

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

◆住環境について

サテライト桃源荘(ピーチ)

利用者の皆様からの要望事項	
1	席の位置でホワイトボードが見えづらい時がある。

次のように対応させていただきます
利用者様に見えやすいよう、その都度ホワイトボードの位置を調整させていただきます。

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項	
1	地方の郷土料理など一風変わった物が出る時もあり、デイサービスに行く楽しみの一つになっています。
2	おかずの量が日によって少ないと感じるときがある。

次のように対応させていただきます
ありがとうございます。引き続きご利用者様の意見を参考にさせていただき、ご満足いただけるサービスを提供させていただきます。
提供する食事に関して、適切な摂取量になるよう一人一人調整しています。献立によっては少なく感じることもあるかもしれませんが、ご理解の程よろしくお願いたします。

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項	
1	入浴場や脱衣所の飾りつけが季節で変化し、お風呂へ入るのが楽しみです。

次のように対応させていただきます
ありがとうございます。引き続き、お風呂へ入るのが楽しみに感じてもらえるような取組みを行ってまいります。

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項	
1	カラオケが無くて、少しデイサービスが退屈と感じる事がある。

次のように対応させていただきます
現在コロナ感染防止の対策の一環として、飛沫を最小限に抑える為カラオケ等を一時中断しており、ご迷惑をお掛けしております。今後感染防止対策を取りながら再開できるよう調整を行ってまいります。

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項	
1	職員の人はみんな丁寧で、ありがとうございます。

次のように対応させていただきます
ありがとうございます。引き続き職員一同、思いやりの精神を持ち、安心安全なサービス提供を行ってまいります。

◆余暇時間について

利用者の皆様からの要望事項	
1	なし

次のように対応させていただきます

◆感染症予防対策について

利用者の皆様からの要望事項	
1	感染対策をしっかりされており、安心。

次のように対応させていただきます
アルコール消毒、マスク、換気など基本的感染防止対策、また熱や症状等があった場合に、抗原検査のご協力をお願いしております。引き続きご不便をおかけしますが、よろしくお願いたします。

※要望事項の数によって適宜行数を調整してください