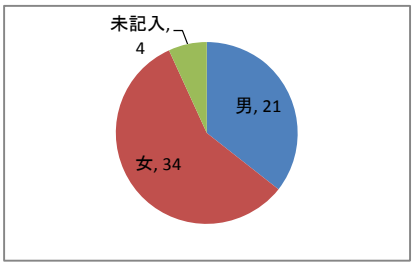
平成26年度満足度調査アンケート結果

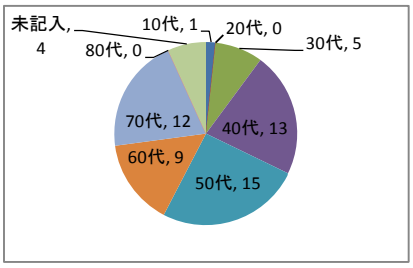
山梨県立聴覚障害者情報センター
調査期間：平成26年10月1日～31日
対象者：来所者、事業利用者を中心にアンケートを回収

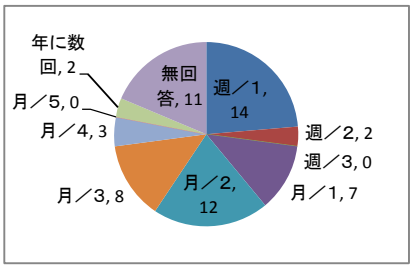
	性別	男	女	未記入
全体	59	21	34	4

年齢		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	未記入
全体	59	1	0	5	13	15	9	12	0	4

センターの利用頻		週／1	週／2	週／3	月／1	月／2	月／3	月／4	月／5	年に数回	無回答
全体	59	14	2	0	7	12	8	3	0	2	11





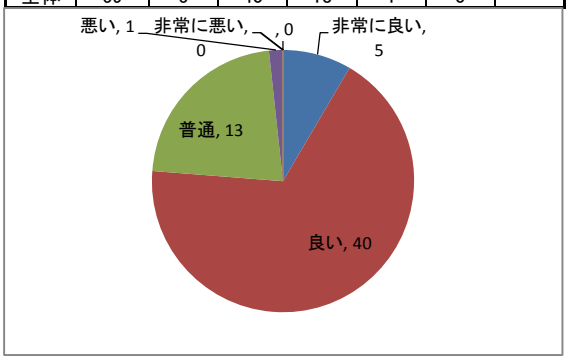


1、聴覚障害者情報センターについて

施設に関すること

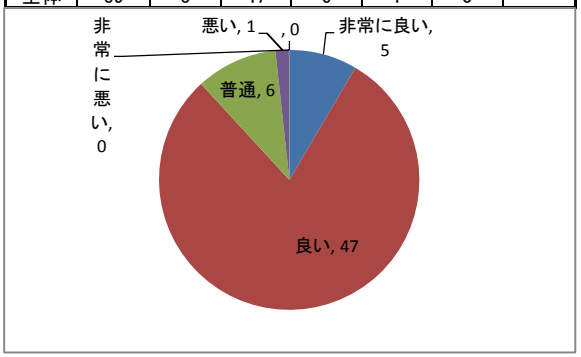
①設備・環境

評価		非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	
全体	59	5	40	13	1	0	



②開館時間・休館日

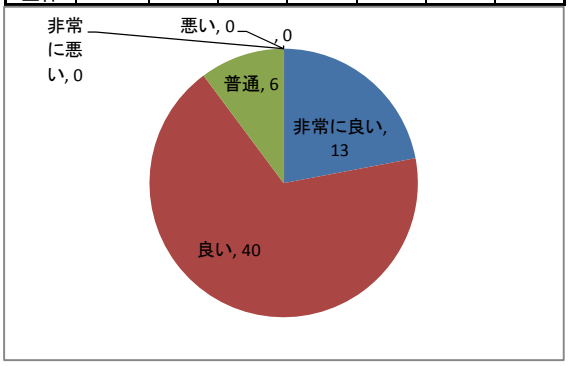
評価		非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	
全体	59	5	47	6	1	0	



職員に関すること

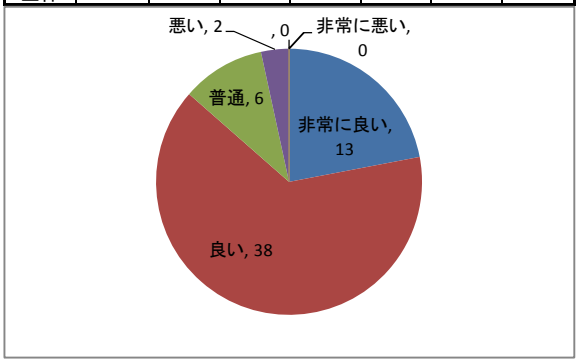
①応対

評価		非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	
全体	59	13	40	6	0	0	



②職員の資質（専門性）

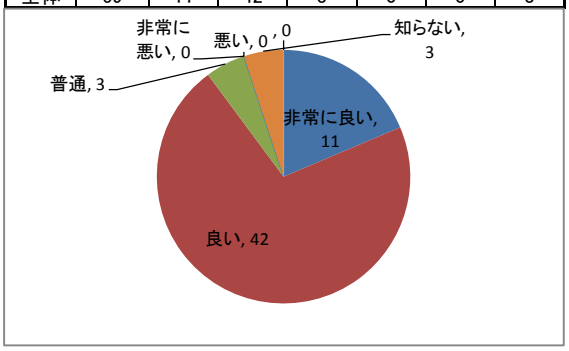
評価		非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	
全体	59	13	38	6	2	0	



情報の提供に関すること

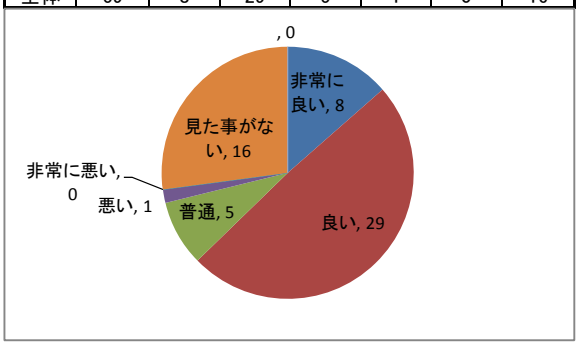
①聴情だよい

評価		非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	知らない
全体	59	11	42	3	0	0	3



②ホームページ

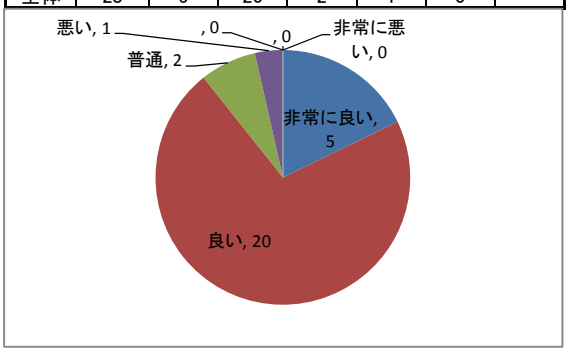
評価		非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	見た事がない
全体	59	8	29	5	1	0	16



2、提供するサービスについて

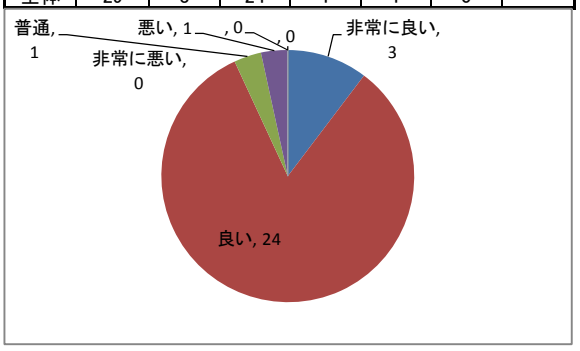
手話通訳者派遣事業

評価		非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	
全体	28	5	20	2	1	0	



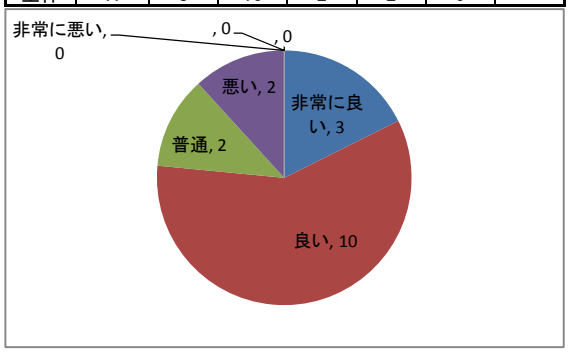
手話通訳者養成講習会

評価		非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	
全体	29	3	24	1	1	0	



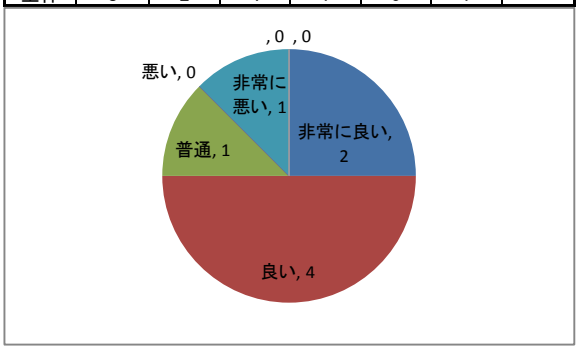
手話通訳者定例研修会

評価		非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	
全体	17	3	10	2	2	0	



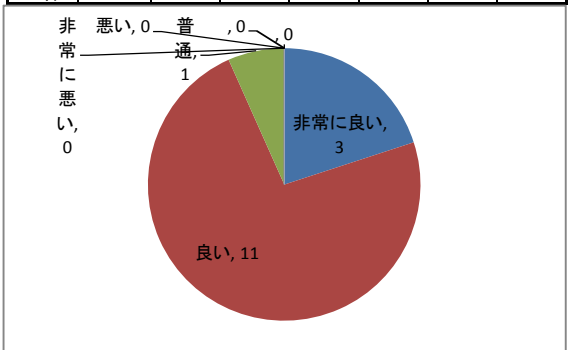
手話通訳者新任研修会

評価		非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	
全体	8	2	4	1	0	1	



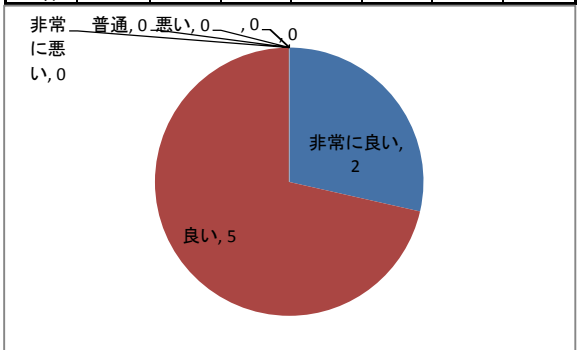
要約筆記者・奉仕員派遣事業

評価		非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	
全体	15	3	11	1	0	0	



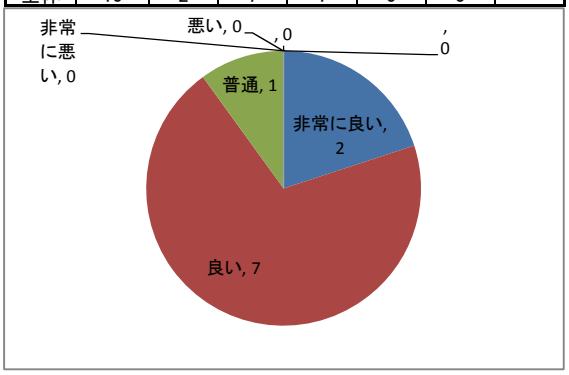
要約筆記者養成講習会

評価		非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	
全体	7	2	5	0	0	0	



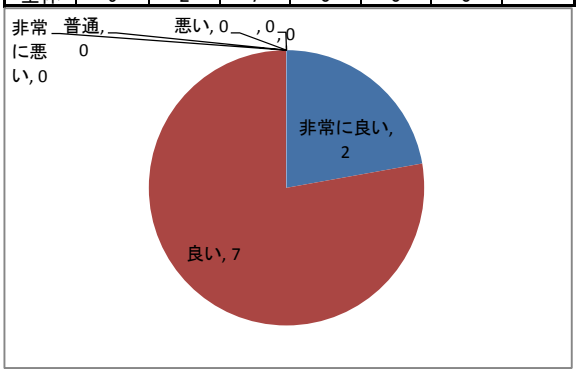
要約筆記者・奉仕員定例研修会

評価		非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	
全体	10	2	7	1	0	0	



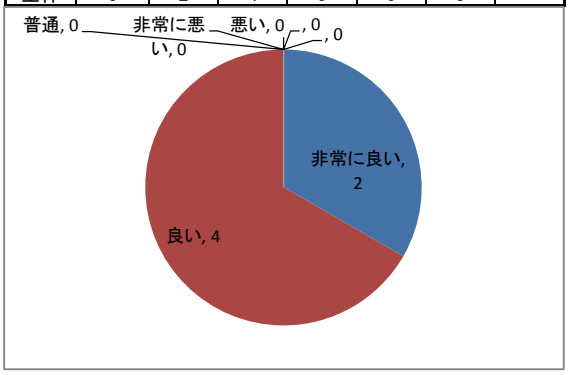
盲ろう者通訳・介助者派遣事業

評価		非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	
全体	9	2	7	0	0	0	



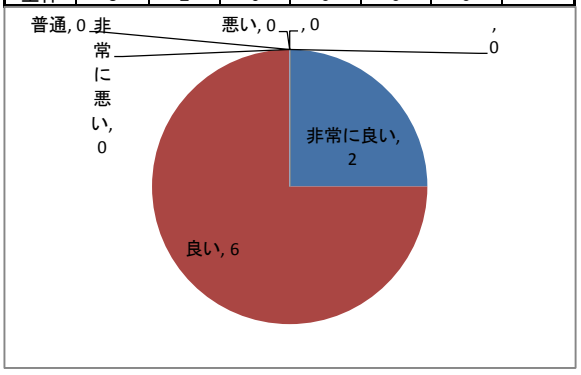
盲ろう者通訳・介助者養成講習会

評価		非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	
全体	6	2	4	0	0	0	



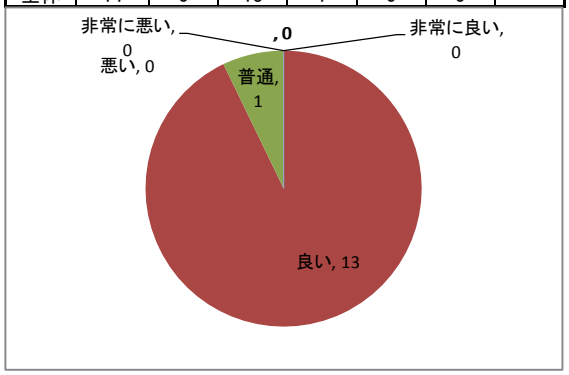
盲ろう者通訳・介助者現任研修会

評価		非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	
全体	8	2	6	0	0	0	



ビデオライブラリー

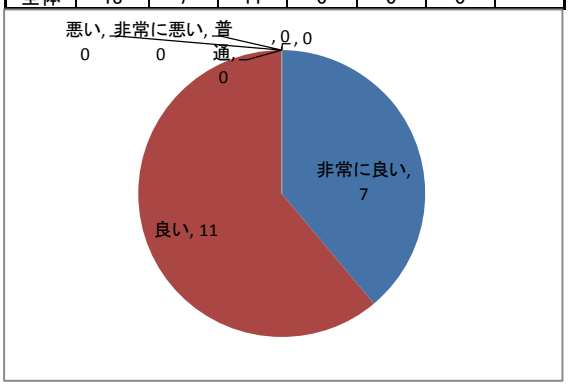
評価		非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	
全体	14	0	13	1	0	0	



3、聴覚障害者に関すること

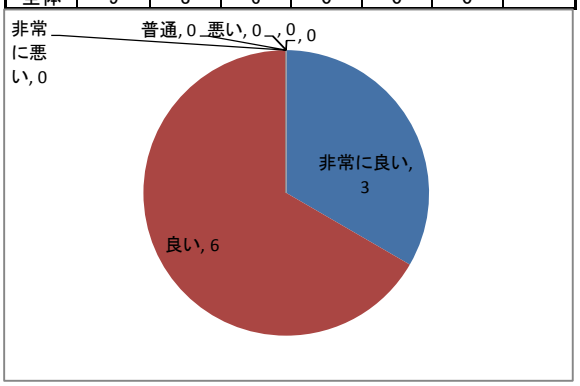
ろうあ者成人学級事業

評価		非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	
全体	18	7	11	0	0	0	



中途失聴者・難聴者のためのコミュニケーション教室

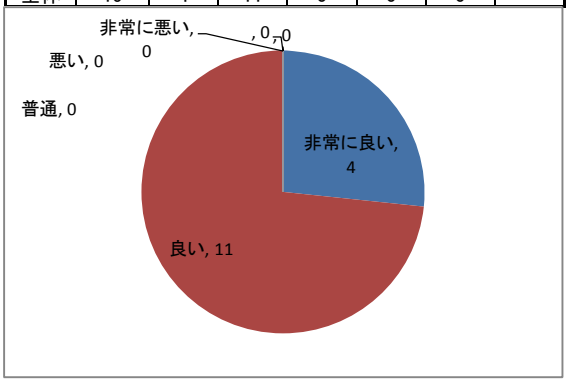
評価		非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	
全体	9	3	6	0	0	0	

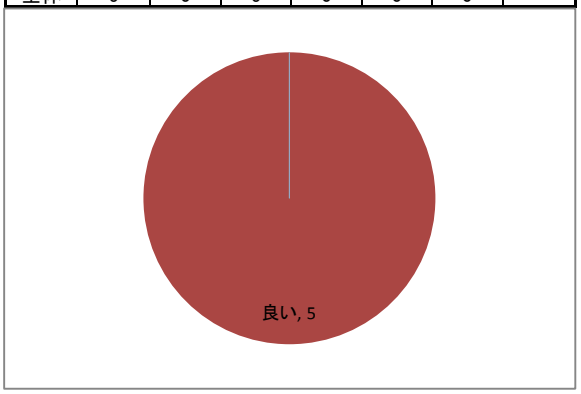


4、相談事業に関すること

聴覚障害者相談事業

評価		非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	
全体	15	4	11	0	0	0	



就労支援事業

評価		非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	
全体	5	0	5	0	0	0