

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

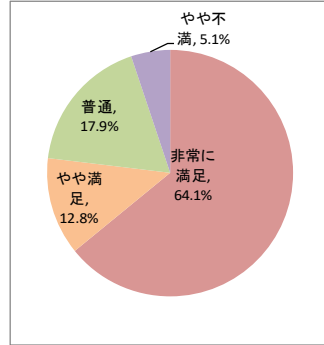
- 実施期間 令和7年12月1日～12月31日
- 施設名 豊寿荘(養護)
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 40人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 39 / 40

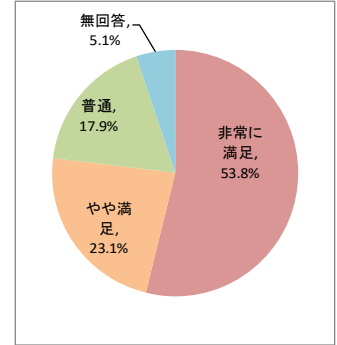
カテゴリー	度数	%
非常に満足	25	64.1%
やや満足	5	12.8%
普通	7	17.9%
やや不満	2	5.1%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	39	100.0%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 39 / 40

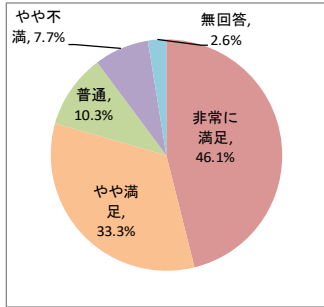
カテゴリー	度数	%
非常に満足	21	53.8%
やや満足	9	23.1%
普通	7	17.9%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	2	5.1%
合計	39	100.0%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 39 / 40

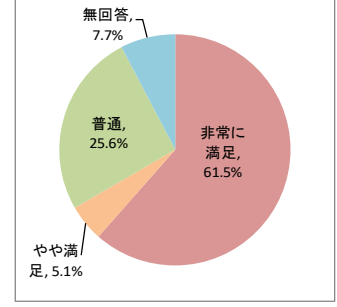
カテゴリー	度数	%
非常に満足	18	46.1%
やや満足	13	33.3%
普通	4	10.3%
やや不満	3	7.7%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	2.6%
合計	39	100.0%



6. 施設別設問①: プライバシーは守られていますか

サンプル数 39 / 40

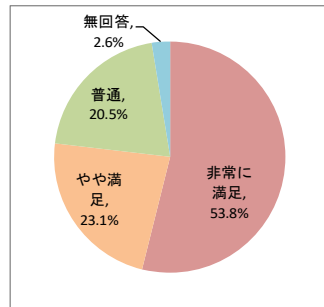
カテゴリー	度数	%
非常に満足	24	61.5%
やや満足	2	5.1%
普通	10	25.6%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	7.7%
合計	39	100.0%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 39 / 40

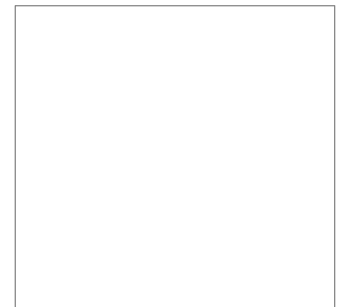
カテゴリー	度数	%
非常に満足	21	53.8%
やや満足	9	23.1%
普通	8	20.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	2.6%
合計	39	100.0%



7. 施設別設問②: なし

サンプル数 0 / 40

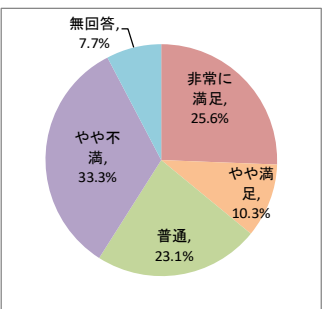
カテゴリー	度数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 39 / 40

カテゴリー	度数	%
非常に満足	10	25.6%
やや満足	4	10.3%
普通	9	23.1%
やや不満	13	33.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	7.7%
合計	39	100.0%

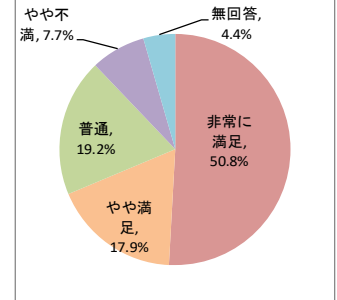


総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 39 / 40

カテゴリー	度数	%
非常に満足	19.8	50.8%
やや満足	7.0	17.9%
普通	7.5	19.2%
やや不満	3.0	7.7%
非常に不満	0.0	0.0%
無回答	1.7	4.4%
合計	39.0	100%

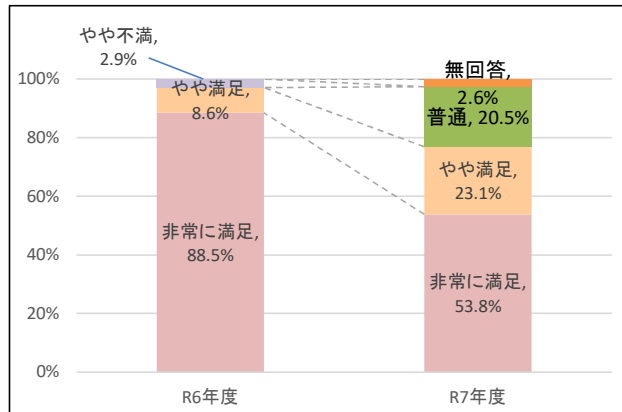


顧客満足度調査アンケート結果(R6-R7比較)

所属 豊寿荘(養護)

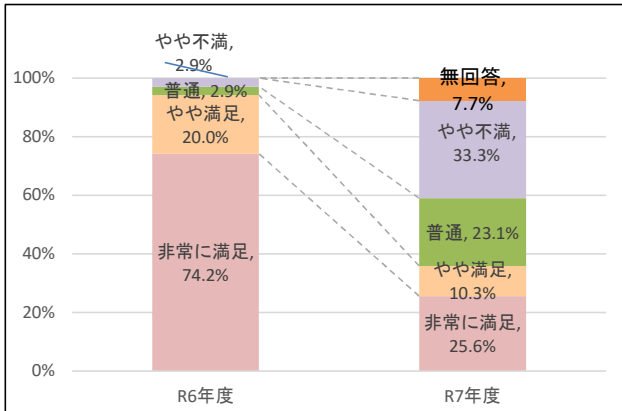
1 住環境について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	88.5%	53.8%	▲ 34.7
やや満足	8.6%	23.1%	14.5
普通	0.0%	20.5%	20.5
やや不満	2.9%	0.0%	▲ 2.9
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	2.6%	2.6
合計	100.0%	100.0%	0.0



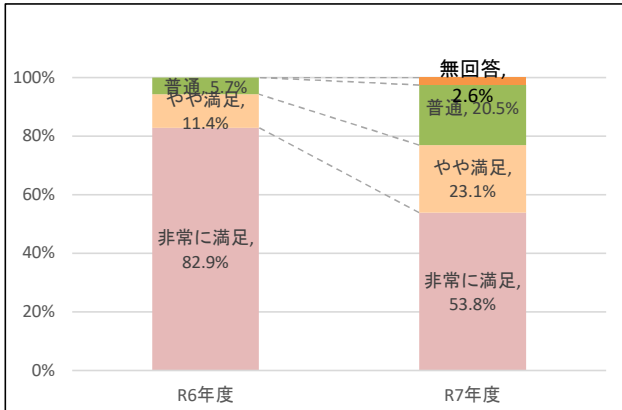
2 食事について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	74.2%	25.6%	▲ 48.6
やや満足	20.0%	10.3%	▲ 9.7
普通	2.9%	23.1%	20.2
やや不満	2.9%	33.3%	30.4
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	7.7%	7.7
合計	100.0%	100.0%	▲ 0.0



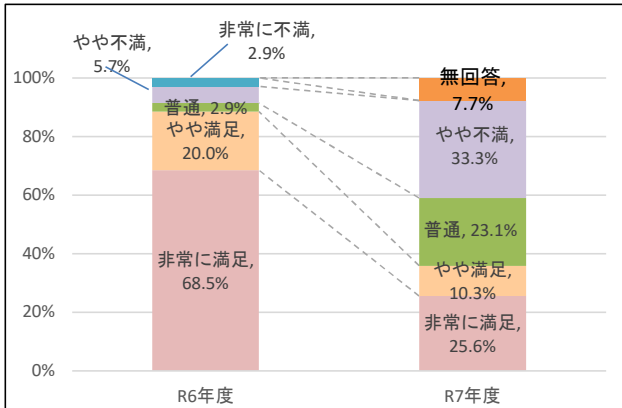
3 入浴について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	82.9%	53.8%	▲ 29.0
やや満足	11.4%	23.1%	11.6
普通	5.7%	20.5%	14.8
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	2.6%	2.6
合計	100.0%	100.0%	▲ 0.0



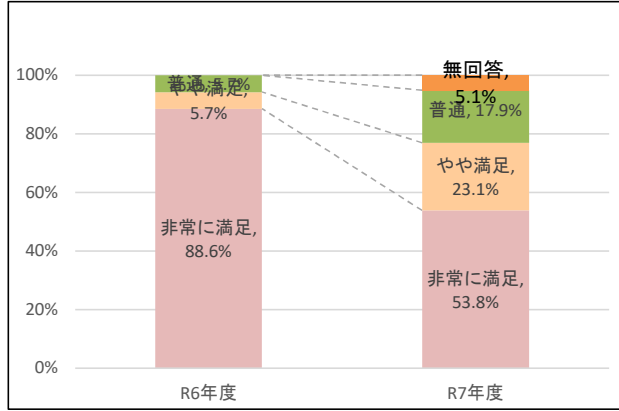
4 行事・余暇活動について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	68.5%	25.6%	▲ 42.9
やや満足	20.0%	10.3%	▲ 9.7
普通	2.9%	23.1%	20.2
やや不満	5.7%	33.3%	27.6
非常に不満	2.9%	0.0%	▲ 2.9
無回答	0.0%	7.7%	7.7
合計	100.0%	100.0%	▲ 0.0



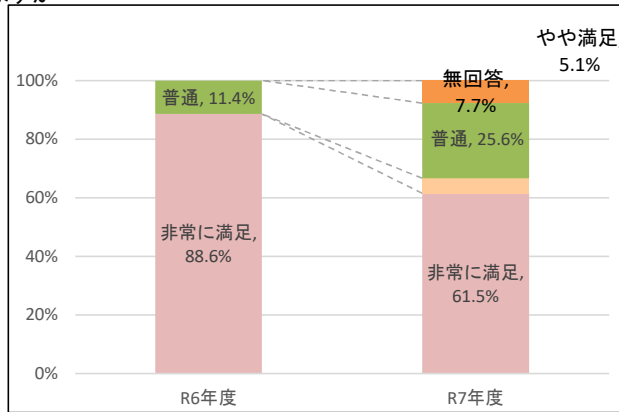
5 職員の対応について満足していますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	88.6%	53.8%	▲ 34.7
やや満足	5.7%	23.1%	17.4
普通	5.7%	17.9%	12.2
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	5.1%	5.1
合計	100.0%	100.0%	0.0



6 施設別設問①: プライバシーは守られていますか

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	88.6%	61.5%	▲ 27.0
やや満足	0.0%	5.1%	5.1
普通	11.4%	25.6%	14.2
やや不満	0.0%	0.0%	0.0
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0
無回答	0.0%	7.7%	7.7
合計	100.0%	100.0%	0.0



7 施設別設問②: なし

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足			
やや満足			
普通			
やや不満			
非常に不満			
無回答			
合計			



8 総合満足度

評価	R6年度	R7年度	比較 (R7-R6)
非常に満足	82.0%	50.8%	▲ 31.2
やや満足	10.9%	17.9%	7.0
普通	4.8%	19.2%	14.4
やや不満	2.0%	7.7%	5.7
非常に不満	0.3%	0.0%	▲ 0.3
無回答	0.0%	4.4%	4.4
合計	100.0%	100.0%	0.0

