

## 顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。  
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

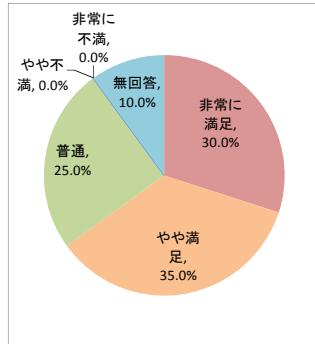
■実施期間	平成26年10月1日～10月31日
■施設名	きぼうの家(就労)
■調査方法	アンケート用紙による
■調査対象者	利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
■利用者数	20人 (設問ごとに回答者数が異なります)

### 個別満足度

#### 1. 住環境について満足していますか

サンプル数 20 / 20

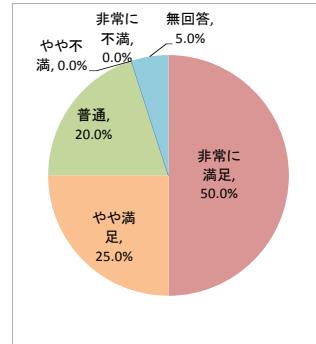
カテゴリー	度 数	%
非常に満足	6	30.0%
やや満足	7	35.0%
普通	5	25.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	2	10.0%
合計	20	100%



#### 5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 20 / 20

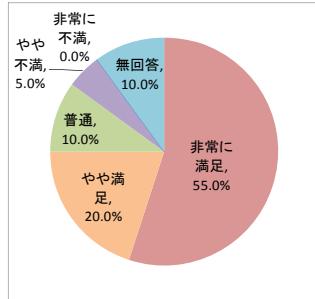
カテゴリー	度 数	%
非常に満足	10	50.0%
やや満足	5	25.0%
普通	4	20.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	5.0%
合計	20	100%



#### 2. 食事について満足していますか

サンプル数 20 / 20

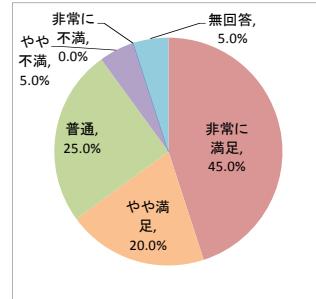
カテゴリー	度 数	%
非常に満足	11	55.0%
やや満足	4	20.0%
普通	2	10.0%
やや不満	1	5.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	2	10.0%
合計	20	100%



#### 6. 作業について満足していますか

サンプル数 20 / 20

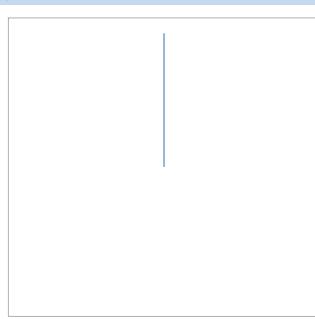
カテゴリー	度 数	%
非常に満足	9	45.0%
やや満足	4	20.0%
普通	5	25.0%
やや不満	1	5.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	5.0%
合計	20	100%



#### 3. 入浴について満足していますか

サンプル数 0 / 20

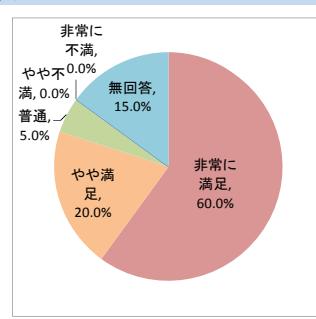
カテゴリー	度 数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!



#### 7. 送迎について満足していますか

サンプル数 20 / 20

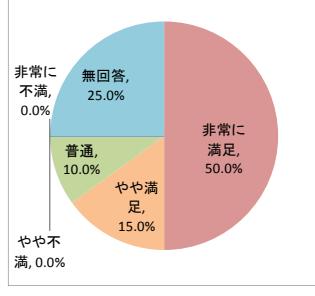
カテゴリー	度 数	%
非常に満足	12	60.0%
やや満足	4	20.0%
普通	1	5.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	15.0%
合計	20	100%



#### 4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 20 / 20

カテゴリー	度 数	%
非常に満足	10	50.0%
やや満足	3	15.0%
普通	2	10.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	5	25.0%
合計	20	100%



#### 8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 20 / 20

カテゴリー	度 数	%
非常に満足	10	48.3%
やや満足	5	22.5%
普通	3	15.8%
やや不満	0	1.7%
非常に不満	0	0.0%
無回答	2	11.7%
合計	20	100%

