様式3

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

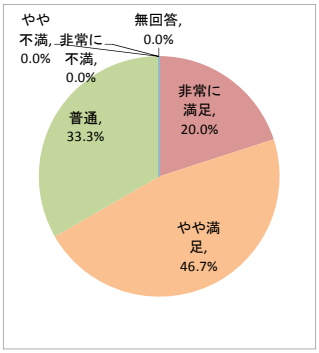
■実施期間　平成26年10月1日～10月31日
■施設名　桃源荘　ホーム
■調査方法　アンケート用紙による
■調査対象者　利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
■利用者数　104人　（設問ごとに回答者数が異なります）

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数　15 / 104

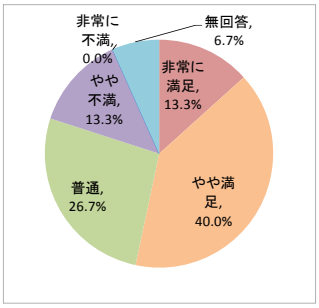
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	3	20.0%
やや満足	7	46.7%
普通	5	33.3%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	15	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数　15 / 104

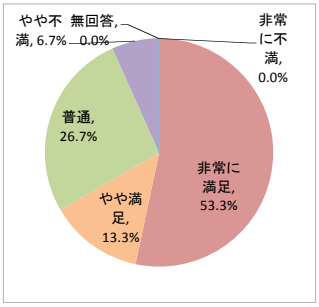
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	2	13.3%
やや満足	6	40.0%
普通	4	26.7%
やや不満	2	13.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	6.7%
合計	15	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数　15 / 104

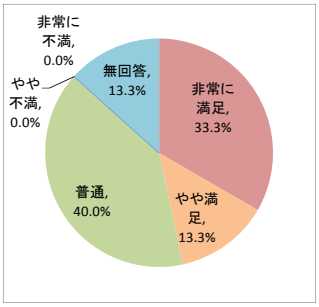
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	8	53.3%
やや満足	2	13.3%
普通	4	26.7%
やや不満	1	6.7%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	15	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数　15 / 104

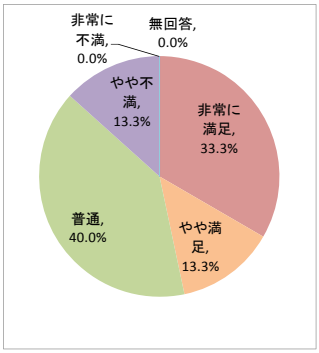
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	5	33.3%
やや満足	2	13.3%
普通	6	40.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	2	13.3%
合計	15	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数　15 / 104

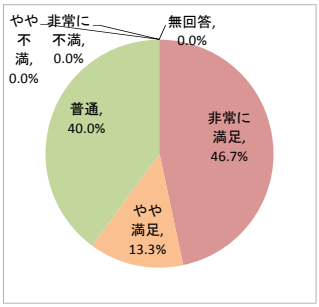
カテゴリー	度　数	%
非常に満足	5	33.3%
やや満足	2	13.3%
普通	6	40.0%
やや不満	2	13.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	15	100%



6. 健康管理について満足していますか

サンプル数　15 / 104

カテゴリー	度　数	%
非常に満足	7	46.7%
やや満足	2	13.3%
普通	6	40.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	15	100%



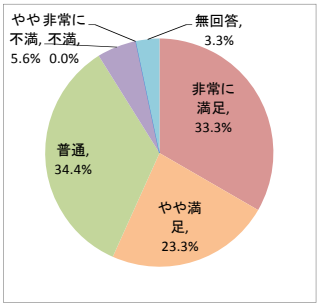
7. 施設別の設問　②

サンプル数　0 / 104

カテゴリー	度　数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!

総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数　15 / 104

カテゴリー	度　数	%
非常に満足	5	33.3%
やや満足	4	23.3%
普通	5	34.4%
やや不満	1	5.6%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	3.3%
合計	15	100%