様式4

顧客満足度アンケートへの対応　～皆様の声で、施設は変わります！～

桃源荘（デイ）

◆住環境について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させて頂きます
1	寒い。少し寒い	設備が不十分でご迷惑おかけしております。寒い時には遠慮なくお申し出下さい。パーテーションの設置、ひざ掛の準備等の対応をさせていただきます。
2	少し暗い	ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。新年度はサテライト施設へ移転することとなっております。不便をお掛けしておりますが、もう少しの間ご理解の程よろしくお願いいたします。
3	大勢の時はちょうど良いが少人数だと広く感じる	少人数の際には皆様で過ごせるよう1階を利用したり、テーブル配置を工夫する等、配慮してまいります。
4	トイレが遠い	ご不便をおかけして申し訳ありません。体調に合わせ車椅子を用意させていただきますので、お申し出ください。

◆食事について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させて頂きます
1	何でも頂きます。万人の味付けは難しい	ありがとうございます。お一人おひとりの嗜好に添うことは難しいですが、ご意見・ご希望を伺う中で、ご満足いただけるよう工夫してまいります。

◆入浴について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させて頂きます
1	もっと長く入りたい	健康状態で不安のある方には声をお掛けする場合もございますが、なるべくゆっくり入浴して頂きたいと思いますので遠慮なく職員にお申し付けください。
2	もう少しゆっくり入りたいが、自分ばかりではないので我慢している	周りに気を使わずゆっくり入っていただけるよう配慮していきます。遠慮なさらずにゆっくり温まってください。また、サテライト施設ではご自分のペースで入浴いただけるよう個浴槽も用意しております。

◆行事・余暇活動について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させて頂きます
1	もっと増やして欲しい	内容・回数につきましては継続的に見直し・検討を行いながら、皆様に楽しんでいただけるような行事や余暇活動の提供を心がけてまいります。
2	毎日でも良いが、予算もあると思うので我慢している	内容を工夫する中で、皆様に喜んでご参加いただけるような行事や余暇活動の提案に努めてまいります。
3	良くやってくれている	ありがとうございます。こらからも活動内容等を工夫し、皆様によりご満足いただける様努めてまいります。

様式4

◆通所施設サービスについて

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させて頂きます
1	もっと楽しくして欲しい	皆様が楽しめるようプログラム内容を随時見直してまいります。ご意見ご要望等ございましたらお聞かせください。
2	たまには外出も良い	今年度より計画的に外出を行っております。ご利用いただいております皆様が外出できるよう、月ごと実施曜日を変え計画しておりますが、今後、実施回数・内容等検討してまいります。
3	紅葉など見に行きたい	外出につきましてもご要望等ございましたらお気軽にお申し出ください。季節を感じていただけるような計画も盛り込んでまいります。
4	外の空気に触れるのも良い	天気が良い日には外出や散歩など気分転換できるようプログラム内容を検討してまいります。
5	冬は暗くなるから早く帰りたい	事業所としては17時までをサービス提供時間とさせていただいておりますが、利用者様のご希望・身体状況により時間を短く設定することも可能ですので、その際にはご相談下さい。
6	皆一生懸命やってくれている	ありがとうございます。これからも皆様のご希望に沿えるよう努めてまいります。

◆健康管理について

	利用者の皆様からの要望事項	次のように対応させて頂きます
1	良くやってくれている	皆様の健康を第一に考えております。ちょっとした事でも気にかかることがございましたら、お気軽にご相談ください。
2	上等です	これからも気軽に皆様からご相談いただけるよう努めてまいります。