

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

◆住環境について

桃源荘 小規模 短期入所

利用者の皆様からの要望事項	
1	俺には荷物があるから手狭。
2	黒いカーテンをして欲しい。昼間でも日が差して来ない様に。
3	電気をもっとつけて欲しい。
4	暗い時がある。
5	寒い時がある。

次のように対応させていただきます
限られたスペースですが、居室内の環境を整えて、快適に過ごしていただけるように努めてまいります。
カーテンを隙間なく閉める事や遮光性を高める工夫等に努めてまいります。
ご要望の通り、照明を調整してまいります。
ご要望の通り、照明の明るさを調整してまいります。
快適に過ごしていただけるように外気温や体調に合わせて、室温を調整してまいります。

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項	
1	満足。
2	魚が好きだから多ければ良い。
3	俺には薄味。味ぽんを使っている。いつも文句を言っているから最近おいしくなった。
4	ちょっと薄いけど、あんなもので良い。
5	だいたい献立通りに来ている。
6	夕食が少し早い。
7	朝食べてすぐ昼になっちゃう。その後長い。

次のように対応させていただきます
今後も、ご満足していただける食事を提供してまいります。楽しみにしていただきたいです。
今後も、ご満足していただける食事を提供してまいります。楽しみにしていただきたいです。
先日、医師の指示による減塩食が外れ、普通食の提供になりました。今後も、ご満足していただける食事を提供してまいります。楽しみにしていただきたいです。
医師の指示により、ご自身の健康状態に合わせ塩分などを制限する食事を提供させていただいております。ご理解をお願いいたします。
今後も、ご満足していただける食事を提供してまいります。楽しみにしていただきたいです。
17:30～19:30の中で、ご希望の時間に召し上がっていただけますので遠慮なくお申し付け下さい。
不都合な点がございましたら、遠慮なくお申し付け下さい。

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項	
1	自分に合わせてやってくれる。
2	ちょっとぬるいかなと思うくらい。
3	良い人と悪い人があるね。
4	丁寧にやってくれる。
5	皆優しい。
6	皆一生懸命やってくれる。

次のように対応させていただきます
引き続き、ご要望に合わせた入浴ケアを提供してまいります。
ご要望に合わせた湯温度の提供に努めてまいります。
丁寧な対応が統一して行えるように指導・改善してまいります。
引き続き、ご要望に合わせた入浴ケアを提供してまいります。
引き続き、ご要望に合わせた入浴ケアを提供してまいります。
引き続き、ご要望に合わせた入浴ケアを提供してまいります。

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	一年に一回ここですみれ祭り会みたいな祭りをしてくれれば、皆楽しく仕事ができる。	ご要望に合わせた行事が実施出来るように努めてまいります。
2	あんまりないけど。	ご要望に沿った行事が多数実施出来るように努めてまいります。
3	少ないね。	ご要望に沿った行事が多数実施出来るように努めてまいります。
4	暇で困る。自分で運動をやっている。	ご要望に沿った行事が実施出来るように努めてまいります。

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	良い人と悪い人がいる。(2人)	丁寧な対応が統一して行えるように指導・改善してまいります。
2	たまにはむかつく事もあるだろうけど、良くやっていると思う。	引き続き、ご要望に合わせて支援してまいります。
3	人によって。	丁寧な対応が統一して行えるように指導・改善してまいります。
4	服が切れている人もいる。	職員と共有し指導・改善してまいります。

◆健康管理について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	付き添ってくれる事はありがたい。	引き続き、ご要望に合わせて支援してまいります。

※要望事項の数によって適宜行数を調整してください