

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

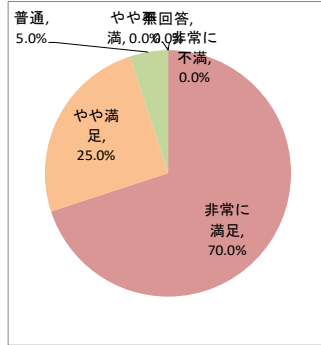
- 実施期間 令和4年12月15日～12月30日
- 施設名 デイサービスセンター サテライト桃源荘 ピーチ
- 調査方法 聞き取り調査
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 73人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 40 / 73

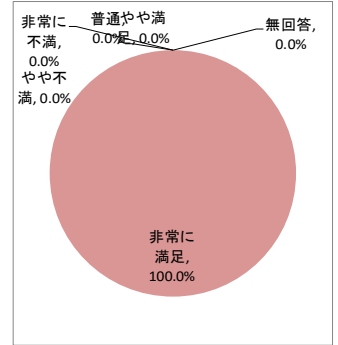
カテゴリー	度数	%
非常に満足	28	70.0%
やや満足	10	25.0%
普通	2	5.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	40	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 40 / 73

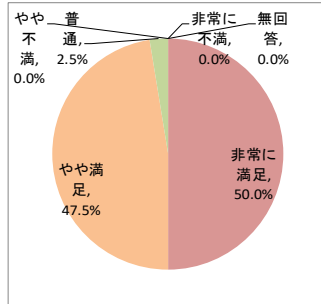
カテゴリー	度数	%
非常に満足	40	100.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	40	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 40 / 73

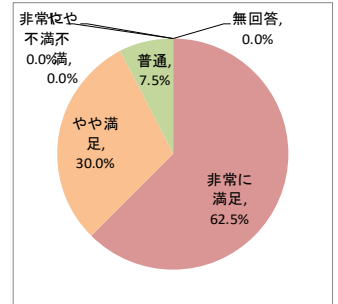
カテゴリー	度数	%
非常に満足	20	50.0%
やや満足	19	47.5%
普通	1	2.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	40	100%



6. 余暇時間について満足していますか

サンプル数 40 / 73

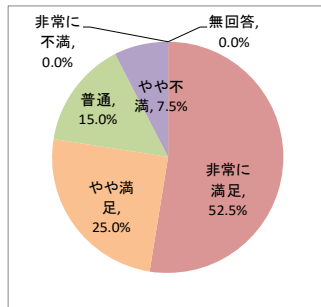
カテゴリー	度数	%
非常に満足	25	62.5%
やや満足	12	30.0%
普通	3	7.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	40	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 40 / 73

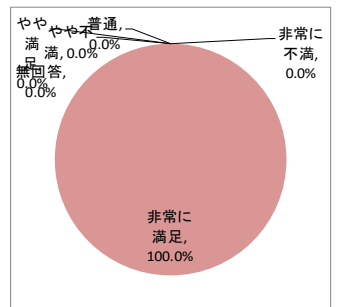
カテゴリー	度数	%
非常に満足	21	52.5%
やや満足	10	25.0%
普通	6	15.0%
やや不満	3	7.5%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	40	100%



7. 感染症予防対策について満足していますか

サンプル数 40 / 73

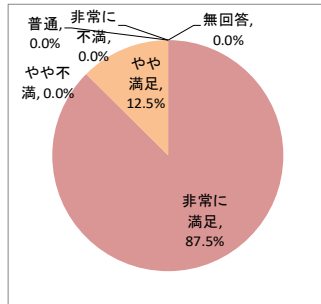
カテゴリー	度数	%
非常に満足	40	100.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	40	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 40 / 73

カテゴリー	度数	%
非常に満足	35	87.5%
やや満足	5	12.5%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	40	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 40 / 73

カテゴリー	度数	%
非常に満足	30	74.6%
やや満足	8	20.0%
普通	2	4.3%
やや不満	0	1.1%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	40	100%

