

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

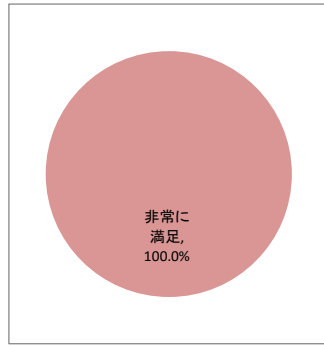
- 実施期間 令和5年12月10日～12月28日
- 施設名 デイサービスセンター サテライト桃源荘 ピーチ
- 調査方法 聞き取り調査
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 78人（設問ごとに回答者数が異なります） ※ショートステイ 2名

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 17 / 78

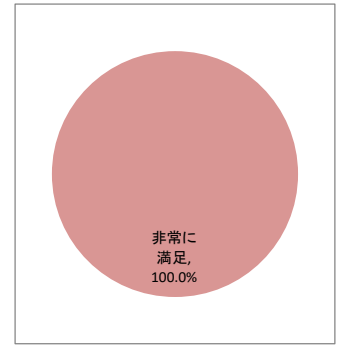
カテゴリー	度数	%
非常に満足	17	100.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	17	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 17 / 78

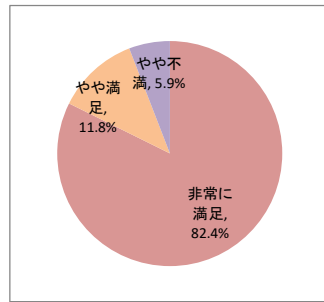
カテゴリー	度数	%
非常に満足	17	100.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	17	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 17 / 78

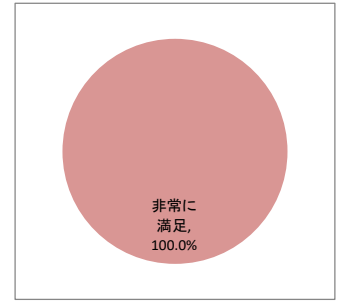
カテゴリー	度数	%
非常に満足	14	82.4%
やや満足	2	11.8%
普通	0	0.0%
やや不満	1	5.9%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	17	100%



6. 施設別の設問①: 健康維持について満足していますか

サンプル数 17 / 78

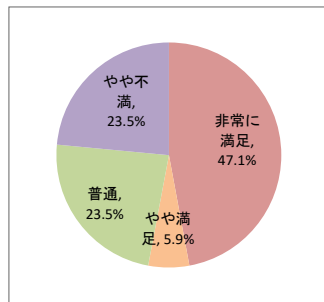
カテゴリー	度数	%
非常に満足	17	100.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	17	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 17 / 78

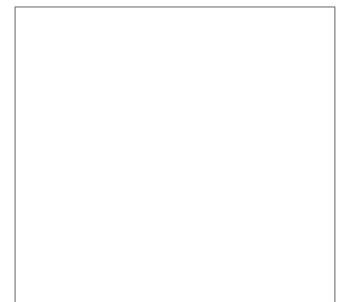
カテゴリー	度数	%
非常に満足	8	47.1%
やや満足	1	5.9%
普通	4	23.5%
やや不満	4	23.5%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	17	100%



7. 施設別の設問②: 設定なし

サンプル数 0 / 78

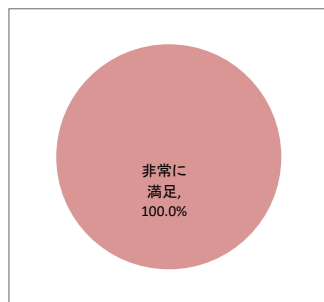
カテゴリー	度数	%
非常に満足		
やや満足		
普通		
やや不満		
非常に不満		
無回答		
合計		



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 17 / 78

カテゴリー	度数	%
非常に満足	17	100.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	17	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 17 / 78

カテゴリー	度数	%
非常に満足	15.0	88.2%
やや満足	0.5	2.9%
普通	0.7	4.1%
やや不満	0.8	4.8%
非常に不満	0.0	0.0%
無回答	0.0	0.0%
合計	17.0	100%

