

## 顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

### ◆住環境について

豊寿荘(特養)

#### 利用者の皆様からの要望事項

1	なし
---	----

#### 次のように対応させていただきます

--

### ◆食事について

#### 利用者の皆様からの要望事項

1	味付けが濃い事もある。
2	美味しいです。

#### 次のように対応させていただきます

皆様のご意見を伺い、栄養士と相談しながら、嗜好に合った食事が提供できるように努力してまいります。
ありがとうございます。今後も良い食事の提供ができるよう、栄養士と共に努力してまいります。

### ◆入浴について

#### 利用者の皆様からの要望事項

1	なし
---	----

#### 次のように対応させていただきます

--

### ◆行事・余暇活動について

#### 利用者の皆様からの要望事項

1	行事があつて、楽しい。
---	-------------

#### 次のように対応させていただきます

ありがとうございます。今後も、皆様のご意見を伺いながらご要望に沿った活動が実施できるよう努力してまいります。
--

### ◆職員の対応について

#### 利用者の皆様からの要望事項

1	荒っぽい職員も居る。
2	良くしてくれる。

#### 次のように対応させていただきます

内部研修や職員教育を徹底し、利用者の皆様が快適な生活が行えるよう、指導してまいります。お気づきの点がございましたら、お申し出ください。
ありがとうございます。今後も利用者様にご満足いただけるようなサービスが提供できるよう努めてまいります。

### ◆プライバシーについて

#### 利用者の皆様からの要望事項

1	なし
---	----

#### 次のように対応させていただきます

--