

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

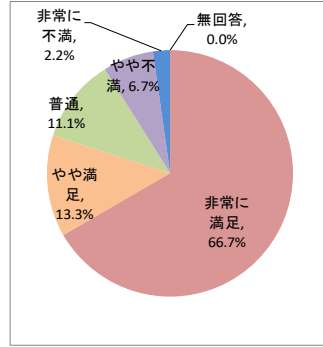
- 実施期間 令和4年11月1日～12月31日
- 施設名 もえぎ寮
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 60人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 45 / 60

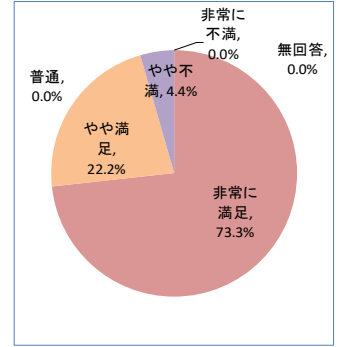
カテゴリー	度数	%
非常に満足	30	66.7%
やや満足	6	13.3%
普通	5	11.1%
やや不満	3	6.7%
非常に不満	1	2.2%
無回答	0	0.0%
合計	45	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 45 / 60

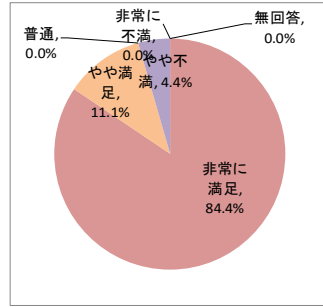
カテゴリー	度数	%
非常に満足	33	73.3%
やや満足	10	22.2%
普通	0	0.0%
やや不満	2	4.4%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	45	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 45 / 60

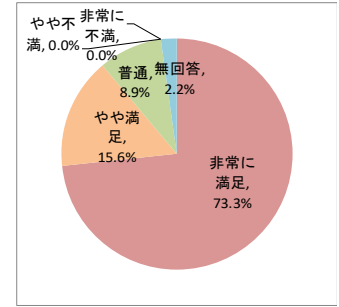
カテゴリー	度数	%
非常に満足	38	84.4%
やや満足	5	11.1%
普通	0	0.0%
やや不満	2	4.4%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	45	100%



6. 日課について満足していますか

サンプル数 45 / 60

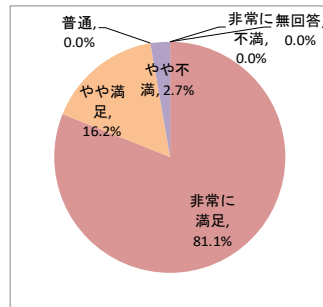
カテゴリー	度数	%
非常に満足	33	73.3%
やや満足	7	15.6%
普通	4	8.9%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	2.2%
合計	45	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 37 / 60

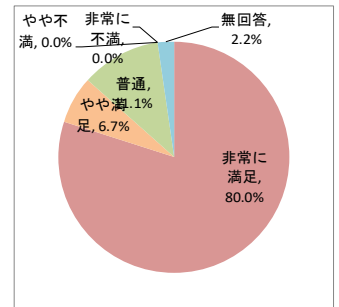
カテゴリー	度数	%
非常に満足	30	81.1%
やや満足	6	16.2%
普通	0	0.0%
やや不満	1	2.7%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	37	100%



7. 送迎・運転について満足していますか

サンプル数 45 / 60

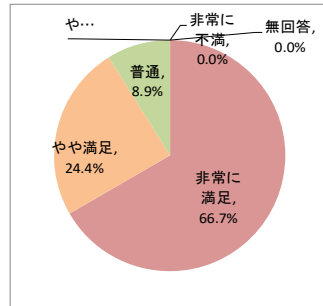
カテゴリー	度数	%
非常に満足	36	80.0%
やや満足	3	6.7%
普通	5	11.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	2.2%
合計	45	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 45 / 60

カテゴリー	度数	%
非常に満足	30	66.7%
やや満足	11	24.4%
普通	4	8.9%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	45	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 44 / 60

カテゴリー	度数	%
非常に満足	33	74.9%
やや満足	7	15.6%
普通	3	5.9%
やや不満	1	2.6%
非常に不満	0	0.3%
無回答	0	0.7%
合計	44	100%

