

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

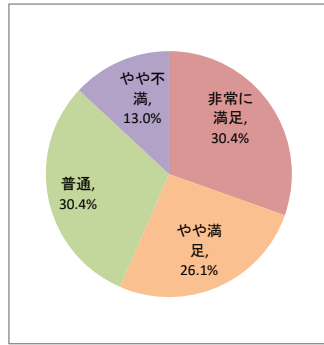
- 実施期間 令和5年10月10日～11月15日
- 施設名 明生学園
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 入所児童の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 23人（設問ごとに回答者数が異なります）

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 23 / 23

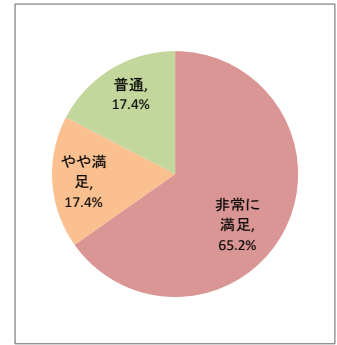
カテゴリー	度数	%
非常に満足	7	30.4%
やや満足	6	26.1%
普通	7	30.4%
やや不満	3	13.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	23	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 23 / 23

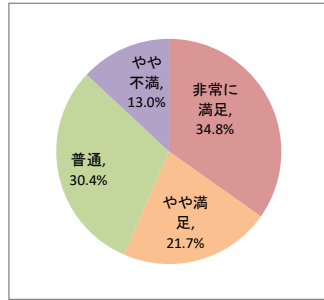
カテゴリー	度数	%
非常に満足	15	65.2%
やや満足	4	17.4%
普通	4	17.4%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	23	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 23 / 23

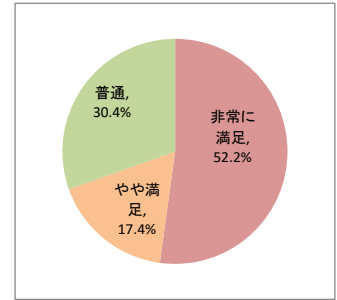
カテゴリー	度数	%
非常に満足	8	34.8%
やや満足	5	21.7%
普通	7	30.4%
やや不満	3	13.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	23	100%



6. 施設別の設問①:衣類に満足していますか

サンプル数 23 / 23

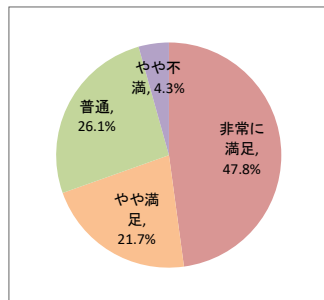
カテゴリー	度数	%
非常に満足	12	52.2%
やや満足	4	17.4%
普通	7	30.4%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	23	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 23 / 23

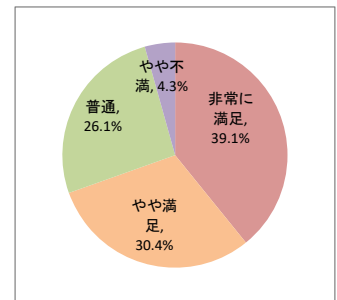
カテゴリー	度数	%
非常に満足	11	47.8%
やや満足	5	21.7%
普通	6	26.1%
やや不満	1	4.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	23	100%



7. 施設別の設問②:日常生活に満足していますか

サンプル数 23 / 23

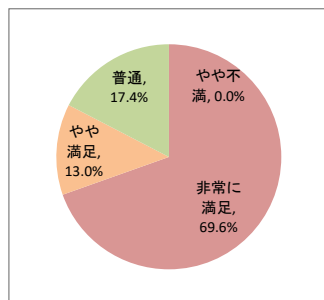
カテゴリー	度数	%
非常に満足	9	39.1%
やや満足	7	30.4%
普通	6	26.1%
やや不満	1	4.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	23	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 23 / 23

カテゴリー	度数	%
非常に満足	16	69.6%
やや満足	3	13.0%
普通	4	17.4%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	23	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 23 / 23

カテゴリー	度数	%
非常に満足	11.1	48.3%
やや満足	4.9	21.3%
普通	5.9	25.6%
やや不満	1.1	4.8%
非常に不満	0.0	0.0%
無回答	0.0	0.0%
合計	23.0	100%

