

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

◆住環境について

サテライト桃源荘(サンピーチ)

利用者の皆様からの要望事項

1	暑さや寒さも感じずちょうど良い。
---	------------------

次のように対応させていただきます

今後も快適に過ごしていただけるよう努めてまいります。
----------------------------

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項

1	魚、肉、野菜と色々あって良い。
---	-----------------

次のように対応させていただきます

目や鼻で楽しんでいただけるよう、今後もバランスの良い食事を提供してまいります。
---

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項

1	少し狭い。
2	浴槽が深い。
3	殺風景な浴室

次のように対応させていただきます

お風呂が狭く、不安な場合は、大浴場での入浴も可能です。職員にお申し出ください。
浴槽が深く、不安な場合は、大浴場での入浴も可能です。職員にお申し出ください。
安全で快適な入浴を提供できるよう、ディスプレイ等の検討も進めてまいります。

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項

1	一緒に楽しめる活動が良い。
---	---------------

次のように対応させていただきます

集団等で一緒に楽しめるレクリエーションを提供してまいります。
--------------------------------

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項

1	みんな親切で良い。
---	-----------

次のように対応させていただきます

今後も、利用者様の気持ちに寄り添う支援を提供してまいります。
--------------------------------

◆健康維持について

利用者の皆様からの要望事項

1	デイに来る事で元気でいられます。
2	体を動かしている方が調子が良い。

次のように対応させていただきます

ご利用様が元気で楽しく1日を過ごしていただけるよう、色々なプログラムをご用意しております。
体を動かす事で心身機能低下を予防してまいります。