

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

明生学園

◆住環境について

利用者の皆様からの要望事項

| | |
|---|---------|
| 1 | 敷布団が硬い。 |
|---|---------|

次のように対応させていただきます

心地よい睡眠が確保できるように、体に合った敷布団を用意していきます。

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項

| | |
|---|--|
| 1 | ご飯の時間を早くして欲しい。 ちょっと量が多い。 お刺身を多く出して欲しい。 |
|---|--|

次のように対応させていただきます

「嗜好調査」の状況を確認して、毎月の給食会議で検討していきます。また、食事の時間帯や、量などは、個人差もありますが、皆さんに満足していただけるように、栄養士とも相談していきます。

◆衣類について

利用者の皆様からの要望事項

| | |
|---|--------------|
| 1 | 衣類の量が、少し少ない。 |
|---|--------------|

次のように対応させていただきます

生活向上委員会を中心に、衣類購入の際の費用を検討していきます。また、衣類のサイズ等を確認しながら、必要な衣類の購入ができるように努めていきます。