

## 顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。  
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

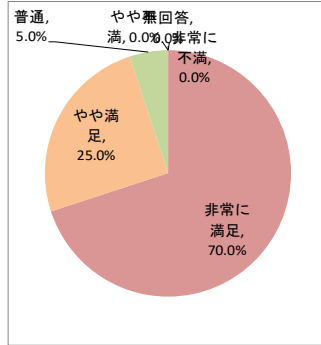
- 実施期間 令和4年11月15日～11月30日
- 施設名 はまなし寮
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 50人（設問ごとに回答者数が異なります）

### 個別満足度

#### 1. 住環境について満足していますか

サンプル数 20 / 50

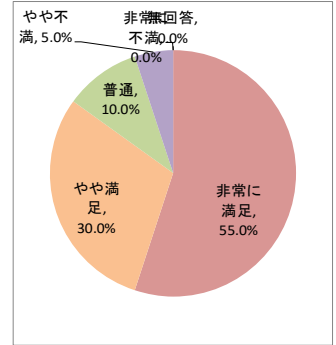
カテゴリー	度数	%
非常に満足	14	70.0%
やや満足	5	25.0%
普通	1	5.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	20	100%



#### 5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 20 / 50

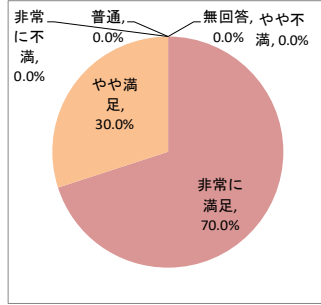
カテゴリー	度数	%
非常に満足	11	55.0%
やや満足	6	30.0%
普通	2	10.0%
やや不満	1	5.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	20	100%



#### 2. 食事について満足していますか

サンプル数 20 / 50

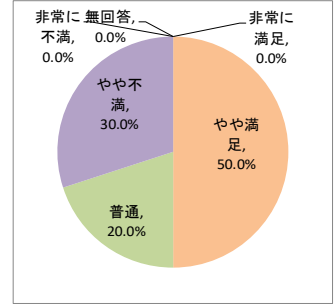
カテゴリー	度数	%
非常に満足	14	70.0%
やや満足	6	30.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	20	100%



#### 6. 生活環境について満足していますか

サンプル数 20 / 50

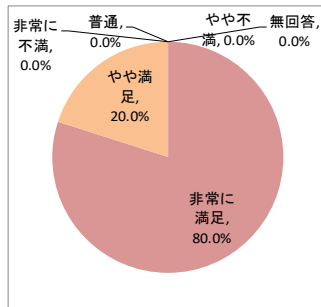
カテゴリー	度数	%
非常に満足	0	0.0%
やや満足	10	50.0%
普通	4	20.0%
やや不満	6	30.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	20	100%



#### 3. 入浴について満足していますか

サンプル数 20 / 50

カテゴリー	度数	%
非常に満足	16	80.0%
やや満足	4	20.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	20	100%



#### 7. 施設別の設問②

サンプル数 0 / 50

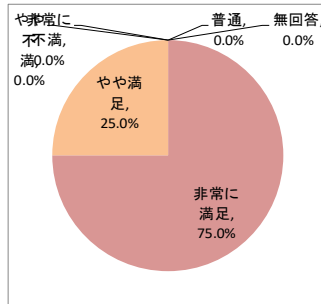
カテゴリー	度数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!



#### 4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 20 / 50

カテゴリー	度数	%
非常に満足	15	75.0%
やや満足	5	25.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	20	100%



### 総合満足度

#### 8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 20 / 50

カテゴリー	度数	%
非常に満足	12	58.3%
やや満足	6	30.0%
普通	1	5.8%
やや不満	1	5.8%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	20	100%

