

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

◆住環境について

サテライト桃源荘(ピーチ)

利用者の皆様からの要望事項	
1	場所によって風が入り足が寒い。
2	利用し始めたばかりだが、不満なく過ごせている。

次のように対応させていただきます
ご希望をうかがいながら調整させていただきます。遠慮なくお申し出ください。
今後も快適に過ごせるよう努めてまいります。

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項	
1	量が少ないと感じる時がある。
2	食べやすいよう工夫してくれて、ありがたい。

次のように対応させていただきます
食事量については、栄養士とも相談していきます。
自宅における食事形態も参考にし、引き続き、安全で美味しい食事を提供させていただきます。

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項	
1	温度を高くしてほしい。
2	シャワーの出をもう少し強くしてほしい。
3	急にお湯がぬるくなり、寒く感じた。(3名)

次のように対応させていただきます
ご希望をうかがいながら気持ちよく入浴していただけるよう努めてまいります。
シャワー、止水栓、フィルター、給湯器等の調整を早急にさせていただきます。
入浴設備の点検を早急にさせていただきます。

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項	
1	好きな事を選んで良い。
2	お話をする機会を増やしたい。
3	大きな行事があるときはうれしい。

次のように対応させていただきます
今後も満足していただけるよう努めてまいります。
行事だけでなく利用者様とゆっくりお話をする機会を設け、対応させていただきます。
今後も楽しく参加していただけるような行事を実施してまいります。

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項	
1	良くやってもらい感謝している。
2	皆が良くしてくれて助かっています。(2名)
3	職員が迅速に対応してくれてありがたいが、忙しそうで申し訳ない。

次のように対応させていただきます
今後も満足していただけるよう努めてまいります。
今後も満足していただけるよう努めてまいります。
皆様へ安心な介護を提供できるよう努めてまいります。

◆健康維持について

利用者の皆様からの要望事項

1	色々話しやすいので困っていない、本当にありがとうございます。
---	--------------------------------

次のように対応させていただきます

今後も満足していただけるよう努めてまいります。