

## 顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。  
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

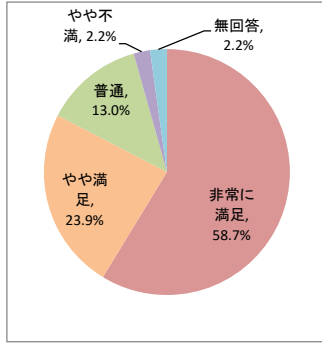
- 実施期間 令和5年10月1日～10月31日
- 施設名 きぼうの家(入所)
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 46人 (設問ごとに回答者数が異なります)

### 個別満足度

#### 1. 住環境について満足していますか

サンプル数 46 / 46

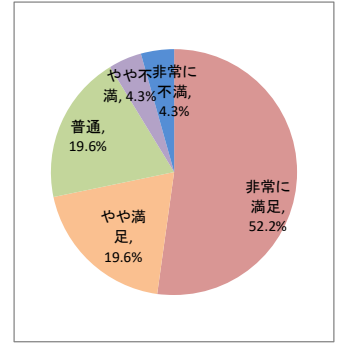
カテゴリ	度数	%
非常に満足	27	58.7%
やや満足	11	23.9%
普通	6	13.0%
やや不満	1	2.2%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	2.2%
合計	46	100%



#### 5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 46 / 46

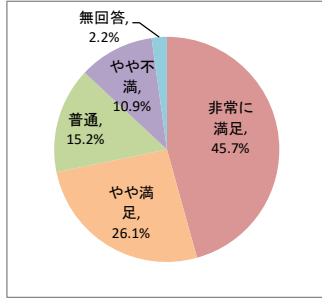
カテゴリ	度数	%
非常に満足	24	52.2%
やや満足	9	19.6%
普通	9	19.6%
やや不満	2	4.3%
非常に不満	2	4.3%
無回答	0	0.0%
合計	46	100%



#### 2. 食事について満足していますか

サンプル数 46 / 46

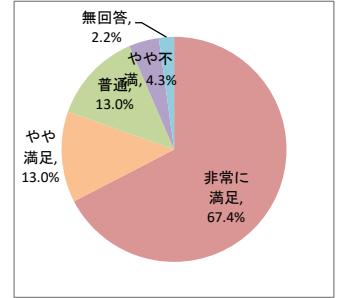
カテゴリ	度数	%
非常に満足	21	45.7%
やや満足	12	26.1%
普通	7	15.2%
やや不満	5	10.9%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	2.2%
合計	46	100%



#### 6. 施設別の設問①: 排泄について満足していますか

サンプル数 46 / 46

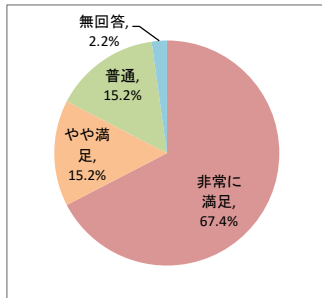
カテゴリ	度数	%
非常に満足	31	67.4%
やや満足	6	13.0%
普通	6	13.0%
やや不満	2	4.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	2.2%
合計	46	100%



#### 3. 入浴について満足していますか

サンプル数 46 / 46

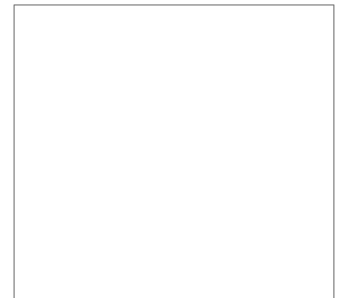
カテゴリ	度数	%
非常に満足	31	67.4%
やや満足	7	15.2%
普通	7	15.2%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	2.2%
合計	46	100%



#### 7. 施設別の設問②: 設定なし

サンプル数 0 / 46

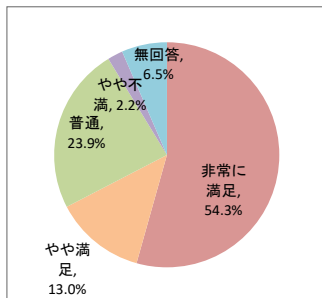
カテゴリ	度数	%
非常に満足		
やや満足		
普通		
やや不満		
非常に不満		
無回答		
合計		



#### 4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 46 / 46

カテゴリ	度数	%
非常に満足	25	54.3%
やや満足	6	13.0%
普通	11	23.9%
やや不満	1	2.2%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	6.5%
合計	46	100%



### 総合満足度

#### 8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 46 / 46

カテゴリ	度数	%
非常に満足	26.5	57.6%
やや満足	8.5	18.5%
普通	7.7	16.7%
やや不満	1.8	3.9%
非常に不満	0.3	0.7%
無回答	1.2	2.6%
合計	46.0	100%

