

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

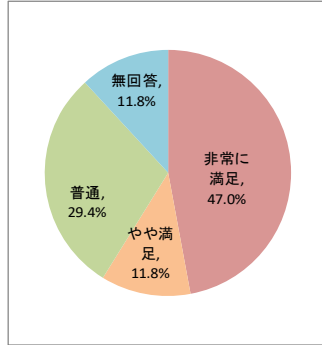
- 実施期間 令和7年11月1日～12月31日
- 施設名 豊寿荘(特養)
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 29人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 17 / 29

カテゴリー	度数	%
非常に満足	8	47.0%
やや満足	2	11.8%
普通	5	29.4%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	2	11.8%
合計	17	100.0%

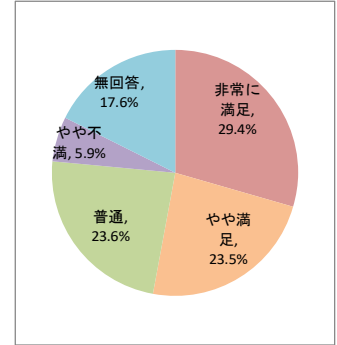


7

5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 17 / 29

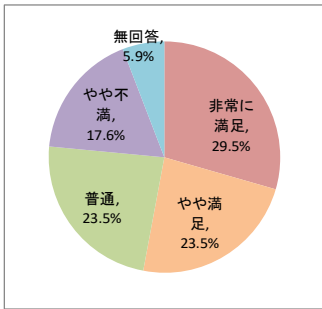
カテゴリー	度数	%
非常に満足	5	29.4%
やや満足	4	23.5%
普通	4	23.6%
やや不満	1	5.9%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	17.6%
合計	17	100.0%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 17 / 29

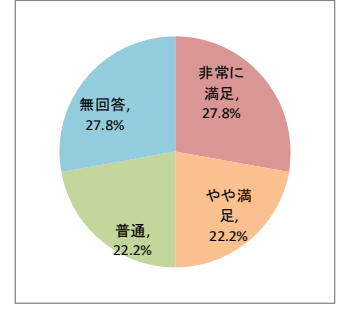
カテゴリー	度数	%
非常に満足	5	29.5%
やや満足	4	23.5%
普通	4	23.5%
やや不満	3	17.6%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	5.9%
合計	17	100.0%



6 施設別設問①: プライバシーは守られていますか

サンプル数 17 / 29

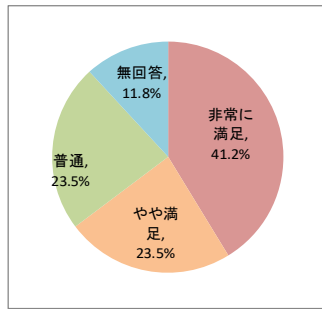
カテゴリー	度数	%
非常に満足	5	27.8%
やや満足	4	22.2%
普通	4	22.2%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	5	27.8%
合計	18	100.0%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 17 / 29

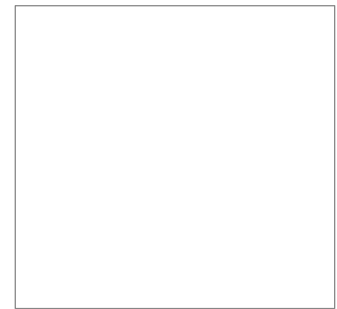
カテゴリー	度数	%
非常に満足	7	41.2%
やや満足	4	23.5%
普通	4	23.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	2	11.8%
合計	17	100.0%



7 施設別設問②: なし

サンプル数 0 / 29

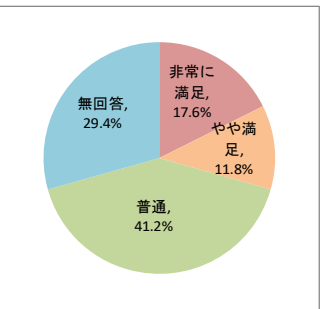
カテゴリー	度数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 17 / 29

カテゴリー	度数	%
非常に満足	3	17.6%
やや満足	2	11.8%
普通	7	41.2%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	5	29.4%
合計	17	100.0%

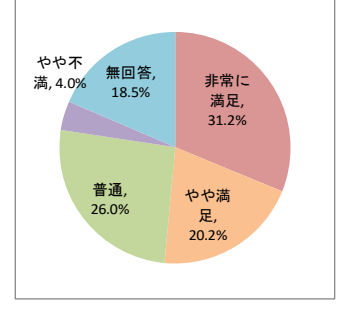


総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 17 / 29

カテゴリー	度数	%
非常に満足	5.4	31.2%
やや満足	3.5	20.2%
普通	4.5	26.0%
やや不満	0.7	4.0%
非常に不満	0.0	0.0%
無回答	3.2	18.5%
合計	17.3	100.0%

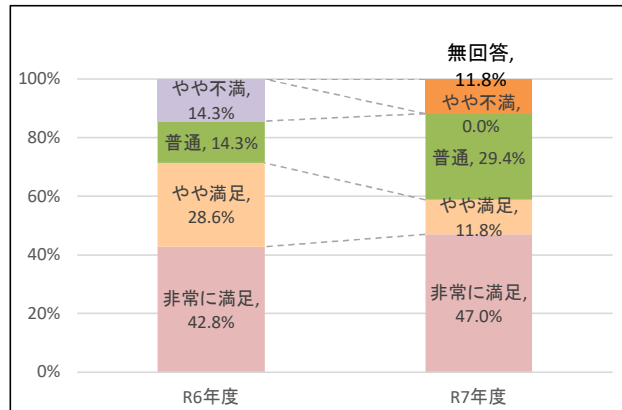


顧客満足度調査アンケート結果(R6-R7比較)

所属 豊寿荘(特養)

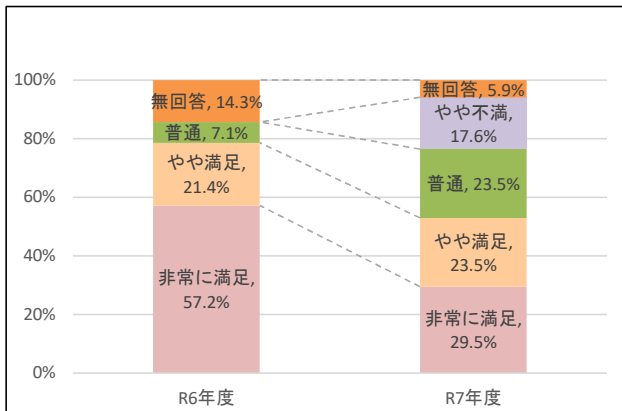
1 住環境について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	42.8%	47.0%	4.2
やや満足	28.6%	11.8%	▲ 16.8
普通	14.3%	29.4%	15.1
やや不満	14.3%	0.0%	▲ 14.3
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	11.8%	11.8
合計	100.0%	100.0%	▲ 0.0



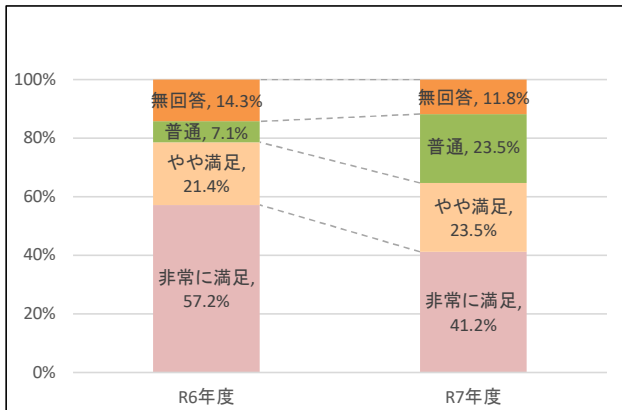
2 食事について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	57.2%	29.5%	▲ 27.7
やや満足	21.4%	23.5%	2.1
普通	7.1%	23.5%	16.4
やや不満	0.0%	17.6%	17.6
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	14.3%	5.9%	▲ 8.4
合計	100.0%	100.0%	0.0



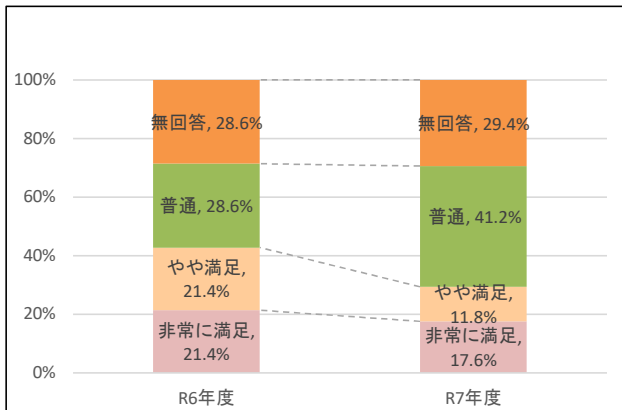
3 入浴について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	57.2%	41.2%	▲ 16.0
やや満足	21.4%	23.5%	2.1
普通	7.1%	23.5%	16.4
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	14.3%	11.8%	▲ 2.5
合計	100.0%	100.0%	0.0



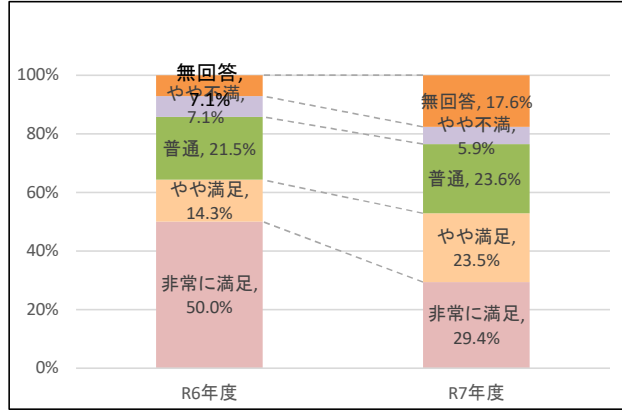
4 行事・余暇活動について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	21.4%	17.6%	▲ 3.8
やや満足	21.4%	11.8%	▲ 9.6
普通	28.6%	41.2%	12.6
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	28.6%	29.4%	0.8
合計	100.0%	100.0%	0.0



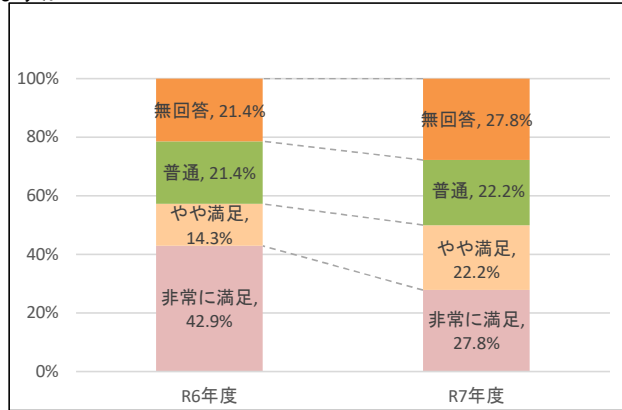
5 職員の対応について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	50.0%	29.4%	▲ 20.6
やや満足	14.3%	23.5%	9.2
普通	21.5%	23.6%	2.1
やや不満	7.1%	5.9%	▲ 1.2
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	7.1%	17.6%	10.5
合計	100.0%	100.0%	0.0



6 施設別設問①: プライバシーは守られていますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	42.9%	27.8%	▲ 15.1
やや満足	14.3%	22.2%	7.9
普通	21.4%	22.2%	0.8
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	21.4%	27.8%	6.4
合計	100.0%	100.0%	0.0



7 施設別設問②: なし

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足			
やや満足			
普通			
やや不満			
非常に不満			
無回答			
合計			



8 総合満足度

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	45.7%	31.2%	▲ 14.5
やや満足	20.0%	20.2%	0.2
普通	16.4%	26.0%	9.6
やや不満	3.6%	4.0%	0.4
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	14.3%	18.5%	4.2
合計	100.0%	100.0%	0.0

