

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

サテライト桃源荘 日川

◆住環境について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	皆さんがいろいろ手伝ってくれてありがたい。	今後も快適に過ごしていただけるよう対応させていただきます。
2	少し寒い時がある。	感染予防の為、喚起を行っております。ご希望を伺いながら調整をさせていただきます。遠慮なくお申し出ください。

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	美味しいです、味が良い。	今後も満足していただける食事を提供してまいります。
2	朝は漬物が食べたい。	皆さんのご意見を参考に、検討させていただきます。遠慮なくお申し出ください。
3	もっと美味しい物が食べたい。	皆さんのご意見を参考に、検討させていただきます。遠慮なくお申し出ください。

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	温度を調整してくれるのでありがたいです。	今後も安全で快適な入浴を提供してまいります。
2	2日に1回くらいは入浴したい。	ご希望に沿えるよう検討してまいります。遠慮なくお申し出ください。
3	もう少しゆっくり入浴したいです。	ご希望に沿えるよう検討してまいります。遠慮なくお申し出ください。

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	行事が少ないと思う、行事があった時は楽しかった。	コロナの影響で思うような行事運営ができていませんが、少しでも多くの楽しい行事を提供してまいります。
2	体操を行ってくれて良い。	今後も満足していただけるような行事を提供してまいります。
3	大きな行事があるときはうれしい。	今後も楽しく参加していただけるような行事を提供してまいります。

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	言葉遣いが良い。	今後も満足していただけるようサービスを提供してまいります。
2	職員の対応は良い人と悪い人がいる。	皆さんに不快な思いをさせないよう接遇マナーの向上や職員教育に努めてまいります。

◆健康維持について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	なし	