

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

◆住環境について

豊寿荘(特養)

利用者の皆様からの要望事項

1	部屋が少し寒い。
---	----------

次のように対応させていただきます

温度の調節をさせていただきます。遠慮なくお申し出ください。

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項

1	上手く作ってくれていると思う。
---	-----------------

次のように対応させていただきます

今後も利用者様にご満足していただける食事を提供できるように努めてまいります。

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項

1	今のままでいいです。
---	------------

次のように対応させていただきます

今後も利用者様に快適な入浴サービスが提供できるように努めてまいります。

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項

1	毎日楽しいです。
---	----------

次のように対応させていただきます

コロナの影響で思うような行事運営ができていませんが、今後も利用者様にご満足いただけるようなサービスが提供できるように努めてまいります。

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項

2	きちっとしてる。
2	荒っぽい人がいる。

次のように対応させていただきます

今後も利用者様にご満足いただけるようなサービスが提供できるように努めてまいります。

利用者様が不快な思いをされないように接遇マナーの向上や職員教育に努めてまいります。

◆プライバシーについて

利用者の皆様からの要望事項

1	なし
---	----

次のように対応させていただきます

--	--

※要望事項の数によって適宜行数を調整してください

