

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

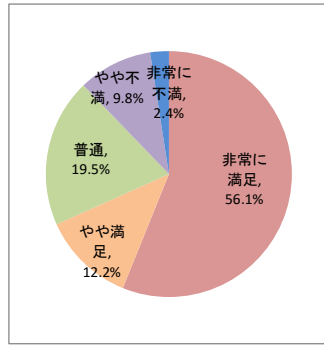
- 実施期間 令和5年11月1日～12月31日
- 施設名 もえぎ寮
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 60人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 41 / 60

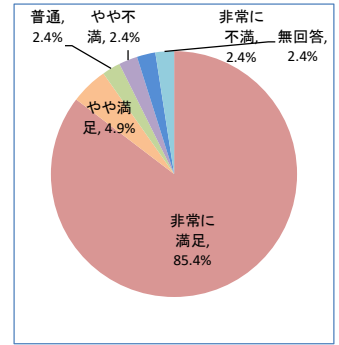
カテゴリー	度数	%
非常に満足	23	56.1%
やや満足	5	12.2%
普通	8	19.5%
やや不満	4	9.8%
非常に不満	1	2.4%
無回答	0	0.0%
合計	41	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 41 / 60

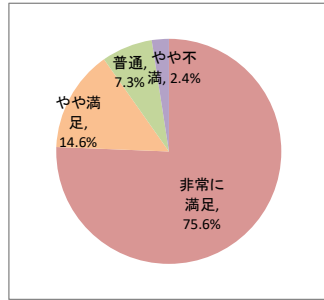
カテゴリー	度数	%
非常に満足	35	85.4%
やや満足	2	4.9%
普通	1	2.4%
やや不満	1	2.4%
非常に不満	1	2.4%
無回答	1	2.4%
合計	41	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 41 / 60

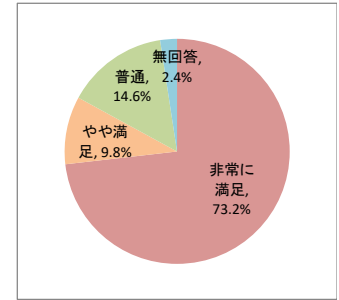
カテゴリー	度数	%
非常に満足	31	75.6%
やや満足	6	14.6%
普通	3	7.3%
やや不満	1	2.4%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	41	100%



6. 施設別の設問①: 日課について満足していますか

サンプル数 41 / 60

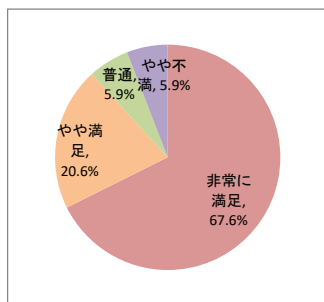
カテゴリー	度数	%
非常に満足	30	73.2%
やや満足	4	9.8%
普通	6	14.6%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	2.4%
合計	41	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 34 / 60

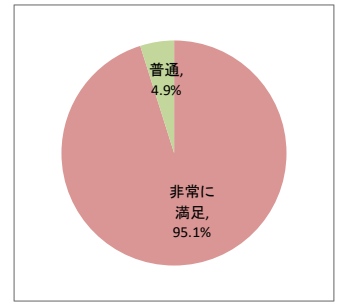
カテゴリー	度数	%
非常に満足	23	67.6%
やや満足	7	20.6%
普通	2	5.9%
やや不満	2	5.9%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	34	100%



7. 施設別の設問②: 送迎・運転について満足していますか

サンプル数 41 / 60

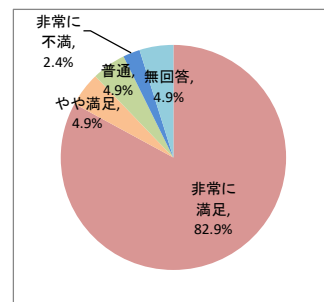
カテゴリー	度数	%
非常に満足	39	95.1%
やや満足	0	0.0%
普通	2	4.9%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	41	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 41 / 60

カテゴリー	度数	%
非常に満足	34	82.9%
やや満足	2	4.9%
普通	2	4.9%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	1	2.4%
無回答	2	4.9%
合計	41	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 40 / 60

カテゴリー	度数	%
非常に満足	30.7	76.8%
やや満足	3.7	9.2%
普通	3.4	8.5%
やや不満	1.2	3.0%
非常に不満	0.4	1.0%
無回答	0.6	1.5%
合計	40.0	100%

