

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

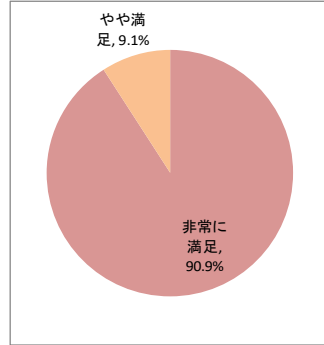
- 実施期間 令和7年10月28日～10月30日
- 施設名 桃源荘 ユニット
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 74人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 22 / 74

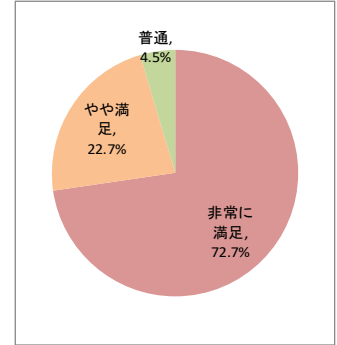
カテゴリー	度数	%
非常に満足	20	90.9%
やや満足	2	9.1%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	22	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 22 / 74

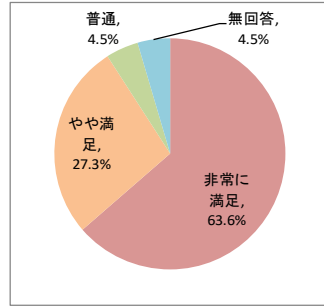
カテゴリー	度数	%
非常に満足	16	72.7%
やや満足	5	22.7%
普通	1	4.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	22	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 22 / 74

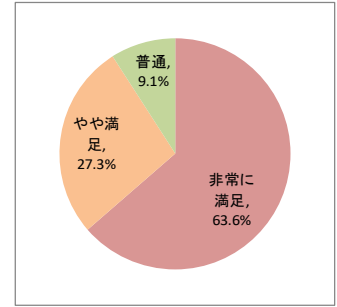
カテゴリー	度数	%
非常に満足	14	63.6%
やや満足	6	27.3%
普通	1	4.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	4.5%
合計	22	100%



6. 施設別の設問 ① 健康管理について満足していますか

サンプル数 22 / 74

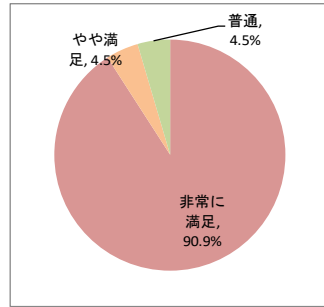
カテゴリー	度数	%
非常に満足	14	63.6%
やや満足	6	27.3%
普通	2	9.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	22	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 22 / 74

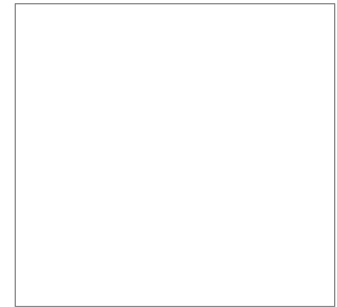
カテゴリー	度数	%
非常に満足	20	90.9%
やや満足	1	4.5%
普通	1	4.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	22	100%



7. 施設別の設問 ②

サンプル数 0 / 74

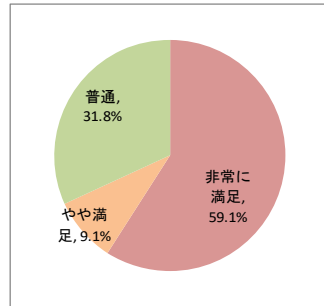
カテゴリー	度数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 22 / 74

カテゴリー	度数	%
非常に満足	13	59.1%
やや満足	2	9.1%
普通	7	31.8%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	22	100%

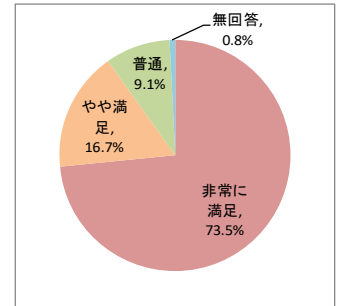


総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 22 / 74

カテゴリー	度数	%
非常に満足	14	73.5%
やや満足	3	16.7%
普通	2	9.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.8%
合計	19	100%

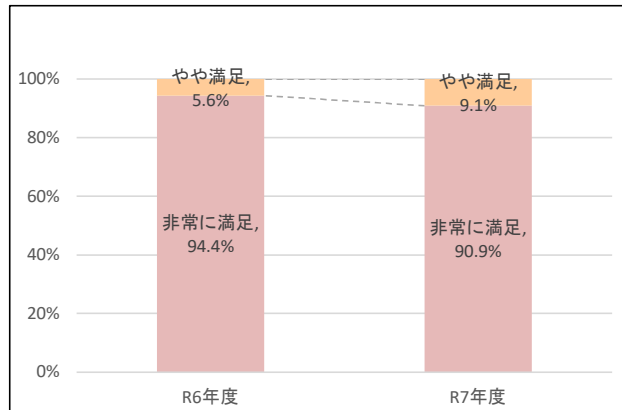


顧客満足度調査アンケート結果(R6-R7比較)

所属 桃源荘(ユニット)

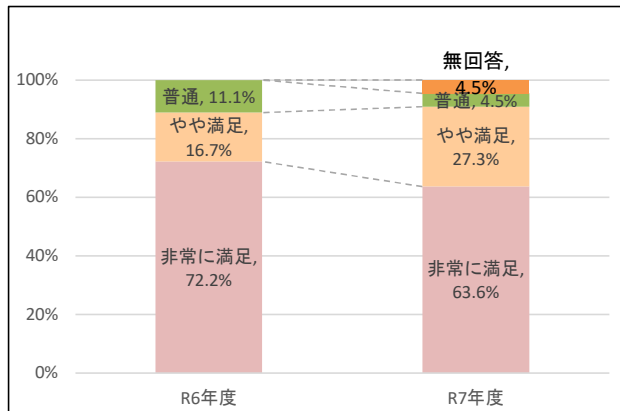
1 住環境について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	94.4%	90.9%	▲ 3.5
やや満足	5.6%	9.1%	3.5
普通	0.0%	0.0%	0.0
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



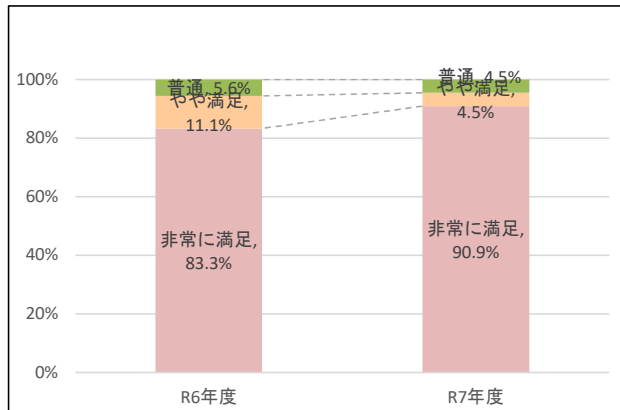
2 食事について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	72.2%	63.6%	▲ 8.6
やや満足	16.7%	27.3%	10.6
普通	11.1%	4.5%	▲ 6.6
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	4.5%	4.5
合計	100.0%	100.0%	0.0



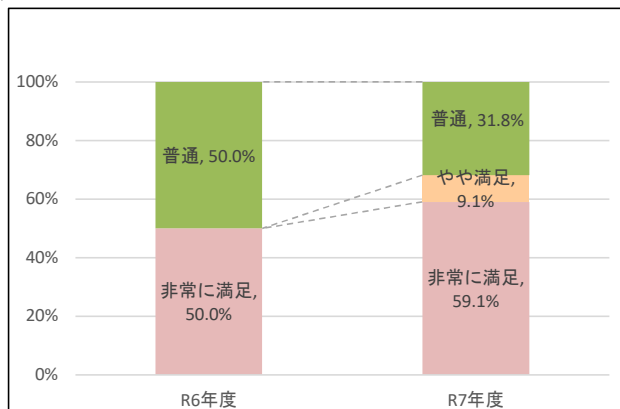
3 入浴について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	83.3%	90.9%	7.6
やや満足	11.1%	4.5%	▲ 6.6
普通	5.6%	4.5%	▲ 1.1
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



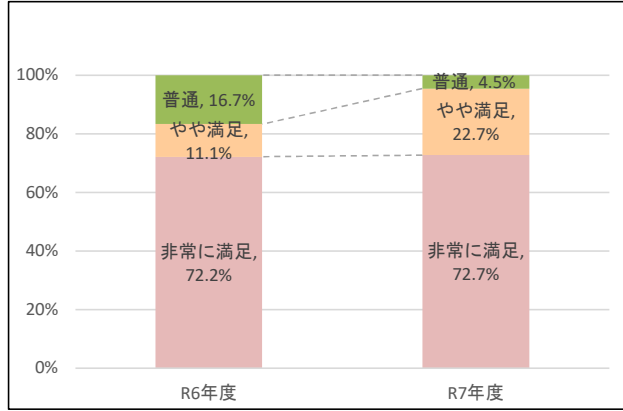
4 行事・余暇活動について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	50.0%	59.1%	9.1
やや満足	0.0%	9.1%	9.1
普通	50.0%	31.8%	▲ 18.2
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



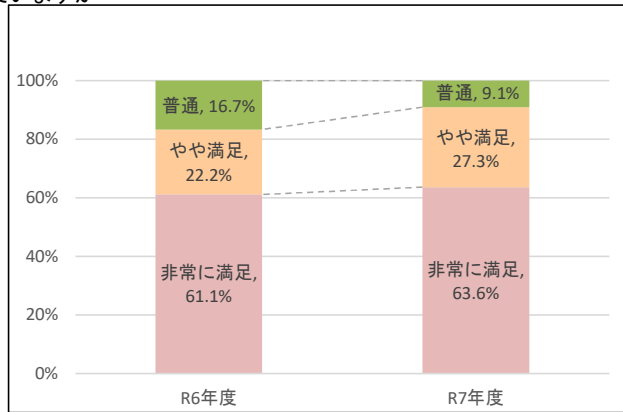
5 職員の対応について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	72.2%	72.7%	0.5
やや満足	11.1%	22.7%	11.6
普通	16.7%	4.5%	▲ 12.2
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	0.0



6 施設別設問①:健康管理について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	61.1%	63.6%	2.5
やや満足	22.2%	27.3%	5.1
普通	16.7%	9.1%	▲ 7.6
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.0%	0.0
合計	100.0%	100.0%	▲ 0.0



7 施設別設問②:なし

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足			
やや満足			
普通			
やや不満			
非常に不満			
無回答			
合計			



8 総合満足度

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	72.2%	73.5%	1.3
やや満足	11.1%	16.7%	5.6
普通	16.7%	9.1%	▲ 7.6
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	0.8%	0.8
合計	100.0%	100.0%	0.0

