

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

サテライト桃源荘(サンピーチ)

◆住環境について

利用者の皆様からの要望事項

1	寒い(冬の時期)
---	----------

次のように対応させていただきます

冬期も感染症予防のため、換気を行っております。ご希望をうかがいながら調整させていただきます。遠慮なくお申し付けください。

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項

1	美味しいです。
---	---------

次のように対応させていただきます

今後も、ご満足していただける食事を提供してまいります。

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項

1	寒い(冬の時期)
---	----------

次のように対応させていただきます

感染症対策のため、扇風機を回しながら換気を行っております。直接当たらない様に気を付けてまいります。電気ストーブを付けて脱衣場を暖かくしてヒートショック予防にも努めてまいります。

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項

1	活動が楽しい
2	家でもやっているから、ここでも体を動かす事が出来て良い。

次のように対応させていただきます

今後も、楽しくご満足していただける活動を提供してまいります。

今後も、無理なく継続できる体操を提供してまいります。

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項

1	名前は覚えられないけど、良い人達だよ。
---	---------------------

次のように対応させていただきます

今後も、ご満足いただけるサービスを提供してまいります。

◆(感染予防対策)について

利用者の皆様からの要望事項

2	感染対策はちゃんとしているが寒い。
---	-------------------

次のように対応させていただきます

コロナ感染対策には効果的な換気が重要です。冬の時期は、席の位置を替えたりひざ掛け等も対応しておりますので、お申し付けください。

※要望事項の数によって適宜行数を調整してください

