

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

◆住環境について

サテライト桃源荘(サンピーチ)

利用者の皆様からの要望事項

| | |
|---|------------------|
| 1 | 暑さや寒さも感じずちょうど良い。 |
|---|------------------|

次のように対応させていただきます

| |
|----------------------------|
| 今後も快適に過ごしていただけるよう努めてまいります。 |
|----------------------------|

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項

| | |
|---|-----------------|
| 1 | 魚、肉、野菜と色々あって良い。 |
|---|-----------------|

次のように対応させていただきます

| |
|---|
| 目や鼻で楽しんでいただけるよう、今後もバランスの良い食事を提供してまいります。 |
|---|

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項

| | |
|---|--------|
| 1 | 少し狭い。 |
| 2 | 浴槽が深い。 |
| 3 | 殺風景な浴室 |

次のように対応させていただきます

| |
|---|
| お風呂が狭く、不安な場合は、大浴場での入浴も可能です。職員にお申し出ください。 |
| 浴槽が深く、不安な場合は、大浴場での入浴も可能です。職員にお申し出ください。 |
| 安全で快適な入浴を提供できるよう、ディスプレイ等の検討も進めてまいります。 |

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項

| | |
|---|---------------|
| 1 | 一緒に楽しめる活動が良い。 |
|---|---------------|

次のように対応させていただきます

| |
|--------------------------------|
| 集団等で一緒に楽しめるレクリエーションを提供してまいります。 |
|--------------------------------|

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項

| | |
|---|-----------|
| 1 | みんな親切で良い。 |
|---|-----------|

次のように対応させていただきます

| |
|--------------------------------|
| 今後も、利用者様の気持ちに寄り添う支援を提供してまいります。 |
|--------------------------------|

◆健康維持について

利用者の皆様からの要望事項

| | |
|---|------------------|
| 1 | デイに来る事で元気でいられます。 |
| 2 | 体を動かしている方が調子が良い。 |

次のように対応させていただきます

| |
|--|
| ご利用者様が元気で楽しく1日を過ごしていただけるよう、色々なプログラムをご用意しております。 |
| 体を動かす事で心身機能低下を予防してまいります。 |