顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

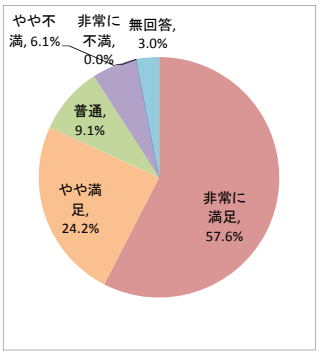
■実施期間　平成26年10月1日～10月31日
■施設名　明生学園
■調査方法　アンケート用紙による
■調査対象者　利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
■利用者数　35人　（設問ごとに回答者数が異なります）

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数　33 / 35

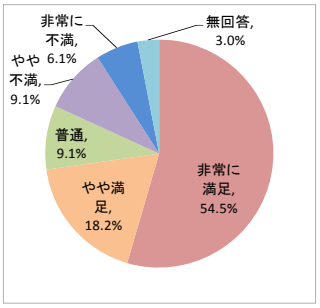
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	19	57.6%
やや満足	8	24.2%
普通	3	9.1%
やや不満	2	6.1%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	3.0%
合計	33	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数　33 / 35

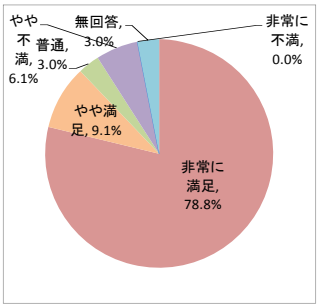
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	18	54.5%
やや満足	6	18.2%
普通	3	9.1%
やや不満	3	9.1%
非常に不満	2	6.1%
無回答	1	3.0%
合計	33	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数　33 / 35

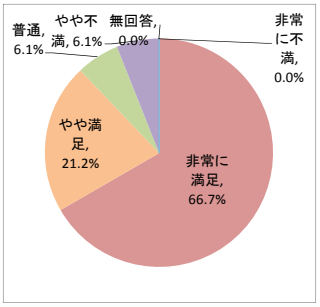
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	26	78.8%
やや満足	3	9.1%
普通	1	3.0%
やや不満	2	6.1%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	3.0%
合計	33	100%



4. 行事・自由時間について満足していますか

サンプル数　33 / 35

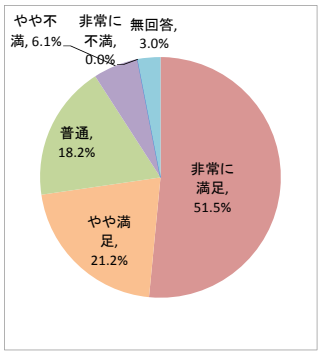
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	22	66.7%
やや満足	7	21.2%
普通	2	6.1%
やや不満	2	6.1%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	33	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数　33 / 35

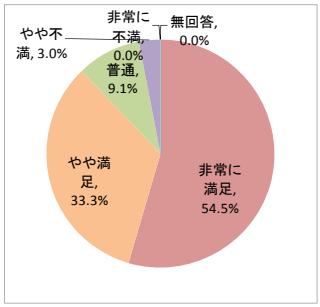
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	17	51.5%
やや満足	7	21.2%
普通	6	18.2%
やや不満	2	6.1%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	3.0%
合計	33	100%



6. 衣類に満足していますか

サンプル数　33 / 35

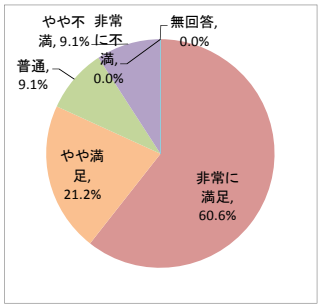
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	18	54.5%
やや満足	11	33.3%
普通	3	9.1%
やや不満	1	3.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	33	100%



7. 日常生活に満足していますか

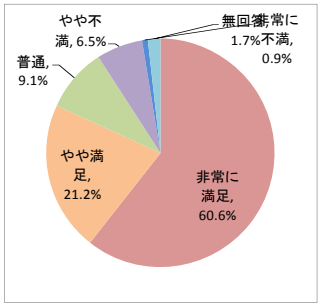
サンプル数　33 / 35

カテゴリー	度　数	%
非常に満足	20	60.6%
やや満足	7	21.2%
普通	3	9.1%
やや不満	3	9.1%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	33	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数　33 / 35

カテゴリー	度　数	%
非常に満足	20	60.6%
やや満足	7	21.2%
普通	3	9.1%
やや不満	2	6.5%
非常に不満	0	0.9%
無回答	1	1.7%
合計	33	100%