

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

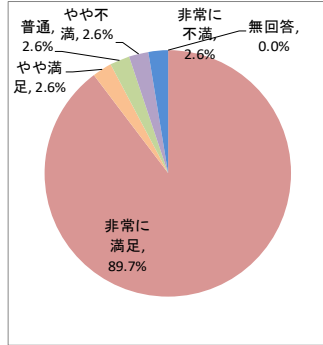
- 実施期間 令和4年12月1日～12月31日
- 施設名 豊寿荘(養護)
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 47人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 39 / 47

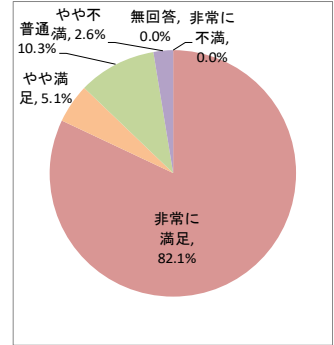
カテゴリー	度数	%
非常に満足	35	89.7%
やや満足	1	2.6%
普通	1	2.6%
やや不満	1	2.6%
非常に不満	1	2.6%
無回答	0	0.0%
合計	39	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 39 / 47

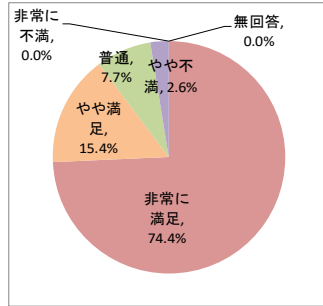
カテゴリー	度数	%
非常に満足	32	82.1%
やや満足	2	5.1%
普通	4	10.3%
やや不満	1	2.6%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	39	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 39 / 47

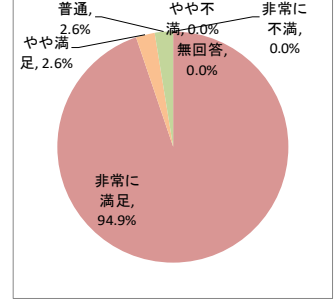
カテゴリー	度数	%
非常に満足	29	74.4%
やや満足	6	15.4%
普通	3	7.7%
やや不満	1	2.6%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	39	100%



6 プライバシーは守られていますか

サンプル数 39 / 47

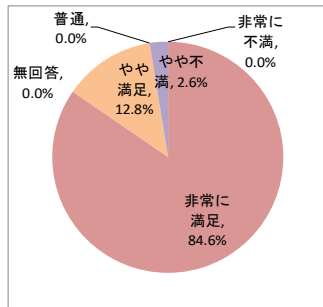
カテゴリー	度数	%
非常に満足	37	94.9%
やや満足	1	2.6%
普通	1	2.6%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	39	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 39 / 47

カテゴリー	度数	%
非常に満足	33	84.6%
やや満足	5	12.8%
普通	0	0.0%
やや不満	1	2.6%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	39	100%



サンプル数 0 / 47

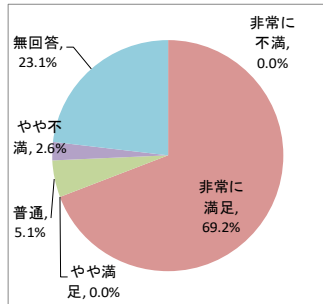
カテゴリー	度数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 39 / 47

カテゴリー	度数	%
非常に満足	27	69.2%
やや満足	0	0.0%
普通	2	5.1%
やや不満	1	2.6%
非常に不満	0	0.0%
無回答	9	23.1%
合計	39	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 39 / 47

カテゴリー	度数	%
非常に満足	32	83.5%
やや満足	3	6.5%
普通	2	4.8%
やや不満	1	2.2%
非常に不満	0	0.4%
無回答	1	2.4%
合計	39	100%

