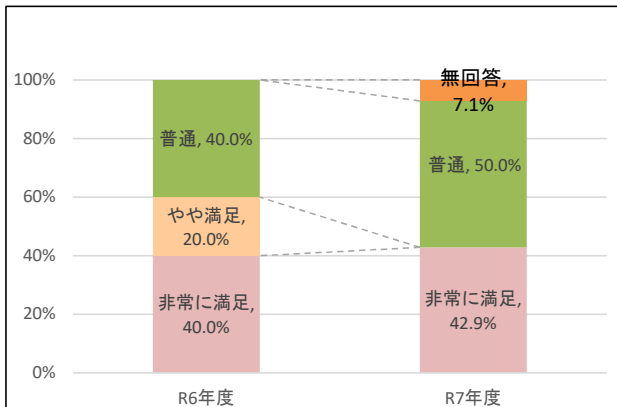
3 入浴について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	80.0%	92.9%	12.9
やや満足	20.0%	7.1%	▲ 12.9
普通	0.0%	0.0%	0.0
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	▲ 0.0



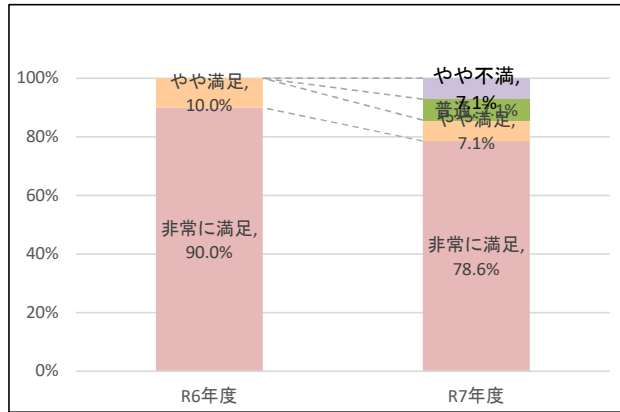
4 行事・余暇活動について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	40.0%	42.9%	2.9
やや満足	20.0%	0.0%	▲ 20.0
普通	40.0%	50.0%	10.0
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	7.1%	7.1
合計	100.0%	100.0%	0.0



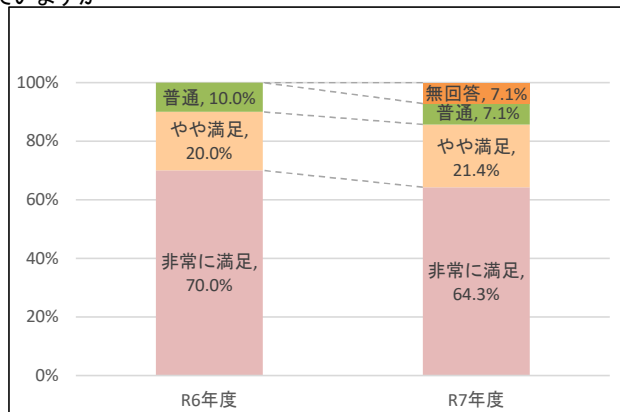
5 職員の対応について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	90.0%	78.6%	▲ 11.4
やや満足	10.0%	7.1%	▲ 2.9
普通	0.0%	7.1%	7.1
やや不満	0.0%	7.1%	7.1
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	▲ 0.0



6 施設別設問①:健康管理について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	70.0%	64.3%	▲ 5.7
やや満足	20.0%	21.4%	1.4
普通	10.0%	7.1%	▲ 2.9
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	7.1%	7.1
合計	100.0%	100.0%	0.0



7 施設別設問②:なし

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足			
やや満足			
普通			
やや不満			
非常に不満			
無回答			
合計			



8 総合満足度

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	70.0%	72.6%	2.6
やや満足	21.7%	11.9%	▲ 9.8
普通	8.3%	11.9%	3.6
やや不満	0.0%	1.2%	1.2
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	2.4%	2.4
合計	100.0%	100.0%	0.0

