

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

もえぎ寮

◆住環境について

利用者の皆様からの要望事項

1	1人部屋か二人部屋が良い
---	--------------

次のように対応させていただきます

移転改築までの間、構造的に大きな改修ができないので、様々な工夫で個別ケアを展開していきます。

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項

1	介護面で支援方法が統一されていない。
---	--------------------

次のように対応させていただきます

職員の対応については依然課題が残っています。引き続き「ご利用者さまの自尊心を高めるため、ご本人も周囲も“できたこと”を考え、小さな変化を積み重ねる」支援を行なっていきます。

◆日課について

利用者の皆様からの要望事項

1	仕事(作業)がしたい。
2	施設外の活動へも参加したい。

次のように対応させていただきます

ご利用者さまの特性、ご要望、環境等を思料し、ご本人の生活観、好みなどを踏まえた個別支援計画を策定していきます。