

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

明生学園

◆住環境について

利用者の皆様からの要望事項

| | |
|---|-----------------|
| 1 | 新しい布団(敷布団)が欲しい。 |
|---|-----------------|

次のように対応させていただきます

| |
|------------------------------|
| 心地よく眠れるように体に合った敷布団を購入していきます。 |
|------------------------------|

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項

| | |
|---|--|
| 1 | クロワッサンより、味付きのパンが良い。料理のメニューで、大人っぽいハンバーグとか、いっぱい食べたい。クラムチャウダーは、シチューに代えて欲しい。野菜が多い。水菜が苦手。 |
|---|--|

次のように対応させていただきます

| |
|--|
| 「嗜好調査」の状況を確認して、給食会議でも検討していきます。また、個人の要望にも応えられるように栄養士とも相談しながら、おいしい食事の提供を行いたいと思います。 |
|--|

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項

| | |
|---|---------------------------------|
| 1 | 天井のすきまから、水が垂れてくるので、どうにかして欲しいです。 |
|---|---------------------------------|

次のように対応させていただきます

| |
|---|
| 水道業者に依頼して、修繕を致しましたが、不具合がある場合は、速やかに対応していきます。 |
|---|

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項

| | |
|---|------------------|
| 1 | 回数を多くして欲しい。 |
| 2 | 行事・自由時間が、とても楽しい！ |

次のように対応させていただきます

| |
|---|
| 行事委員会を中心に、皆さんが楽しめる行事を企画・実施していきたいと思います。 |
| 今後も、皆さんの期待に応えられるように、余暇の過ごし方を企画・提供していきたいと思います。 |

※要望事項の数によって適宜行数を調整してください

