顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

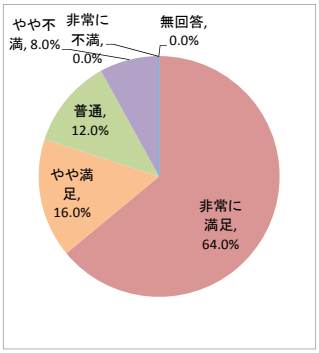
■実施期間　平成26年10月1日～10月31日
■施設名　桃源荘デイサービスセンター
■調査方法　アンケート用紙による
■調査対象者　利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
■利用者数　70人　（設問ごとに回答者数が異なります）

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数　25 / 70

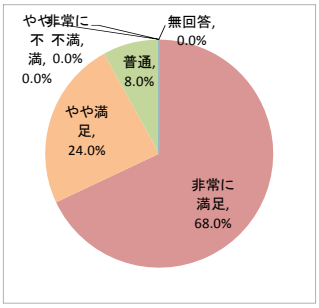
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	16	64.0%
やや満足	4	16.0%
普通	3	12.0%
やや不満	2	8.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数　25 / 70

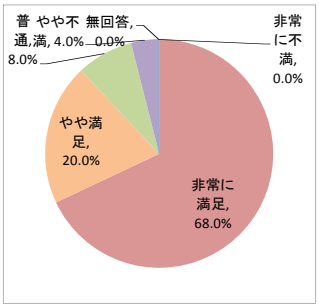
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	17	68.0%
やや満足	6	24.0%
普通	2	8.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数　25 / 70

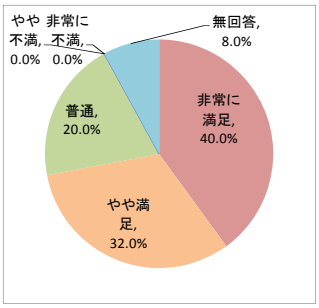
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	17	68.0%
やや満足	5	20.0%
普通	2	8.0%
やや不満	1	4.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数　25 / 70

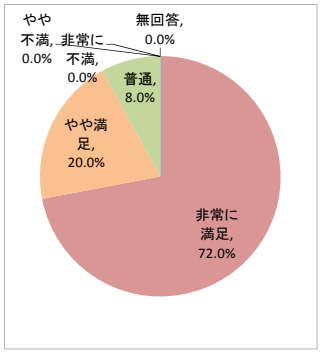
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	10	40.0%
やや満足	8	32.0%
普通	5	20.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	2	8.0%
合計	25	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数　25 / 70

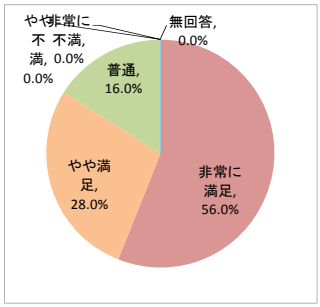
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	18	72.0%
やや満足	5	20.0%
普通	2	8.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100%



6. 通所施設サービスについて

サンプル数　25 / 70

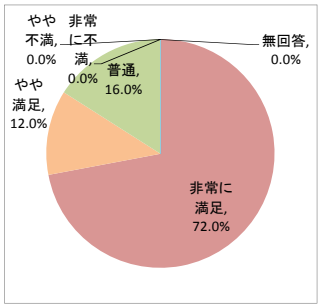
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	14	56.0%
やや満足	7	28.0%
普通	4	16.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100%



7. 健康管理について満足していますか

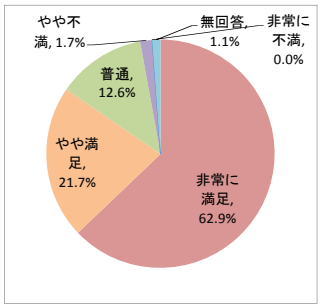
サンプル数　25 / 70

カテゴリー	度　数	%
非常に満足	18	72.0%
やや満足	3	12.0%
普通	4	16.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数　25 / 70

カテゴリー	度　数	%
非常に満足	16	62.9%
やや満足	5	21.7%
普通	3	12.6%
やや不満	0	1.7%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	1.1%
合計	25	100%