

## 顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。  
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

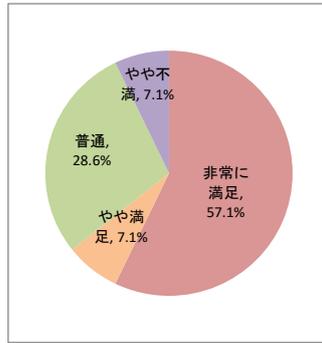
- 実施期間 令和5年度10月1日～10月31日
- 施設名 きぼうの家(就労)
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 14人 (設問ごとに回答者数が異なります)

### 個別満足度

#### 1. 住環境について満足していますか

サンプル数 14 / 14

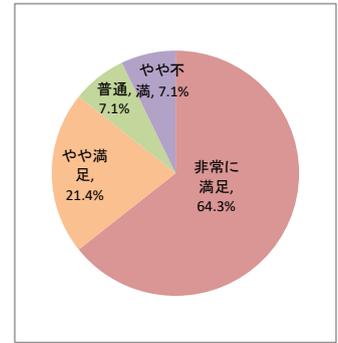
カテゴリー	度数	%
非常に満足	8	57.1%
やや満足	1	7.1%
普通	4	28.6%
やや不満	1	7.1%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100%



#### 5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 14 / 14

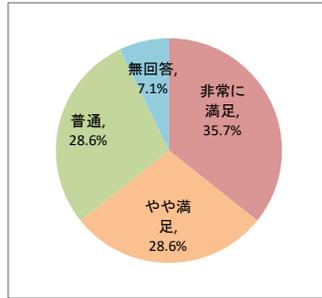
カテゴリー	度数	%
非常に満足	9	64.3%
やや満足	3	21.4%
普通	1	7.1%
やや不満	1	7.1%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100%



#### 2. 食事について満足していますか

サンプル数 14 / 14

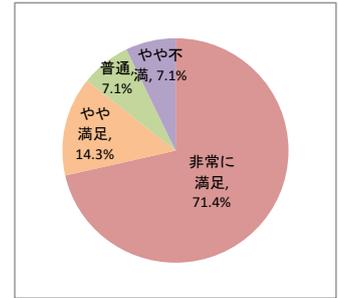
カテゴリー	度数	%
非常に満足	5	35.7%
やや満足	4	28.6%
普通	4	28.6%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	7.1%
合計	14	100%



#### 6. 施設別の設問①: 作業について満足していますか

サンプル数 14 / 14

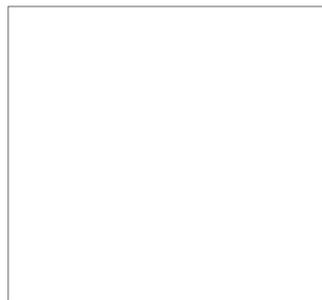
カテゴリー	度数	%
非常に満足	10	71.4%
やや満足	2	14.3%
普通	1	7.1%
やや不満	1	7.1%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100%



#### 3. 入浴について満足していますか

サンプル数 0 / 14

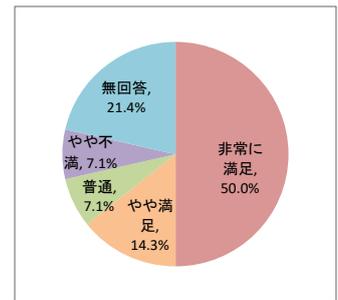
カテゴリー	度数	%
非常に満足		
やや満足		
普通		
やや不満		
非常に不満		
無回答		
合計		



#### 7. 施設別の設問②: 送迎について満足していますか

サンプル数 14 / 14

カテゴリー	度数	%
非常に満足	7	50.0%
やや満足	2	14.3%
普通	1	7.1%
やや不満	1	7.1%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	21.4%
合計	14	100%



#### 4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 14 / 14

カテゴリー	度数	%
非常に満足	6	42.9%
やや満足	1	7.1%
普通	2	14.3%
やや不満	1	7.1%
非常に不満	0	0.0%
無回答	4	28.6%
合計	14	100%



#### 8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 14 / 14

カテゴリー	度数	%
非常に満足	7.5	53.6%
やや満足	2.2	15.7%
普通	2.2	15.7%
やや不満	0.8	5.7%
非常に不満	0.0	0.0%
無回答	1.3	9.3%
合計	14.0	100%

