

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

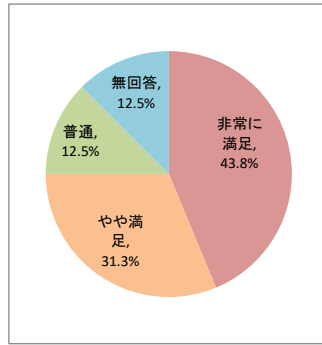
- 実施期間 令和5年11月15日～12月30日
- 施設名 はまなし寮
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 48人（設問ごとに回答者数が異なります）

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 16 / 48

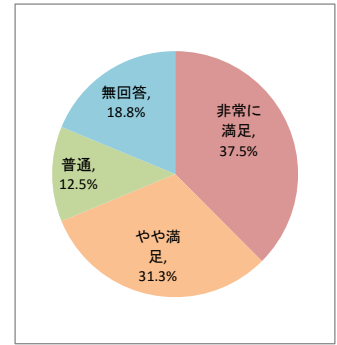
カテゴリー	度数	%
非常に満足	7	43.8%
やや満足	5	31.3%
普通	2	12.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	2	12.5%
合計	16	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 16 / 48

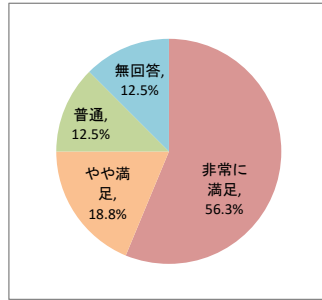
カテゴリー	度数	%
非常に満足	6	37.5%
やや満足	5	31.3%
普通	2	12.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	18.8%
合計	16	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 16 / 48

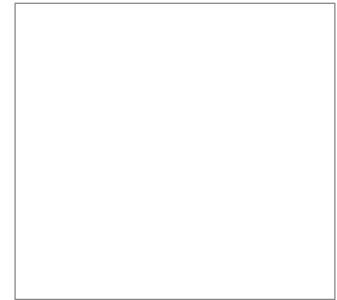
カテゴリー	度数	%
非常に満足	9	56.3%
やや満足	3	18.8%
普通	2	12.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	2	12.5%
合計	16	100%



6. 施設別の設問①: 設定なし

サンプル数 0 / 48

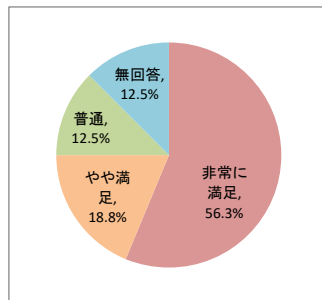
カテゴリー	度数	%
非常に満足		
やや満足		
普通		
やや不満		
非常に不満		
無回答		
合計		



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 16 / 48

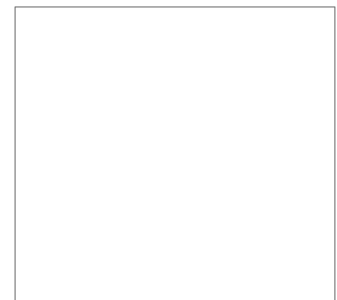
カテゴリー	度数	%
非常に満足	9	56.3%
やや満足	3	18.8%
普通	2	12.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	2	12.5%
合計	16	100%



7. 施設別の設問①: 設定なし

サンプル数 0 / 48

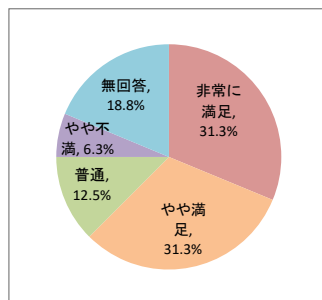
カテゴリー	度数	%
非常に満足		
やや満足		
普通		
やや不満		
非常に不満		
無回答		
合計		



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 16 / 48

カテゴリー	度数	%
非常に満足	5	31.3%
やや満足	5	31.3%
普通	2	12.5%
やや不満	1	6.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	18.8%
合計	16	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 14 / 48

カテゴリー	度数	%
非常に満足	7.2	45.0%
やや満足	4.2	26.3%
普通	2.0	12.5%
やや不満	0.2	1.2%
非常に不満	0.0	0.0%
無回答	2.4	15.0%
合計	16.0	100%

