

## 顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。  
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

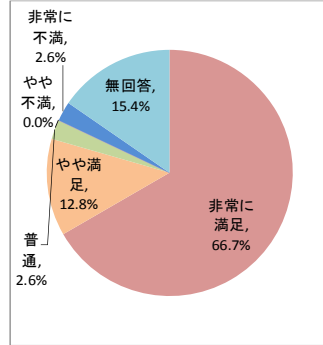
- 実施期間 平成28年10月17日～11月17日
- 施設名 もえぎ寮
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 57人（設問ごとに回答者数が異なります）

### 個別満足度

#### 1. 住環境について満足していますか

サンプル数 39 / 57

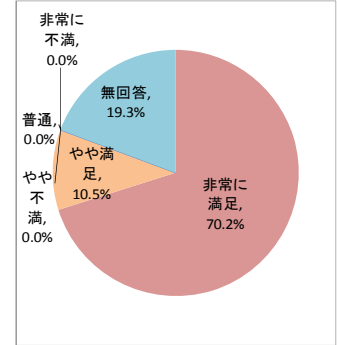
カテゴリー	度数	%
非常に満足	26	66.7%
やや満足	5	12.8%
普通	1	2.6%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	1	2.6%
無回答	6	15.4%
合計	39	100%



#### 5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 57 / 57

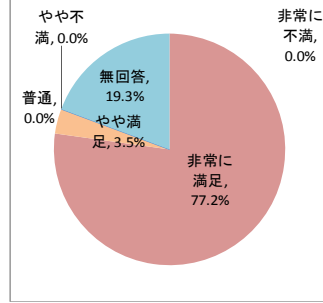
カテゴリー	度数	%
非常に満足	40	70.2%
やや満足	6	10.5%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	11	19.3%
合計	57	100%



#### 2. 食事について満足していますか

サンプル数 57 / 57

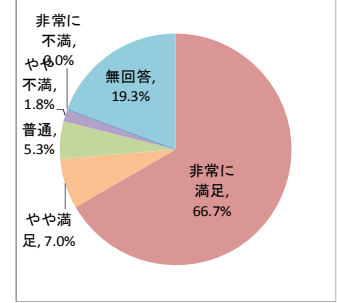
カテゴリー	度数	%
非常に満足	44	77.2%
やや満足	2	3.5%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	11	19.3%
合計	57	100%



#### 6. 日課について満足していますか ①

サンプル数 57 / 57

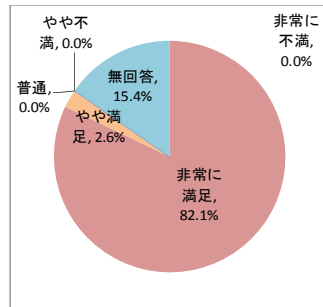
カテゴリー	度数	%
非常に満足	38	66.7%
やや満足	4	7.0%
普通	3	5.3%
やや不満	1	1.8%
非常に不満	0	0.0%
無回答	11	19.3%
合計	57	100%



#### 3. 入浴について満足していますか

サンプル数 39 / 57

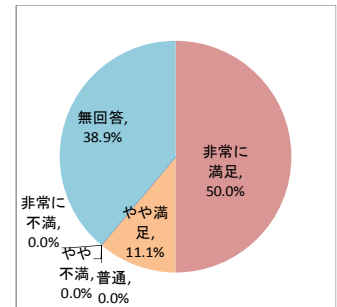
カテゴリー	度数	%
非常に満足	32	82.1%
やや満足	1	2.6%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	6	15.4%
合計	39	100%



#### 7. 送迎について満足していますか ②

サンプル数 18 / 57

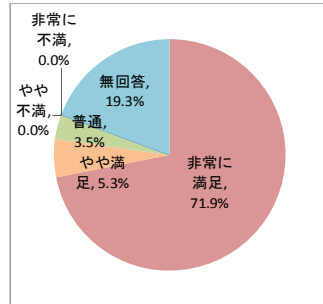
カテゴリー	度数	%
非常に満足	9	50.0%
やや満足	2	11.1%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	7	38.9%
合計	18	100%



#### 4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 57 / 57

カテゴリー	度数	%
非常に満足	41	71.9%
やや満足	3	5.3%
普通	2	3.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	11	19.3%
合計	57	100%



### 総合満足度

#### 8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 46 / 57

カテゴリー	度数	%
非常に満足	33	71.0%
やや満足	3	7.1%
普通	1	1.9%
やや不満	0	0.3%
非常に不満	0	0.3%
無回答	9	19.4%
合計	46	100%

