

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

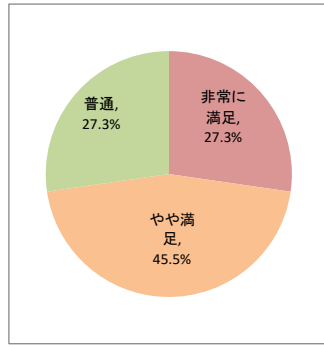
- 実施期間 R5.12.1～R.12.12.25
- 施設名 サテライト桃源荘 認知症デイサービス サンピーチ
- 調査方法 聞き取り
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 11人（設問ごとに回答者数が異なります） ※ショートステイ 2名

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 11 / 11

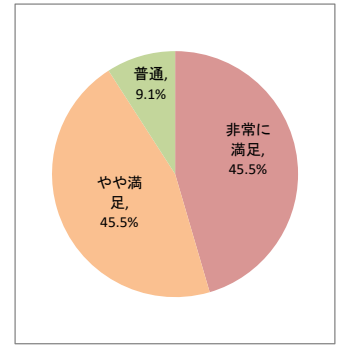
カテゴリー	度数	%
非常に満足	3	27.3%
やや満足	5	45.5%
普通	3	27.3%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	11	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 11 / 11

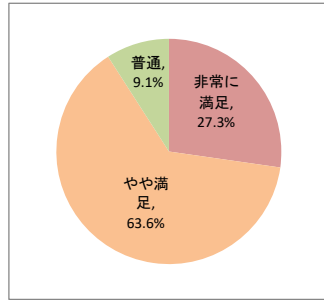
カテゴリー	度数	%
非常に満足	5	45.5%
やや満足	5	45.5%
普通	1	9.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	11	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 11 / 11

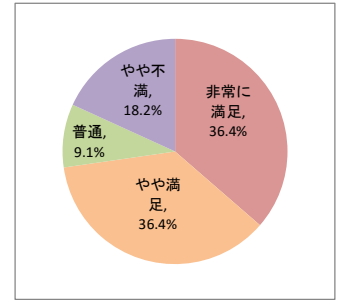
カテゴリー	度数	%
非常に満足	3	27.3%
やや満足	7	63.6%
普通	1	9.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	11	100%



6. 施設別の設問①: 健康維持について満足していますか

サンプル数 11 / 11

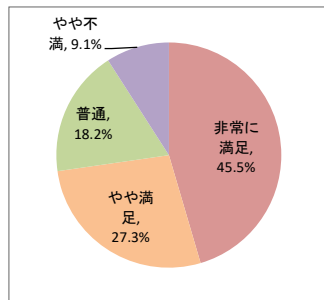
カテゴリー	度数	%
非常に満足	4	36.4%
やや満足	4	36.4%
普通	1	9.1%
やや不満	2	18.2%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	11	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 11 / 11

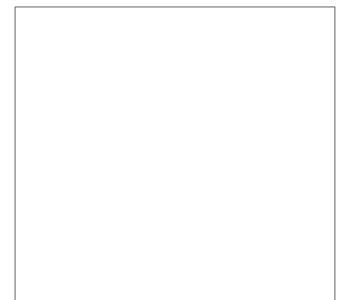
カテゴリー	度数	%
非常に満足	5	45.5%
やや満足	3	27.3%
普通	2	18.2%
やや不満	1	9.1%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	11	100%



7. 施設別の設問②: 設定なし

サンプル数 0 / 11

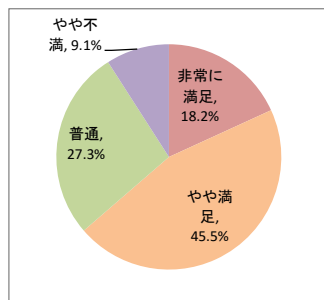
カテゴリー	度数	%
非常に満足		
やや満足		
普通		
やや不満		
非常に不満		
無回答		
合計		



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 11 / 11

カテゴリー	度数	%
非常に満足	2	18.2%
やや満足	5	45.5%
普通	3	27.3%
やや不満	1	9.1%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	11	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 11 / 11

カテゴリー	度数	%
非常に満足	2.0	18.2%
やや満足	5.0	45.5%
普通	4.0	36.3%
やや不満	0.0	0.0%
非常に不満	0.0	0.0%
無回答	0.0	0.0%
合計	11.0	100%

