

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

きぼうの家(生活介護・短期)

◆住環境について

利用者の皆様からの要望事項	
1	寒い。
2	入り口にカーテンがあったら良い。
3	部屋にテーブルがあったら良い。

次のように対応させていただきます
その都度確認を行いながら、こまめに調節し、快適に過ごしていただけるように対応してまいります。
ご意見、ご希望をお伺いしながら検討してまいります。
ご意見、ご希望をお伺いしながら検討してまいります。

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項	
1	味が薄い。
2	良い時もあるが、濃い時もある。
3	柔らかい物が多いので、噛み応えのある物が食べたい。
4	魚は嫌いで、肉やラーメンが好き。
5	夕食時間が早い気がする。
6	パスタが好きだから、パスタの日を増やして欲しい。

次のように対応させていただきます
調査の結果や栄養バランスを考慮しながら、健康上支障のない範囲で味付けの工夫や変化に富んだ食事提供できるように検討してまいります。また、皆様のご意見、ご希望は調理委託業者にも伝え、対応してまいります。
調査の結果や栄養バランスを考慮しながら、健康上支障のない範囲で味付けの工夫や変化に富んだ食事提供できるように検討してまいります。また、皆様のご意見、ご希望は調理委託業者にも伝え、対応してまいります。
調査の結果や栄養バランスを考慮しながら、検討してまいります。また、皆様のご意見、ご希望は調理委託業者にも伝え、対応してまいります。
調査の結果や栄養バランスを考慮しながら、検討してまいります。また、皆様のご意見、ご希望は調理委託業者にも伝え、対応してまいります。
可能な範囲の時間内であれば、時間の調整は出来ます。ご希望を伺いながら検討してまいります。
調査の結果や栄養バランスを考慮しながら、検討してまいります。また、皆様のご意見、ご希望は調理委託業者にも伝え、対応してまいります。

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項	
1	床が滑りやすく危ないと感じる。
2	好きな温度にしてもらっている。
2	一人の人が付いてくれるので安心感が強い。

次のように対応させていただきます
浴室の環境に配慮しながら安全、快適な入浴を提供してまいります。
今後もご希望を伺い、より良い入浴が提供できるように努めてまいります。
今後もご希望を伺い、より良い入浴が提供できるように努めてまいります。

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項	
1	行事をもっとやって欲しい。回数を増やして欲しい。少ない。
2	静かに過ごしたいので、無くてもいいし、回数を減らして欲しい。

次のように対応させていただきます
日中活動企画委員会で検討してまいります。
ご意見、ご要望を伺いながら対応してまいります。

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項	
1	忙しそうで話をする時間がない。
2	名前を覚えるためにも私服ではなく制服を着用してほしい。名前にはフリガナもあればありがたい。

次のように対応させていただきます
利用者様の声にしっかりと耳を傾け、丁寧な対応を心がけてまいります。
制服の着用を徹底してまいります。名前に関してはその都度、確認していただければお応えいたします。

◆排泄について

利用者の皆様からの要望事項	
1	便座等を拭く物があれば、自分で拭けるのであれば良い。

次のように対応させていただきます
用意をさせていただきます。遠慮なくお申し付け下さい。

※要望事項の数によって適宜行数を調整してください