

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

◆住環境について

サテライト桃源荘(日川)

| 利用者の皆様からの要望事項 |                       |
|---------------|-----------------------|
| 1             | 皆さんがいろいろ手伝ってくれてありがたい。 |
| 2             | 便利で使い勝手が良いです          |
| 3             | 少し寒い時がある              |
| 4             | 部屋からトイレまでの距離も近くてよいです  |
| 5             | 寝るだけだから問題はない          |

| 次のように対応させていただきます                                       |
|--|
| 今後も快適に過ごしていただけるように対応させていただきます。                         |
| 今後も快適に過ごしていただけるように対応させていただきます。                         |
| 感染症予防の為、換気を行っております。ご希望を伺いながら調整させていただきます。遠慮なくお申し付けください。 |
| 今後も快適に過ごしていただけるように対応させていただきます。                         |
| 今後も快適に過ごしていただけるように対応させていただきます。                         |

◆食事について

| 利用者の皆様からの要望事項 |                        |
|---------------|------------------------|
| 1             | ご飯は美味しいです、味が良い         |
| 2             | 漬物が食べたい                |
| 3             | 色々出るから満足している           |
| 4             | 味付けがよくて太っちゃって困ります      |
| 5             | お粥が冷たいのと温かいのが混ざってる時がある |

| 次のように対応させていただきます                          |
|---|
| 今後もご満足していただける食事を提供してまいります。                |
| 検討させていただきます。                              |
| 今後もご満足していただける食事を提供してまいります。                |
| 今後もご満足していただける食事を提供してまいります。                |
| 皆さんのご意見を参考にしながら調整させていただきます。遠慮なくお申し付けください。 |

◆入浴について

| 利用者の皆様からの要望事項 |                     |
|---------------|---------------------|
| 1             | 温度を調整してくれるのでありがたいです |
| 2             | 職員が手伝ってくれるし気持ちがいい   |
| 3             | もう少しゆっくり入浴したいです     |

| 次のように対応させていただきます                  |
|-----------------------------------|
| 今後もご満足していただけるような入浴サービスを提供してまいります。 |
| 今後もご満足していただけるような入浴サービスを提供してまいります。 |
| ご要望に沿えるよう検討してまいります。遠慮なくお申し付けください。 |

◆行事・余暇活動について

| 利用者の皆様からの要望事項 |               |
|---------------|---------------|
| 1             | 工作などもしたい      |
| 2             | 体操を行ってくれて良い   |
| 3             | お話をする機会を増やしたい |

| 次のように対応させていただきます                         |
|--|
| 今後も楽しく参加していただけるような行事を検討してまいります。          |
| 今後もご満足していただけるような行事を提供してまいります。            |
| 行事だけでなく利用者様とゆっくりお話をする機会も作っていくようにしてまいります。 |

|   |                         |   |
|---|-------------------------|---|
| 4 | 行事が少ないと思う、行事があった時は楽しかった | コロナの影響で思うような行事運営ができていませんが、少しでも多くの楽しい行事を行えるようにまいります。 |
| 5 | たくさん参加はできないけれどやると楽しいです  | お身体に無理のない範囲で楽しくご参加ください。                             |
| 6 | 大きな行事があるときはうれしい         | 今後も楽しく参加していただけるような行事を提供してまいります。                     |

◆職員の対応について

| 利用者の皆様からの要望事項 |                                   | 次のように対応させていただきます             |
|---------------|-----------------------------------|------------------------------|
| 1             | とても良いです。痛いと思っこともないし身の回りも綺麗にしてくれる。 | 今後もご満足していただけるサービスを提供してまいります。 |
| 2             | 良くやってもらい感謝している。                   | 今後もご満足していただけるサービスを提供してまいります。 |
| 3             | 皆よくしてくれて助かっています(2名)               | 今後もご満足していただけるサービスを提供してまいります。 |

◆健康維持について

| 利用者の皆様からの要望事項 |                           | 次のように対応させていただきます             |
|---------------|---------------------------|------------------------------|
| 1             | 色々話しやすいので困っていない、本当にありがとう。 | 今後もご満足していただけるサービスを提供してまいります。 |
| 2             | 体調を崩した時に対応してくれる           | 今後もご満足していただけるサービスを提供してまいります。 |

※要望事項の数によって適宜行数を調整してください